

Informar Situação Especial de Faturamento

A funcionalidade de **Informar Situação Especial de Faturamento** flexibiliza o faturamento do consumo de água e esgoto e pode ser aplicada nos seguintes casos:

- · Para áreas com deficiência no abastecimento;
- População de Baixa Renda;
- Em Processo Judicial;
- Pendência em Negociação;
- Sistema em Colapso;
- Outras situações, de acordo com a regra da empresa.

A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento.**

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

informações de clientes.				

Informar Situação E	special de Faturamento	ıramento -> Informar Situacao Especial F	aturament	
		l i	Aireda	
Para informar a situação esp	ecial de faturamento, informe o imóve	i ou o intervalo de inscrição:	Ajuda	
Matricula:	1420987	8		
	130.002.170.0153.000 Endereço	G		
RUA 15 DE		AS NATAL RN 59000-000		
Informe os dados da inscriçã	io inicial:			
Localidade:		~		
		8		
Setor Comercial:		No.		
		8		
Quadra:				
Lote:				
Sublote:				
Informe os dados da inscriçã	o final:			
Localidade:				
Localidade.		8		
	P			
Setor Comercial:		8		
Quadra:				
Lote:				
Sublote:				
Informe os dados da Rota	nicial:			
Rota:				
Seq. da Rota:				
Informe os dados da Rota	Final:			
Rota:	Thui.			
Seq. da Rota:				
Categoria:	RESIDENCIAL			
	COMERCIAL INDUSTRIAL			
Consumo do Imóvel:	Medido Não-Medido 1	Todos		
		Sele	ecionar	
Quantidade de imóveis COI	M situação especial de faturamento :			
Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento : Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :				
Desfazer Cancelar Retirar				

Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

1ª Opção: Selecionar um imóvel

 Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção Pesquisar Imóvel.

2ª Opção: Selecionar um conjunto de imóveis

- Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
- A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
- Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
- Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
- Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão selecionar para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de *Tipo da Situação Especial de Faturamento*, no **Inserir Situação Especial de Faturamento** uma nova situação *Desconsiderar AC e EC* (para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

- Inserir Inserir Situação Especial de Faturamento;
- Retirar Retirar Situação Especial de Faturamento.

Inserir Situação Especial de Faturamento

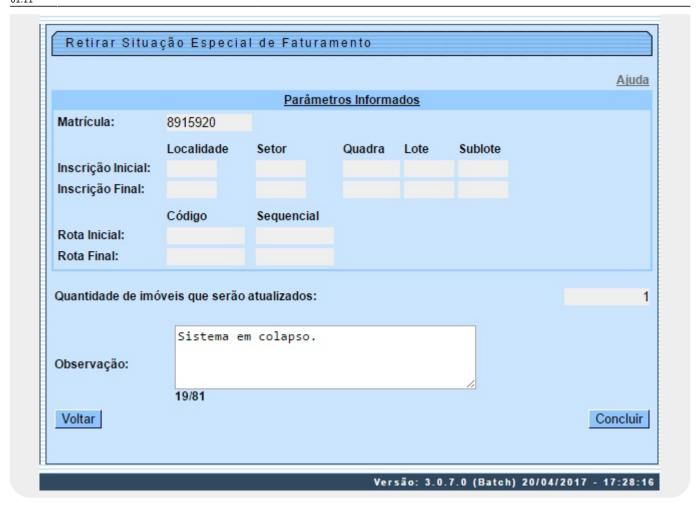
O sistema irá transferir o controle para a tela **Inserir Situação Especial de Faturamento** quando acionado o botão o **Inserir**.



• Para detalhes da tela clique AQUI.

Retirar Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Retirar Situação Especial de Faturamento**, quando acionado o botão o Retirar.



• Para mais detalhes da tela clique AQUI.

Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas. Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes.
	Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)	Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis. Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.
Localidade	Informe o código de uma localidade, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Localidade cadastrada. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
	Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo da Localidade irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da Localidade. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.
Setor Comercial	O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada. Informe o código do setor comercial, e tecle Enter, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Setor Comercial cadastrado para a localidade informada. Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final. Ao clicar no botão , o sistema, além de limpar o campo do Setor Comercial, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do Setor Comercial. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.
Quadra	Informe o código da quadra. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Lote	Informe o código do lote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Sublote	Informe o número do sublote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação
Dados para	especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada.
Seleção da	Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas
Operação a	descrições já explicam, exatamente, do que se tratam:
Realizar	Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento;
	Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo Matrícula do imóvel, ou Intervalo de Inscrições de imóveis, é que ele será habilitado.
Selecionar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com
	as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento
	e habilitará os botões Inserir e/ou Retirar .
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de Pesquisa nos campos: Matrícula, Localidade, e Setor Comercial.
☞	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.
Retirar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

Referências

Informar Situação Especial de Faturamento

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento&rev=1493752689

Last update: 31/08/2017 01:11

