



Informar Serviços Subsequentes

O objetivo desta funcionalidade é associar os tipos de serviços com serviços subsequentes do GSANAS. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Serviços Subsequentes**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



No campo **Tipo de Serviço**, o usuário deve informar o tipo de serviço através do código numérico (com no máximo 4 dígitos) correspondente. Caso não saiba este código, é possível pesquisar o serviço correspondente no ícone **Pesquisar Tipo de Serviço** e incluir o serviço desejado.

No campo **Tipo de Serviço Subsequente**, o usuário deve informar o tipo de serviço subsequente através do código numérico (com no máximo 4 dígitos) correspondente. Caso não saiba este código, é possível pesquisar o serviço correspondente no ícone **Pesquisar Tipo de Serviço Subsequente** e incluir o serviço subsequente desejado. Caso o usuário clique no botão o sistema inclui o serviço subsequente informado no grid de serviços.

Note que abaixo do campo **Tipo de Serviço Subsequente**, o GSAN exibe uma lista de serviços subsequentes associados a cada serviço. Na tela acima é possível notar que o serviço **199 - CADASTRO LIG AGUA** é associado ao serviço subsequente **255 - INSTALACAO DE HID 1,5 M3**, por exemplo.

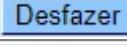
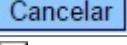
Em seguida, o usuário deve clicar no botão para concluir a operação. Caso as informações estejam corretas, o sistema irá exibir a tela abaixo:



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------------|---|
| Tipo de Serviço | <p>Campo obrigatório - Informe o código do serviço ou clique no botão  para pesquisar e selecionar o serviço desejado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |
| Tipo de Serviço Subsequente | <p>Campo obrigatório - Informe o código do serviço subsequente ou clique no botão  para pesquisar e selecionar o serviço desejado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema inclui o serviço selecionado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema conclui o registro do serviço subsequente desejado. |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_servicos_subsequentes&rev=1751993009

Last update: 08/07/2025 16:43

