



# Inserir Acesso Especial

O objetivo desta funcionalidade, que pertence ao módulo de **Cadastro**, é inserir um novo cliente, em geral uma empresa imobiliária, com acesso especial à loja virtual.

A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Acesso Especial > Inserir Acesso Especial**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, informe os campos obrigatórios, sinalizados por um **asterisco vermelho**: **Registro de Atendimento, CPF do Responsável, E-mail e Repetir E-mail**. Em seguida, preencha os campos necessários para a inserção do acesso especial e clique em **Inserir**.

## Tela de Sucesso



Nessa hora, o sistema insere um acesso especial, enviando no e-mail informado um link para definição da senha. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos veja logo abaixo.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                        | Orientações para Preenchimento   |
|------------------------------|--|
| Registro de Atendimento      | Campo obrigatório. Informe o registro de atendimento com até 9 dígitos e tecle <i>Enter</i> ou clique no botão  ao lado do campo. Neste caso será apresentada a tela <b>Pesquisar Registro de Atendimento</b> , onde será possível efetuar a pesquisa dos registros no cadastro.<br>Após a informação do registro existente, ou da seleção do registro na tela de pesquisa, o sistema apresenta o registro no campo correspondente. No caso de se informar um código de registro inexistente, o sistema apresenta a mensagem: <i>Registro Inexistente</i> .<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Dados da Empresa             | Campos preenchidos automaticamente, a partir do cliente informado no registro de atendimento.  |
| Dados do Cliente Responsável | Informe obrigatoriamente o CPF do cliente, com, no máximo, 11 dígitos, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.  |
| E-mail do Cliente            | Informe obrigatoriamente o e-mail da empresa e digite novamente, para confirmação.   |
| Arquivo                      | Anexe o arquivo com a documentação apresentada para permitir o acesso especial para a empresa. Quando concluir, clique em <b>Adicionar</b> . O arquivo fica disponível no quadro <b>Arquivos Informados</b>  |
| Observação                   | Informe uma observação sobre a inserção, com no máximo 200 caracteres.   |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado no banco de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.  |
| Desfazer  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento.  |
| Adicionar   | Ao clicar neste botão, o sistema anexa o arquivo, que fica disponível no quadro <b>Arquivos Informados</b>                |
| Cancelar  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| Inserir   | Ao clicar neste botão, o sistema insere um acesso especial, enviando no e-mail informado um link para definição da senha. |

## Referências

[Inserir Cadastro de Cliente com Acesso Especial](#)

## Termos Principais

[Acesso Especial](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_acesso\\_especial&rev=1721853876](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_acesso_especial&rev=1721853876)

Last update: **24/07/2024 20:44**

