# Informar Situação Especial de Faturamento

A funcionalidade de **Informar Situação Especial de Faturamento** flexibiliza o faturamento do consumo de água e esgoto e pode ser aplicada nos seguintes casos:

- Para áreas com deficiência no abastecimento;
- População de Baixa Renda;
- Em Processo Judicial;
- Pendência em Negociação;
- Sistema em Colapso;
- Outras situações, de acordo com a regra da empresa.

A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento.** 

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:informar\_situacao\_especial\_de\_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1493750640 01:11

Informar Situação Esp	pecial de Faturamento		
Para informar a situação espec	cial de faturamento, informe o	imóvel ou o intervalo de inscrição:	<u>Ajuda</u>
Matricula:	1420987		
	130.002.170.0153.000	Ø	
	Endereço		
RUA 15 DE NO	OVEMBRO - NUMERO	ROCAS NATAL RN 59000-000	
Informe os dados da inscrição	inicial:		
Localidados	R		
Localidade.		(	9
	R		
Setor Comercial:			
Quadra:			<u> </u>
Lote:			
Sublote:			
Informe os dados da inscrição	final:		
Localidade:			
Loculture		(	9
Setor Comercial:		(	9
Quadra:			
Lote:			
Sublote:			
Informe os dados da Rota Ini	cial:		
Rota:			
Seq. da Rota:			
Informe os dados da Rota Fin	al:		
Rota:			
Seq. da Rota:			
Categoria:	RESIDENCIAL		
Consumo do Imóvel:	O Medido O Não-Medido	• Todos	
		5	Selecionar
Quantidada da imáneia COM	ituação opposial da fatura	ente i	
Quantidade de imóveis COM s	situação especial de faturam	ento:	
Quantidade de imoveis SEM s	nuação especial de faturam	ento :	
Desfazer Cancelar		Inseri	Retirar
	Ve	ersão: 3.0.7.0 (Batch) 20/04/2017	- 17:28:16

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

### Duas Opções para selecionar o(s) imóvel(eis)

#### 1ª Opção: Selecionar um imóvel

 Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção Pesquisar Imóvel.

2ª Opção: Selecionar um conjunto de imóveis

- Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
- A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
- Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
- Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
- Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão <u>Selecionar</u> para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de *Tipo da Situação Especial de Faturamento*, no **Inserir Situação Especial de Faturamento** uma nova situação *Desconsiderar AC e EC* (para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

- Inserir Inserir Situação Especial de Faturamento;
- Retirar Retirar Situação Especial de Faturamento.

# Inserir Situação Especial de Faturamento

O sistema irá transferir o controle para a tela **Inserir Situação Especial de Faturamento** quando acionado o botão o **Inserir**.

		Dref		adas		- CALIFORD
		Para	metros inform	ados		
Matricula:						
	Localidad	e Setor	Quadra	Lote	Sublote	
Inscrição Inicial:	645	1				
Inscrição Final:	645	1				
	Código	Sequenci	al			
Rota Inicial:						
Rota Final:						
onsumo Não Meo	dido		m <sup>3</sup> Consu	mo Medi	do	m <sup>3</sup>
Consumo Não Mei Iolume Não Medid Notivo da Sit. Espe	dido lo ecial de	POPULAÇÃO	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volume DE BAIXA RE	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup>
Consumo Não Mer /olume Não Medid Motivo da Sit. Espe fat.:*	dido lo ecial de	POPULACAO	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volum DE BAIXA RI	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup> m <sup>3</sup>
Consumo Não Mei Iolume Não Medid Iotivo da Sit. Espe at.:" Referência do Fat.	dido lo ecial de . Inicial:*	POPULACAO 08/2016 m	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volumo DE BAIXA RI mn/aaaa	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup>
Consumo Não Mei Iolume Não Medid Notivo da Sit. Espe Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat.	dido lo ecial de . Inicial:* . Final:*	POPULACAO 08/2016 m 09/2016 m	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volum DE BAIXA RI 1m/aaaa 1m/aaaa	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup> m <sup>3</sup>
Consumo Não Medid Volume Não Medid Motivo da Sit. Espe Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat.	dido lo ecial de . Inicial:* . Final:*	POPULACAO 08/2016 m 09/2016 m teste	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volum DE BAIXA RI m/aaaa m/aaaa	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup> m <sup>3</sup>
Consumo Não Medid Jolume Não Medid Motivo da Sit. Espe Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat. Observação:	dido lo ecial de . Inicial:* . Final:*	POPULACAO 08/2016 m 09/2016 m teste	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volume DE BAIXA RI m/aaaa m/aaaa	mo Medido e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup> m <sup>3</sup>
Consumo Não Mei Iolume Não Medid Motivo da Sit. Espe Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat. Observação:	dido lo ecial de . Inicial:* . Final:*	POPULACAO 08/2016 m 09/2016 m teste	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volume DE BAIXA RI 1m/aaaa 1m/aaaa	mo Medido e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup> m <sup>3</sup>
Consumo Não Medid Aotivo da Sit. Espe Fat.:* Referência do Fat. Referência do Fat.	dido lo ecial de . Inicial: . Final:	POPULACAO 08/2016 m 09/2016 m teste	m <sup>3</sup> Consu m <sup>3</sup> Volume DE BAIXA RI Im/aaaa Im/aaaa Im/aaaa	mo Medi e Medido ENDA	do	m <sup>3</sup>

• Para detalhes da tela clique AQUI.

# **Retirar Situação Especial de Faturamento**

O sistema irá transferir o controle para a tela **Retirar Situação Especial de Faturamento**, quando acionado o botão o **Retirar**.

						<u>A</u>
		Parâme	tros Informa	ados		
Matrícula:	8915920					
	Localidade	Setor	Quadra	Lote	Sublote	
Inscrição Inicial:						
Inscrição Final:						
	Código	Sequencial				
Rota Inicial:						
Rota Final:						
Nota i mai.						
Quantidade de imo	óveis que serão	atualizados:				
	[e]					
	Sistema e	em colapso.				
Observação:						
	19/81				/_	
						Quest
Voltar						Lonci

• Para mais detalhes da tela clique AQUI.

## **Preenchimento dos Campos**

Esta tela é divida em duas partes.

#### Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas. Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula de um imóvel e tecle Enter, ou clique no botão R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição e o endereço do imóvel nos campos correspondentes. Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão S
	ao lado do campo em exibição.
Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final)	Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para seleção de um conjunto de imóveis. Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final.
Localidade	Informe o código de uma localidade, e tecle Enter, ou clique no botão R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Localidade</b> cadastrada. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
	Ao clicar no botão 🕙, o sistema, além de limpar o campo da Localidade irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da Localidade. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.
Setor Comercial	O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada. Informe o código do setor comercial, e tecle Enter, ou clique no botão R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Setor Comercial</b> cadastrado para a localidade informada. Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final. Ao clicar no botão R, o sistema, além de limpar o campo do Setor Comercial, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do Setor Comercial. Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.
Quadra	Informe o código da quadra. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Lote	Informe o código do lote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.
Sublote	Informe o número do sublote de localização do imóvel. Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.

Campo	Preenchimento dos Campos
	Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação
Dados para	especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada.
Seleção da	Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas
Operação a	descrições já explicam, exatamente, do que se tratam:
Realizar	Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento; Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo Matrícula do imóvel, ou Intervalo de Inscrições de imóveis, é que ele será habilitado.
Selecionar	Útilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com
	as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões Inserir e/ou Retirar.
R	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de Pesquisa nos campos: Matrícula, Localidade, e Setor Comercial.
<i>₿</i>	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Cancelar	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
Inserir	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.
Retirar	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

# Referências

Informar Situação Especial de Faturamento

**Termos Principais** 

#### Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1493750640

Last update: **31/08/2017 01:11** 

