



# Informar Prazo de Previsão de Atendimento por Localidade

O objetivo desta funcionalidade é inserir os prazos de previsão de atendimento por localidade. Criada por solicitação inicial da **CAERN**, a funcionalidade permite que prazos diferentes de atendimento para as mesmas especificações, possam ser configurados para atender às exigências das agências reguladoras, muitas vezes vinculadas a diferentes localidades. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Prazo de Atendimento por Localidade**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Prazo de Atendimento Por Localidade

### Informar Prazo de Previsão de Atendimento por Localidade

Para informar o prazo de previsão de execução por localidade, informe os dados abaixo:

**Tipo de Solicitação:**\*

**Especificação:**\*

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Inicial:**   

**Localidade Final:**   

**Prazo Previsão de Atendimento (em dias):**\*

**Data Prevista de Atendimento:**\*  Úteis  Corridos

**Consultar**

\* Campo Obrigatório

---

**Prazo de Atendimento** **Adicionar**

Remover	Localidade	Especificação	Prazo	U/C
---------	------------	---------------	-------	-----

---

**Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: 3.67.1.0 (Online) 11/12/2019 - 11:51:47

Acima, informe os campos necessários, sinalizados por um asterisco **vermelho**, primeiro os referentes ao **Tipo de Solicitação** e sua **Especificação**. Caso queira consultar no quadro **Prazo de Atendimento** os prazos já cadastrados para o tipo de solicitação e sua especificação selecionada, é necessário informar um destes campos: **Gerência Regional, Unidade de Negócio ou Localidade (Início e Fim)**. Depois, clique em **Consultar**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Prazo de Atendimento Por Localidade

### Informar Prazo de Previsão de Atendimento por Localidade

Para informar o prazo de previsão de execução por localidade, informe os dados abaixo:

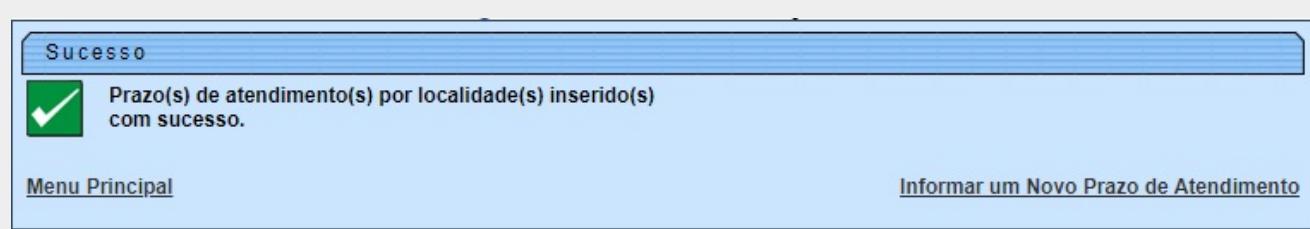
<b>Tipo de Solicitação:</b> *	FALTA DE AGUA			
<b>Especificação:</b> *	RECLAMACAO DE FALTA DAGUA			
<b>Gerência Regional:</b>	GERENCIA COMERCIAL NATAL			
<b>Unidade de Negócio:</b>				
<b>Localidade Inicial:</b>	<input type="text"/>			
<b>Localidade Final:</b>	<input type="text"/>			
<b>Prazo Previsão de Atendimento (em dias):*</b>	<input type="text"/>			
<b>Data Prevista de Atendimento:</b> *	<input type="radio"/> Úteis <input type="radio"/> Corridos			
<b>Consultar</b>				
* Campo Obrigatório				
<b>Prazo de Atendimento</b>				
<b>Adicionar</b>				
<b>Remover</b>	<b>Localidade</b>	<b>Especificação</b>	<b>Prazo</b>	<b>U/C</b>
	115	RECLAMACAO DE FALTA DAGUA	2	C
<b>Desfazer</b> <b>Cancelar</b>		<b>Atualizar</b>		

Versão: 3.67.1.0 (Online) 11/12/2019 - 11:51:47

Note que o quadro **Prazo de Atendimento** pode vir carregado com os prazos cadastrados para as localidades associadas à **Gerência Regional** ou **Unidade de Negócio** informadas, ou para todas as localidades contidas no intervalo informado entre a **Localidade Inicial** e **Final**. Para remover um prazo cadastrado, clique em . Em seguida, no campo obrigatório **Prazo Previsão de Atendimento (em dias)** informe o novo prazo em dias. Depois, no **Data Prevista de Atendimento**, informe obrigatoriamente se o prazo corre em dias **Úteis** ou **Corridos**.

Feito isso, clique em **Adicionar**, inserindo o novo prazo no quadro **Prazo de Atendimento** e em **Atualizar** para concluir. A conclusão significa: incluir com sucesso todas as associações entre o prazo de execução informado e a (s) localidade (s) e especificações, para que sejam utilizadas no cálculo do prazo para atendimento do **Registro de Atendimento** inserido **AQUI** com a especificação informada.

# Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Tipo de Solicitação</b>	Campo obrigatório. Selecione o tipo de solicitação, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Especificação</b>	Campo obrigatório. Selecione a especificação da solicitação, da lista disponibilizada pelo sistema.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione a gerência regional, da lista disponibilizada pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Um dos campos necessários para que os prazos de atendimento cadastrados carreguem no quadro <b>Prazo de Atendimento</b> . Selecionada a gerência regional, o sistema carrega todas as localidades associadas à especificação selecionada.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione a unidade de negócios, da lista disponibilizada pelo sistema. <b>Regra associada:</b> Um dos campos necessários para que os prazos de atendimento cadastrados carreguem no quadro <b>Prazo de Atendimento</b> . Selecionada a unidade de negócios, o sistema carrega todas as localidades associadas à especificação selecionada.
<b>Localidade Inicial</b>	Informe o código da localidade inicial com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b> . O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente, podendo ser alterado. <b>Regra associada:</b> Um dos campos necessários para que os prazos de atendimento cadastrados carreguem no quadro <b>Prazo de Atendimento</b> . Neste caso, o sistema carrega a localidade inicial informada, associada à especificação selecionada.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Localidade Final</b>	<p>Informe o código da localidade final com até três dígitos ou clique em  para selecionar a localidade desejada <b>AQUI</b>. O nome da localidade será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique em  ao lado do campo de exibição. Ao digitar o conteúdo no campo inicial, este é replicado no campo final correspondente, podendo ser alterado.</p> <p><b>Regra associada:</b> Um dos campos necessários para que os prazos de atendimento cadastrados carreguem no quadro <b>Prazo de Atendimento</b>. Neste caso, o sistema carrega a localidade final informada, e todas entre o intervalo fechado com a localidade inicial, associadas à especificação selecionada.</p>
<b>Prazo Previsão de Atendimento (em dias)</b>	Campo obrigatório. Informe o prazo de previsão em dias com até três dígitos.
<b>Data Prevista de Atendimento</b>	Campo obrigatório. Selecione se o prazo informado no campo acima corresponde a dias <b>Úteis</b> ou <b>Corridos</b> .
<b>Prazo de Atendimento</b>	Quadro carregado, com opção de inserir ou remover um prazo já cadastrado, dependendo da <b>Gerência Regional, Unidade de Negócio ou Localidade (Inicial e Final)</b> informadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Consultar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema consulta os prazos já cadastrados, visualizando-os no quadro <b>Prazo de Atendimento</b> .
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona um prazo informado no quadro <b>Prazo de Atendimento</b> .
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o que foi feito, apagando os campos preenchidos.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os prazos cadastrados, considerando suas remoções ou inserções.

## Referências

[Informar Prazo de Atendimento Por Localidade](#)

[Obter Prazo de Execução de Especificação](#)

## Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_prazo\\_de\\_previsao\\_de\\_atendimento\\_por\\_localidade](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_prazo_de_previsao_de_atendimento_por_localidade)

Last update: **13/12/2019 14:00**

