10/12/2025 06:05 1/8 Inserir Conta



Inserir Conta

Esta opção do sistema permite a inserção de uma conta para um imóvel. Apenas usuários com permissão especial podem efetuar esta operação. O acesso a esta funcionalidade pode ser realizado através do **Menu** do sistema: **GSAN** > **Faturamento** > **Conta** > **Inserir Conta**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

| formamos que os dad formações de clientes | os exibidos nas tela: 3. | s a seguir são fictío | cios, e não retratam |
|--|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| Lact | undate: | 16/08/2 | ทาย | 18.57 |
|------|---------|---------|-----|-------|

| Para inser | rir a conta, inforr | me os dados ab | aixo: | | |
|------------|---------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| | do Imóvel:* | 5173 | 005.024.024 | CE 42 | ₩. |
| | | 5175 | Dados do Imóvel | .0542. | · · |
| Nome do | Cliente Usuári | io: REINA | | | |
| | de Água: | LIGAD | | | |
| | de Esgoto: | POTEN | | | |
| | | , , , , , | | | |
| | | | Dados da Conta | | |
| Mês e Aı | no da Conta:* | | mm/aaaa | | |
| Motivo d | a Inclusão:* | | | | ▼ |
| Data de | Vencimento:* | | dd/mm/aaa | аа | |
| | | | | | |
| Cit | do Ámusico | LICARO | Dados de Água | | |
| | de Água:* | LIGADO | | folon do á | |
| | o de Água: | | | /alor de Água: | |
| Leitura A | | | | | |
| Leitura A | ktual: | | | | |
| | | | Dadas da Fagata | | |
| Situação | de Esgoto:* | POTENCIA | Dados de Esgoto | | |
| 22.7% | | FOILINGIA | | /alor de | |
| Consum | o de Esgoto: | | | sgoto: | |
| Percentu | ual de Esgoto: | | | | |
| Valor dos | Débitos: | | | | |
| Valor Tota | al da Conta: | | | | |
| | | * Campos obr | igatórios | | |
| Subcator | jorias e Econon | niae.* | | | Adicio |
| RESIDE | | mus. | | | Adicio |
| Remove | | Sub | categoria | Qua | ntidade de Econom |
| ⊗ | R1 | | | | 1 |
| | | | | , | Calcu |
| Dábitos (| Cobrados: | | | Cal | ular TCL A dista |
| Debitos (| | | | Mês/Ano da | ular TCL Adicio |
| Remove | r Tipo | do Débito | Mês/Ano do Débito | Cobrança | Valor do Déb |
| 8 | TCL-TAXA DE LIXO | COLETA DE | 05/2017 | 05/2017 | |
| | LIAU | | | | - |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

10/12/2025 06:05 3/8 Inserir Conta

Inicialmente, é possível selecionar o imóvel, depois preencher os demais campos (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**) e, finalmente, clicar no botão no para solicitar ao sistema a efetivação da inserção da conta na base de dados.

Por solicitação da **Caer**, foi incluído no sistema parâmetro o campo **Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada**. Para tanto, o sistema faz a seguinte validação para verificar

1.

referência da conta:

Caso o número máximo de meses para inserir conta antecipada esteja informado e a referência da conta informada seja maior que o mês/ano de referência do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada, será exibida a mensagem: **Referência da conta não pode ser superior a « mês/ano do faturamento + número máximo de meses para inserir conta antecipada »**.

Atenção: o botão Calcular TCL é visualizado para a **SAAE de Juazeiro - BA**, uma vez que a Companhia de Abastecimento de Água e Saneamento se tornou responsável também pela coleta de lixo de sua cidade. Neste botão, é possível visualizar o débito que será cobrado em conta de água mensal referente à *Taxa de Coleta de Lixo* (TCL) já calculada, no quadro **Débitos Cobrados**, abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova. O botão só é exibido no caso de o parâmetro do sistema indicar que haverá cobrança de *TCL*.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Inserir e não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela. O sistema apresenta a mensagem abaixo, quando a inclusão da conta tiver sido realizada com sucesso.

Conta (mês e ano de referência da conta) do imóvel (matrícula do imóvel) inserida com sucesso.

O sistema apresenta quatro opções após a inserção da conta. Escolha a opção desejada clicando em algum dos **links** existentes na tela de sucesso:

1.

Menu Principal: Para voltar à tela principal do sistema.

2.

Inserir outra Conta: Para inserir outra conta.

3.

Atualizar Conta(s) do Imóvel (*matrícula do imóvel*): Para ativar a opção de atualização de contas (Manter Conta).

4.

Emitir 2ª Via de Conta: Para ativar a opção de emissão da 2ª via da conta.

Preenchimento dos campos

Campo

Matrícula do

Imóvel

Preenchimento dos Campos

Campo obrigatório. Informe a matrícula de um imóvel e tecle **Enter**, ou clique no botão **Pesquisar** Ink **Pesquisar Imóvel**, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de **popup**, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.

Regra associada: após a informação da matrícula de um imóvel com até nove dígitos, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualiza as seguintes informações na tela: Inscrição do Imóvel; Nome do Cliente Usuário; Situação de Água, tanto no grupo de informações Dados do Imóvel, como no Dados de Água (no caso dos Dados do Imóvel é apenas informativo; no caso dos Dados de Água, você pode modificar a situação para a geração da conta.); Situação de Esgoto, tanto no grupo de informações Dados do Imóvel, como no Dados de Esgoto (no caso dos Dados do Imóvel é apenas informativo; no caso dos Dados de Esgoto, você poderá modificar a situação para a geração da conta); Categorias e Economias; Débitos Cobrados. Para limpar os campos relacionados à

matrícula do imóvel, clique no botão **Limpar Campo S**.

Atenção: os campos só são preenchidos caso o perfil do imóvel informado não exija *Permissão Especial* para manutenção ou caso o perfil do imóvel informado exija *Permissão Especial* para manutenção e o usuário *tenha* essa permissão. Caso contrário, o sistema exibe a seguinte mensagem: *Imóvel com Perfil < Descrição do Perfil>. Para manter contas desse imóvel é necessário permissão especial*.

Dados da Conta

Mês e Ano da Conta: Informe o mês e ano de referência do faturamento da conta. O mês e ano da conta deve ser inferior ou igual ao mês e ano do faturamento corrente para o imóvel. Ao digitar a informação no campo, você não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês e ano da conta devem ser informados no formato: MM/AAAA, onde MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Motivo da **Inclusão**: - Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, o motivo da inclusão da conta. Como exemplo, podemos citar alguns possíveis motivos de inclusão: Inclusão por Cheque Devolvido; Inclusão por Parcelamento; Transferência do Débito. Data de Vencimento(*): Informe a data de vencimento da conta. Você tem duas opções para informar a data: **Digitando-a no campo**. Neste caso não precisa de preocupar com a as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente. A data deve ser informada no formato: DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com guatro. Pesquisando-a num calendário: Neste caso, clique no botão Calendário 🔠, existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.

Clique em **Pesquisar Calendário** para obter instruções mais detalhadas da tela **Calendário**. A data de vencimento deve ser superior à data corrente.

10/12/2025 06:05 5/8 Inserir Conta

Campo **Preenchimento dos Campos** Situação de Água(*): Este campo será atualizado pelo sistema assim que você informar e pesquisar o imóvel, mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a **Ligado**, será obrigatório informar o campo **Consumo** de Água. Consumo de Água: Você deve informar a quantidade de água consumida pelo usuário no mês/ano de referência da conta. Dados de Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de Água água seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado** e **Cortado**, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. Valor de Água: Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão Calcular. Contém o valor calculado pelo sistema para o fornecimento de água, de acordo com os parâmetros informados. Situação de Esgoto(*): Este campo será atualizado pelo sistema assim que você informar e pesquisar o imóvel, mas, caso seja necessário, o sistema permite que você modifique o seu conteúdo para a geração da conta. Neste caso você deverá selecionar a situação desejada na lista apresentada ao lado do campo. No caso da situação ser igual a **Ligado**, será obrigatório informar os campos Consumo de Esgoto e Percentual de Esgoto. Consumo de Esgoto: Você deve informar o volume de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado**, este campo não deve ser Dados de informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. **Esgoto** Percentual de Esgoto: Você deve informar o percentual de esgoto coletado pelo sistema de saneamento, no mês/ano de referência da conta. Conforme já vimos anteriormente, este campo será obrigatório, caso a situação de esgoto seja igual a **Ligado**. Nas demais situações, com exceção para **Ligado**, este campo não deve ser informado. Portanto, nestes casos, o sistema irá protegê-lo contra atualizações. Valor de Esgoto: Este campo não pode ser atualizado pelo usuário. Ele é informativo e será atualizado pelo sistema, após você clicar no botão Calcular Contém o valor calculado pelo sistema para o volume de esgoto coletado, de acordo

com os parâmetros informados.

| Last update: 16/08/ | /2018 18:52 |
|---------------------|-------------|
|---------------------|-------------|

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------------|--|
| | Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel. |
| | Ele é composto por uma tabela com a relação das categorias existentes no imóvel, e as quantidades de economias por categoria. Após a informação do imóvel o sistema irá apresentar a configuração atual das categorias do imóvel, entretanto, se for necessário, você poderá modificar a composição para a geração da conta. As opções são: Adicionar uma nova categoria: |
| Categorias e Economias | Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar, que o sistema irá ativar a tela de popup Adicionar Categoria , onde você deverá selecionar a nova categoria e a quantidade de economias da categoria. Alterar a quantidade de economias das categorias: A alteração da quantidade de economias de uma categoria deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela. Remover uma categoria: |
| | Para remover uma categoria, do calculo da conta, basta clicar no botão Remover , que fica ao lado da categoria, na primeira coluna da tabela. O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá Confirmar ou Desistir da remoção. |
| | Este campo só será apresentado na tela após você ter informado e pesquisado o imóvel. Ele é composto por uma tabela com a relação dos débitos cobrados na conta, com as seguintes informações para cada um dos débitos a serem inseridos na conta: Tipo do Débito Mês e Ano de Referência do Débito Mês e Ano da Cobrança do Débito Valor do Débito Você tem as seguintes opções para a geração dos débitos cobrados na conta: Adicionar um débito: |
| Débitos Cobrados | Para efetuar esta operação você deverá clicar no botão Adicionar , que o sistema irá ativar a tela de popup Adicionar Débito na Conta, onde você deverá selecionar o tipo do débito, informar o mês e ano do débito e da cobrança, assim como o valor do débito. Alterar o valor de um débito inserido: A alteração do valor de um débito inserido deverá ser realizada diretamente no campo existente na coluna correspondente da tabela. Remover um débito: |
| | Para remover um débito, basta clicar no botão Remover , que fica ao lado do débito, na primeira coluna da tabela. O sistema irá abrir uma janela de diálogo solicitando a confirmação da remoção. Você deverá Confirmar ou Desistir da remoção. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|----------|---|
| <u> </u> | Utilize este botão para ativar a funcionalidade Pesquisar Imóvel . Deve ser utilizado quando você não souber qual é a matrícula do imóvel, para o qual, você deseja inserir uma conta. |

10/12/2025 06:05 7/8 Inserir Conta

| Botão | Descrição da Funcionalidade | |
|--------------|---|--|
| 8 | Utilize este botão para limpar as informações existentes no campo Matrícula do Imóvel , e dos campos relacionados. | |
| | Ao acionar este botão, o sistema abre uma tela para que você selecione a data a partir de um calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendario. | |
| Adicionar | Este botão aparece duas vezes na tela: Adicionar uma categoria: - Ativa a tela Adicionar Categoria. Adicionar um débito na conta: - Ativa a tela Adicionar Débito na Conta. | |
| ⊗ | Este botão aparece ao lado de cada linha das tabelas: Categoria e Economias; Débitos Cobrados; Deve ser utilizado para remover a linha correspondente da tabela. | |
| Calcular | Este botão deve ser utilizado para solicitar ao sistema o cálculo dos valores de água, esgoto e dos débitos adicionados à conta. | |
| Desfazer | Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição. | |
| Cancelar | Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal. | |
| Inserir | Utilize este botão para solicitar ao sistema a inserção da conta na base de dados. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente. | |
| Calcular TCL | Utilize este botão para visualizar o débito a cobrar com a Taxa de Coleta de Lixo (TCL) já calculada no quadro abaixo do botão. Caso já tenha a taxa calculada, o sistema deleta a anterior e calcula uma nova. | |

Referências

Inserir Conta

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 16/08/2018 18:52

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_conta&rev=1534445578

Last update: **16/08/2018 18:52**

