

Informar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é informar (inserir, atualizar ou remover) a programação de abastecimento e manutenção para um período de referência e uma área de bairro. A opção pode ser encontrada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Abastecimento e Manutenção > Informar Programação de Abastecimento e Manutenção.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar a programaç Mês e Ano de Referên	ão de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo: cia:* 06/2016 mm/aaaa	
Município:*	30 AFONSO BEZERRA	8
Bairro:	1 AFONSO BEZERRA	8
área de Bairro:	DISTRITO OPERACIONAL AFONS ▼	
Limpar	* Campos obrigatórios	Pesquisa

Acima, informe os parâmetros, conforme as orientações para preenchimento dos campos **AQUI**. Em seguida clique no botão Pesquisar. Em seguida, o sistema visualiza a tela abaixo:

update: aj/08/2017 ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1500311125

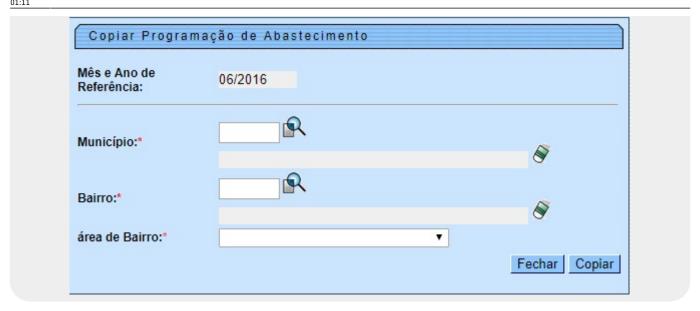
wes e Allo de	Referência:	06/2016					
Município:		30 AFONSO	BEZERRA				
Bairro:							
Área de Bairro):						
Sistema de Ab	pastecimento:						
Setor de Abas	tecimento:						
Zona de Abas	tecimento:						
Distrito Operacional:							
D :f	a programação de al	pasteciment	o e manutenção	, informe os	dados abaix	0:	
Para Informar a	de Abastecimento:					Copiar	Adiciona
			Fim	Hora Ini	ício	Hora	Fim
	Data Início	Data					Adiciona
Programação Remover	Data Início de Manutenção:	Data					
Programação Remover		Data	Situação	Data Início	Data Fim	Hora Início	Hora Fir

A partir dos parâmetros informados, o sistema seleciona toda a programação de abastecimento e manutenção existente (caso exista), e permite que novas programações sejam adicionadas. Clique no botão Adicionar dos quadros Programação de Abastecimento e Programação de Manutenção que será exibido um popup para que sejam informados os dados, conforme tela apresentada, respectivamente, AQUI e AQUI.

Printed on 16/12/2025 14:45 https://www.gsan.com.br/

Mês e Ano de Referência:	06/2016		
Município:	30 AFONSO BE	ZERRA	
Bairro:			
Área de Bairro:			
Sistema de Abastecimento:			
Setor de Abastecimento:			
Zona de Abastecimento:			
Distrito Operacional:			
Para informar uma programa	ação de abaste	cimento, informe os dados aba	aixo:
1	Dados da Prog	ramação de Abastecimento	
Data Início:*		(dd/mm/aaaa)	
Data Fim :*		(dd/mm/aaaa)	
Hora Início :*	(h	h:mm)	
Hora Fim :*	(h	h:mm)	

Caso não exista programação de abastecimento previamente cadastrada para a Área de Bairro e Mês/Ano de Referência informados, o sistema permite que seja efetuada uma cópia da programação de abastecimento já cadastrada para outra Área de Bairro no mesmo Mês/Ano de Referência, habilitando o botão Copiar.



Programação de Abastecimento

Para informar nova programação de abastecimento, clique no botão Adicionar, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:45

Mês e Ano de Referência:	06/2016		
Município:	30 AFONSO BE	ZERRA	
Ваігго:			
Área de Bairro:			
Sistema de Abastecimento:			
Setor de Abastecimento:			
Zona de Abastecimento:			
Distrito Operacional:			
Para informar uma programa			
1	Dados da Prog	amação de Abastecim	ento
Data Início:*		(dd/mm/aaaa)	
Data Fim :*		(dd/mm/aaaa)	
Hora Início :*	(h	h:mm)	
Hora Fim :*	(h	h:mm)	

Programação de Manutenção

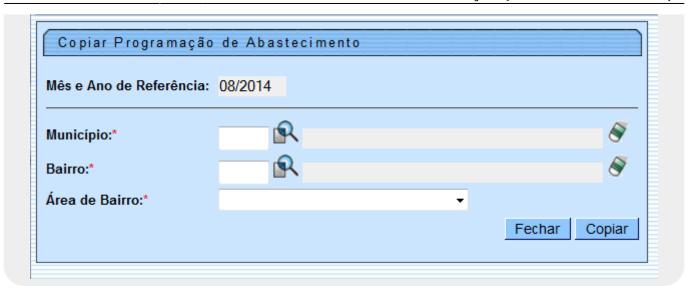
Para informar nova programação de manutenção, clique no botão Adicionar, tela Informar Programação de Abastecimento e Manutenção, informe os dados obrigatoriamente, e clique no botão Inserir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Last update: 31/08/2017 ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1500311125 01:11

Mês e Ano de Referência	: 06/2016
Município:	30 AFONSO BEZERRA
Ваітто:	
Área de Bairro:	
Sistema de Abastecimento:	
Setor de Abastecimento	
Zona de Abastecimento:	
Distrito Operacional:	
Para informar uma progra	mação de manutenção, informe os dados abaixo:
	Dados da Programação de Manutenção
Descrição:*	
Situação:* Em A	berto ▼
Data Início:*	(dd/mm/aaaa)
Data Fim :*	(dd/mm/aaaa)
Hora Início :*	(hh:mm)
	(hh:mm)

Esta tela permite copiar dados de programação de abastecimento, referente a Mês/Ano de Referência, Município, Bairro, e Área de Bairro, para gerar uma nova programação de abastecimento.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:45

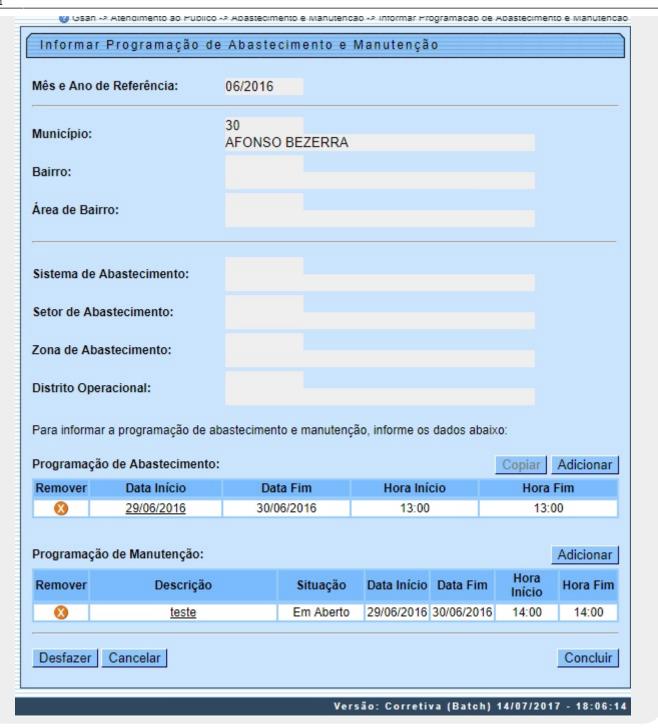


A tela abaixo, apresenta uma programação de abastecimento e manutenção cadastrada. Ao clicar no *link* do campo *Data Inicio*, será exibido o popup contendo os dados da programação de abastecimento. Ao clicar no *link* do campo **Descrição**, será exibido o popup contendo os dados da programação de manutenção.

Para remover uma programação de abastecimento cadastrada, clique no botão . Para remover uma programação de manutenção cadastrada, clique no botão .

Para comandar a conclusão da programação de abastecimento/manutenção, clique no botão Concluir

update:
update:
31/08/2017 ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1500311125
01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:45

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

Verificar existência do município:

Caso o município não exista, será exibida a mensagem: Município inexistente

Verificar informação do município:

Caso o município não tenha sido informado, será exibida a mensagem: Informe Município.

Verificar existência do bairro:

Caso o bairro informado não exista, será exibida a mensagem: Bairro inexistente

Validar mês e ano de referência:

Caso o mês e ano de referência estejam inválidos, será exibida a mensagem: Mês/Ano de Referência inválido.

Verificar Data Início de Abastecimento:

Caso a Data Início de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: Data Início de Abastecimento inválida.

Caso o mês/ano da Data Início de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: Mês e Ano da Data Início de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado

Verificar Data Fim de Abastecimento:

Caso a Data Fim de Abastecimento seja uma data inválida, será exibida a mensagem: Data Fim de Abastecimento inválida.

Caso o mês/ano da Data Fim de Abastecimento não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: Mês e Ano da Data Fim de Abastecimento não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado.

Caso a Data Fim de Abastecimento seja anterior à Data Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: Data Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Data Início de Abastecimento.

Verificar Hora Início de Abastecimento:

Caso a Hora Início de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: Hora Início de Abastecimento inválida.

Verificar Hora Fim de Abastecimento

Caso a Hora Fim de Abastecimento seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: Hora Fim de Abastecimento inválida

Caso a Data Fim de Abastecimento seja igual à Data Início de Abastecimento e a Hora Fim de Abastecimento seja anterior à Hora Início de Abastecimento, será exibida a mensagem: Hora Fim de Abastecimento deve ser igual ou posterior à Hora Início de Abastecimento.

Verificar Existência de Programação de Abastecimento

Caso a Data Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid; ou a Data Fim de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid; e a Hora Início de Abastecimento informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid; e a Hora Início de Fim desta programação já existente no grid, esfa exibida a mensagem: já existe programação de abastecimento para o período «data início da programação de abastecimento existente» a «data fim da programação de abastecimento existente» de «hora início da programação de abastecimento existente» a «hora fim da pro

OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.

Verificar Data Início de Manutenção:

Caso a Data Início de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: Data Início de Manutenção inválida.

Caso o mês/ano da Data Início de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: Mês e Ano da Data Início de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar Data Fim de Manutenção

Caso a Data Fim de Manutenção seja uma data inválida, será exibida a mensagem: Data Fim de Manutenção inválida

Caso o mês/ano da Data Fim de Manutenção não seja igual ao mês/ano de referência informado, será exibida a mensagem: Mês e Ano da Data Fim de Manutenção não corresponde ao Mês e Ano de Referência informado.

Caso a Data Fim de Manutenção seja anterior à Data Início de Manutenção, será exibida a mensagem: Data Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Data Início de Manutenção.

Verificar Hora Início de Manutenção:

Caso a Hora Início de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: Hora Início de Manutenção inválida.

Verificar Hora Fim de Manutenção:

Caso a Hora Fim de Manutenção seja uma hora inválida, será exibida a mensagem: Hora Fim de Manutenção inválida.

Caso a Data Fim de Manutenção seja igual à Data Início de Manutenção e a Hora Fim de Manutenção seja anterior à Hora Início de Manutenção, será exibida a mensagem: Hora Fim de Manutenção deve ser igual ou posterior à Hora Início de Manutenção.

Verificar Existência de Programação de Manutenção:

Caso [(a Data Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid) ou (a Data Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de datas de início e fim de alguma programação já existente no grid)] e [(a Hora Início de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid) ou (a Hora Fim de Manutenção informada esteja compreendida entre o intervalo de horas de início e fim desta programação já existente no grid)], será exibida a mensagem: Já existe programação de manutenção para o período «data início da programação de manutenção existente» a «hora fim da programação de manutenção existente» a «hora fim da programação de manutenção existente» a shora fim da programação de manutenção existente» de shora início da programação de manutenção existente» de shora início da programação de manutenção existente» de shora fin da programação de manutenção existente» de shora fina da programação de manutenção existente shora fina da programação de manutenção existente shora fina d

OBS: Atentar para o caso de programações com dias consecutivos, cujo intervalo de horas a ser considerado compreende o período de início e fim entre as datas distintas.

Verificar Caracteres Especiais:

° Caso seja informado algum caracter especial na Descrição, será exibida a mensagem: Descrição possui caracteres especiais

Verificar sucesso da transação

o Caso o código de retorno de alguma operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Atualização realizada por outro usuário:

o Caso o usuário esteja tentando atualizar uma programação e a mesma já tenha sido atualizada durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

• Verificar Existência de Programação de Abastecimento a Ser Copiada.

Caso não exista na base de dados nenhuma programação de abastecimento para o mês de referência, e a área de bairro informada para a cópia, o sistema exibe a mensagem: Não existe Programação de Abastecimento para «xxxxxxxxx» em «mês/ano de referência informado» para ser copiada.

Verificar Existência de Programação de Abastecimento Já Informada:

Caso já exista no grid alguma programação de abastecimento informada, ou seja, o grid não está vazio, o sistema desabilita o botão *Copiar*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados da Programação de Abastecimento	
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Dados da Programação de Manutenção	
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição, com no máximo 200 (duzentos) caracteres. Caso seja informado algum caracter especial na <i>Descrição</i> , o sistema exibe a mensagem <i>Descrição possui caracteres especiais</i> .
Situação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data Inicio	Campo obrigatório - Informe a data de inicio da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão il, link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Data Fim	Campo obrigatório - Informe a data de fim da programação de abastecimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Hora Inicio	Campo obrigatório - Informe a hora de inicio da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).
Hora Fim	Campo obrigatório - Informe a hora de fim da programação de abastecimento, no formato hh:mm (hora, minuto).

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar no botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar no botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:45

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar no botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Pesquisar	Ao clicar no botão, o sistema comanda a pesquisa, de acordo com os parâmetros informados.
Copiar	Ao clicar no botão, o sistema permite copiar dados de programação cadastrada para gerar nova programação de abastecimento.
Adicionar	Ao clicar no botão, o sistema exibe a tela popup para que sejam informados os dados da programação de abastecimento/manutenção.
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data no calendário, link Pesquisar Data - Calendário .
Fechar	Ao clicar no botão, o sistema fecha a tela popup.
Inserir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a inserção dos dados da programação de abastecimento e manutenção.
⊗	Ao clicar no botão, o sistema remove uma programação de abastecimento/manutenção cadastrada.
Desfazer	Ao clicar no botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar no botão, o sistema comanda a conclusão dos procedimentos de cadastramento de programação de abastecimento e manutenção.

Referências

Informar Programação de Abastecimento e Manutenção.

Termos Principais

Distrito Operacional

Zona de Abastecimento

Setor de Abastecimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1500311125

Last update: **31/08/2017 01:11**

