



# Inserir Anormalidade de Consumo

O objetivo desta funcionalidade é inserir uma anormalidade de consumo, podendo ser acessada no caminho **GSAN > Micromedição > Hidrômetro > Inserir Anormalidade de Consumo**.

Verifica preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da anormalidade de consumo, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica existência da anormalidade de consumo:

- Caso a descrição da anormalidade de consumo já exista no sistema, será exibida a mensagem “Anormalidade de Consumo « descrição da anormalidade de consumo» já existe no cadastro”.

Verifica sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Informe os dados necessários para realizar a inclusão da anormalidade e clique no botão **Inserir**.

The screenshot shows the GSAN software interface. On the left, there's a sidebar with links like 'Menu GSAN', 'Gsan', 'Entre em Contato', 'Alterar Senha', and user information ('Data Atual: 17/09/2015', 'Usuário: admin', 'Grupo: ADMINISTRADOR', 'Nº Acesso: 9187', 'Data Ult. Acesso: 16/09/2015 06:15:56', 'Sua senha expira dentro de 105 dia(s)', and 'Sair'). The main window title is 'Inserir Anormalidade de Consumo'. It contains the following fields:

- Descrição:** \* (Required field)
- Descrição Abreviada:** (Text input field)
- Mensagem da Conta:** (Text area with character count indicator: 0/100)
- Indicador de Permissão Especial para Revisar:** (Radio button options: Sim (selected) and Não)
- Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio:** (Radio button options: Sim and Não)
- Foto Obrigatória:** (Text area)
- Buttons:** 'Desfazer', 'Cancelar', and 'Inserir' (highlighted in blue).

At the bottom, it says 'Banco: 02/09/2015' and 'Versão: 10.2.09.2p (Batch) 16/09/2015 - 17:31:09'.

Por solicitação da Caern, foi criado um indicador “Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio” como parâmetro nas anormalidades de consumo, para indicar se essas

anormalidades serão levadas em consideração no cálculo de consumo das medições individualizadas.

Com esse parâmetro criado, foi alterada a geração de arquivos “texto” para leitura, de forma a incluí-lo no arquivo de ida. De forma semelhante, foi alterado o carregamento dos arquivos “texto” no celular, para que esse parâmetro seja salvo nas bases de dados.

No celular o cálculo do consumo verifica se deve ou não levar em consideração essas anormalidades. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção “Sim”, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja “Não”, é considerado o consumo real, mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras “EC - Estouro de Consumo”, “AC - Alto Consumo” e “BC - Baixo Consumo”, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo.

No celular será enviado no arquivo de retorno o parâmetro utilizado para essa cálculo. Isso se faz necessário para evitar que uma mudança no parâmetro com os arquivos já gerados, gere distorções entre o cálculo do GSAN e o realizado no celular.

Alterado o cálculo de consumo do GSAN para levar em consideração o PARÂMETRO RETORNADO. Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja com a opção “Sim”, o sistema ignora o estouro de consumo para o imóvel condomínio e a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja “Não”, é considerado o consumo real, mesmo que caia em uma das Anormalidades de Leituras “EC - Estouro de Consumo”, “AC - Alto Consumo” e “BC - Baixo Consumo”, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo do imóvel.

Gsan -> Micromedicao -> Hidrometro -> Inserir Anormalidade de Consumo

### Inserir Anormalidade de Consumo

Para inserir a anormalidade de consumo, informe os dados abaixo:

**Descrição:** \*

**Descrição Abreviada:**

**Mensagem da Conta:**   
  
 0/100

**Indicador de Permissão Especial para Revisar:**  Sim  Não

**Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio:**  Sim  Não

\* Campo Obrigatório

**Desfazer** **Cancelar** **Inserir**

# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição, com no máximo 25 caracteres.
Descrição Abreviada	Informe a Descrição abreviada, com no máximo 5 caracteres.
Mensagem da Conta	Informe a mensagem da conta, com no máximo 100 (cem) caracteres.
Indicador de Permissão Especial para Revisar	Informe o indicador de permissão especial para revisão de conta com a opção “Sim”, caso contrário, marque a opção “Não”. O sistema inicializa com a opção “Não”.
Foto Obrigatória	Informe o indicador para tornar a foto obrigatória para a anormalidade com a opção “Sim”, caso contrário, marque a opção “Não”. O sistema inicializa com a opção “Não”. A anormalidade de consumo “Estouro de Consumo” e “Alto Consumo” obriga o registro de uma foto do hidrômetro no momento da leitura, esse indicador receberá o valor “Sim”.
Indicador Regra para o Cálculo de Consumo para Imóvel Condomínio	Caso o parâmetro para o cálculo do consumo esteja marcado com a opção “Sim”, a anormalidade será utilizada. Caso a opção seja “Não”, o sistema ignora a regra, fazendo com que a leitura informada seja levada em consideração no calculo, independentemente do histórico de consumo.

## Tela de Sucesso

Gsan -> Micromedicação -> Hidrômetro -> Inserir Anormalidade de Consumo

**Sucesso**

 Anormalidade de Consumo ANORMALIDADE TESTE2 inserida com sucesso.

[Inserir outra Anormalidade de Consumo](#)  
[Atualizar Anormalidade de Consumo Inserida](#)

## Funcionalidade dos Botões

=Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update:  
31/08/2017 ajuda:inserir\_anormalidade\_de\_consumo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\_anormalidade\_de\_consumo&rev=1442492432  
01:11

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_anormalidade\\_de\\_consumo&rev=1442492432](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_anormalidade_de_consumo&rev=1442492432)

Last update: **31/08/2017 01:11**

