



# Inserir Anormalidade de Consumo

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma anormalidade de consumo, podendo ser acessada nos caminhos:

- [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Hidrômetro](#) > Inserir Anormalidade de Consumo.
- [GSAN](#) > [Micromedicação](#) > [Hidrômetro](#) > Inserir Anormalidade de Consumo.

Verifica preenchimento dos campos:

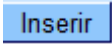
- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da anormalidade de consumo, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

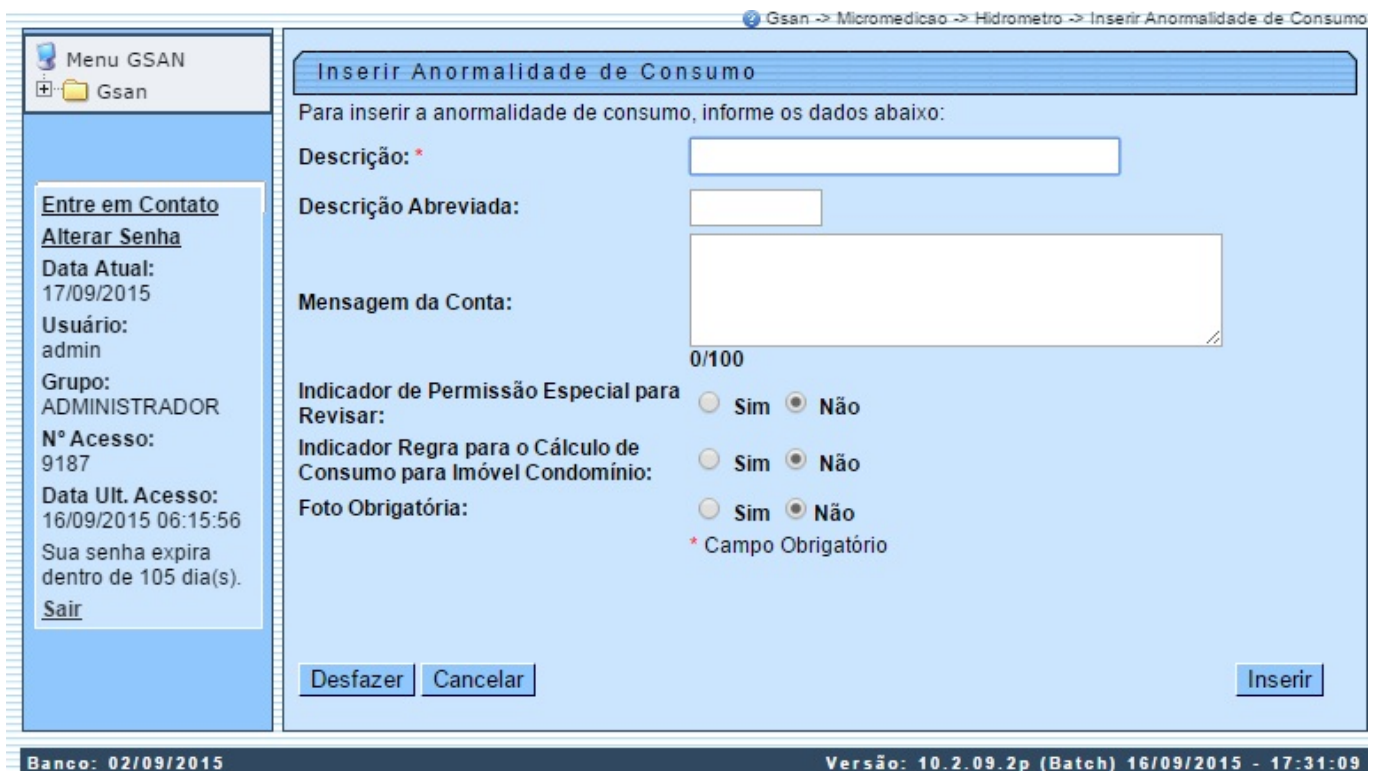
Verifica existência da anormalidade de consumo:

- Caso a descrição da anormalidade de consumo já exista no sistema, será exibida a mensagem “Anormalidade de Consumo « descrição da anormalidade de consumo» já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Informe os dados necessários para realizar a inclusão da anormalidade e clique no botão .



Menu GSAN  
Gsan

[Entre em Contato](#)  
[Alterar Senha](#)  
Data Atual:  
17/09/2015  
Usuário:  
admin  
Grupo:  
ADMINISTRADOR  
Nº Acesso:  
9187  
Data Ult. Acesso:  
16/09/2015 06:15:56  
Sua senha expira  
dentro de 105 dia(s).  
[Sair](#)

**Inserir Anormalidade de Consumo**

Para inserir a anormalidade de consumo, informe os dados abaixo:

Descrição: \*

Descrição Abreviada:

Mensagem da Conta:

Indicador de Permissão Especial para Revisar: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio: ☐ Sim ☒ Não

Foto Obrigatória: ☐ Sim ☒ Não

\* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar Inserir

Banco: 02/09/2015 Versão: 10.2.09.2p (Batch) 16/09/2015 - 17:31:09

Por solicitação da Caern, foi criado um indicador “Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para

Imóvel Condomínio” como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas.

Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos “texto” para leitura, de forma a incluí-lo no arquivo de ida. De forma semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos “texto” no celular, para que esse parâmetro seja salvo nas bases de dados.

No celular o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção “Sim”, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja “Não”, é considerado o consumo real, mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras “EC - Estouro de Consumo”, “AC - Alto Consumo” e “BC - Baixo Consumo”, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo.

No celular será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados, gere distorções entre o cálculo do G SAN e o realizado no celular.

Alterado o cálculo de consumo do G SAN para levar em consideração o PARÂMETRO RETORNADO. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção “Sim”, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja “Não”, é considerado o consumo real, mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras “EC - Estouro de Consumo”, “AC - Alto Consumo” e “BC - Baixo Consumo”, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Inserir Anormalidade de Consumo

**Inserir Anormalidade de Consumo**

Para inserir a anormalidade de consumo, informe os dados abaixo:

**Descrição: \***

**Descrição Abreviada:**

**Mensagem da Conta:**

0/100

**Indicador de Permissão Especial para Revisar:**

☐ Sim ☒ Não

**Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio:**

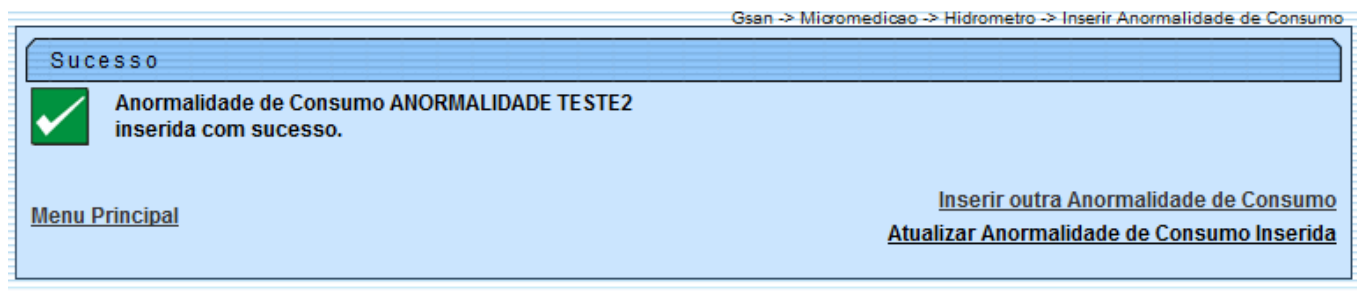
☐ Sim ☒ Não

\* Campo Obrigatório

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Mensagem da Conta	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Indicador de Permissão Especial para Revisar	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção "Sim", caso contrário, marque a opção "Não". O sistema inicializa com a opção "Não".
Foto Obrigatória	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção "Sim", caso contrário, marque a opção "Não". O sistema inicializa com a opção "Não". A anormalidade de consumo "Estouro de Consumo" e "Alto Consumo" obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura, esse indicador receberá o valor "Sim".
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção "Sim", a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja "Não", o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no cálculo, independentemente do histórico de consumo.

## Tela de Sucesso



## Funcionalidade dos Botões

=Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Inserir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_anormalidade\\_de\\_consumo&rev=1443544213](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_anormalidade_de_consumo&rev=1443544213)

Last update: **31/08/2017 01:11**

