



# Informar Situação Especial de Faturamento

Esta opção do sistema permite a inclusão e/ou exclusão de uma situação especial de faturamento para um ou mais imóveis. Ela deve ser acionada a partir do **Menu** do sistema: **GSAN > Faturamento > Informar Situação Especial de Faturamento**.

Você terá duas opções para selecionar o(s) imóvel(eis):

- **1ª Opção:** Selecionar um imóvel
  - Neste caso, você deverá informar a matrícula do imóvel, ou selecioná-lo a partir da opção “[Pesquisar Imóvel](#)”.
- **2ª Opção:** Selecionar um conjunto de imóveis
  - Neste caso, você deverá informar um intervalo de inscrição de inscrição de imóveis.
  - A inscrição do imóvel é composta pelas seguintes informações: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote.
  - Ao informar a inscrição inicial, o sistema replicará a informação na inscrição final.
  - Ao limpar um campo da inscrição inicial, o correspondente da final, assim como, os campos que ficam abaixo serão limpos.
  - Ao alterar um campo da inscrição final para um valor maior que o da inicial, o sistema limpará os campos das inscrições inicial e final que ficam abaixo do campo alterado.

Após informar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, para os quais deseja inserir, ou retirar, a situação especial de faturamento, você deverá clicar no botão [Selecionar](#) para que o sistema selecione os imóveis, de acordo com os parâmetros informados.

O sistema apresentará na lista de “Tipo da Situação Especial de Faturamento”, no [Inserir Situação Especial de Faturamento](#) uma nova situação “Desconsiderar AC e EC” (Para identificar qual tipo de Situação Especial de Faturamento que irá desconsiderar AC e EC, o sistema será parametrizado). Caso o imóvel esteja com essa situação especial e com a anormalidade de consumo (AC ou EC) será cobrado o consumo real correspondente à diferença das leituras.

Neste momento, o sistema irá apresentar a informação de quantos imóveis estão com a situação especial de faturamento, e quanto não estão.

Além disso, o sistema irá habilitar os botões [Inserir](#) e/ou [Retirar](#), de acordo com a situação do imóvel, ou do conjunto de imóveis selecionado(s), em relação à situação especial de cobrança, para que você ative a opção desejada.

Dependendo da opção selecionada, o sistema irá transferir o controle para a tela correspondente:

- [Inserir](#) - “Inserir Situação Especial de Faturamento”;
- [Retirar](#) - “Retirar Situação Especial de Faturamento”.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Last

update:

31/08/2017 ajuda:informar\_situacao\_especial\_de\_faturamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_situacao\_especial\_de\_faturamento&rev=1466541820

01:11

---

Gsan -&gt; Faturamento -&gt; Informar Situação Especial de Faturamento

**Informar Situação Especial de Faturamento**

Para informar a situação especial de faturamento, informe o imóvel ou o intervalo de inscrição:

[Ajuda](#)**Matrícula:**

54445237



339.625.105.0041.000

**Endereço**

RUA JOSE FERNANDES PORTUGAL - NUM. - 00262 - BL.18 C - IPSEP RECIFE PE 51190-250

Informe os dados da inscrição inicial:

**Localidade:****Setor Comercial:****Quadra:****Lote:****Sublote:**

Informe os dados da inscrição final:

**Localidade:****Setor Comercial:****Quadra:****Lote:****Sublote:****Informe os dados da Rota Inicial:****Rota:****Seq. da Rota:****Informe os dados da Rota Final:****Rota:****Seq. da Rota:****Categoria:**

RESIDENCIAL
COMERCIAL
INDUSTRIAL

**Consumo do Imóvel:** Medido  Não-Medido  Todos**Selecionar****Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento :****Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento :****Desfazer****Cancelar****Inserir****Retirar**

# Preenchimento dos Campos

Esta tela é dividida em duas partes.

## Dados para Seleção de um Imóvel ou de um Conjunto de Imóveis

Existem duas formas para seleção de imóveis, que são exclusivas.

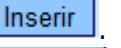
Ao escolher uma das formas, a outra não poderá ser informada.

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” <p><a href="https://www.gsan.com.br/">https://www.gsan.com.br/</a></p></p>

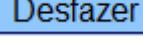
Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial	<p>O setor comercial só deverá ser informado, após a localidade já ter sido informada.</p> <p>Informe o código do setor comercial, e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> cadastrado para a localidade informada.</p> <p>Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p> <p>Ao clicar no botão “Limpar Campo” , o sistema, além de limpar o campo do “Setor Comercial”, irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do “Setor Comercial”.</p> <p>Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.</p>
Quadra	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Lote	<p>Informe o código do lote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Sublote	<p>Informe o número do sublote de localização do imóvel.</p> <p>Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.</p>
Dados para Seleção da Operação a Realizar	<p>Após selecionar o(s) imóvel(eis), para os quais deseja inserir/retirar situação especial de faturamento, você deverá executar a operação desejada.</p> <p>Nesta parte da tela, o sistema apresenta os seguintes campos, cujas descrições já explicam, exatamente, do que se tratam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quantidade de imóveis COM situação especial de faturamento;</li> <li>Quantidade de imóveis SEM situação especial de faturamento.</li> </ul>

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será a apresentação das telas:

- “Inserir Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o .
- “Retirar Situação Especial de Faturamento”, caso o botão clicado seja o .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 <b>Selecionar</b>	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após informar o campo “Matrícula” do imóvel, ou “Intervalo de Inscrições” de imóveis, é que ele será habilitado. Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da seleção do(s) imóvel(eis). Após a seleção do(s) imóvel(eis), o sistema atualizará os campos com as quantidades de imóveis com/sem situação especial de faturamento e habilitará os botões <b>Inserir</b> e/ou <b>Retirar</b> .
 <b>Pesquisa</b>	Utilize este botão para ativar a funcionalidade de “Pesquisa” nos campos: “Matrícula”, “Localidade”, e “Setor Comercial”.
 <b>Limpar</b>	Utilize este botão para apagar as informações existentes nos campos a ele associado. No caso dos campos do intervalo da inscrição de imóveis, ao limpar um dos campos que compõem a inscrição, o sistema limpará, automaticamente, os campos da inscrição que ficam abaixo do campo que foi limpo.
 <b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
 <b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.
 <b>Inserir</b>	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis sem situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.
 <b>Retirar</b>	Este botão, inicialmente, é apresentado desabilitado. Só após selecionar o imóvel, ou o conjunto de imóveis, é que ele será habilitado, caso a quantidade de imóveis com situação especial de faturamento seja maior que zero. Utilize este botão para solicitar ao sistema a ativação da tela que irá concluir a inserção dos imóveis selecionados, na situação especial de faturamento.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_situacao\\_especial\\_de\\_faturamento&rev=1466541820](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_situacao_especial_de_faturamento&rev=1466541820)

Last update: 31/08/2017 01:11

