



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Imovel** > **Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel:

222659

001.415.01105.0075.041

Situação de Água:

FACTIVEL

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Endereço

RUA A - NUMERO - - CAMPINHA SOROCABA SP 18100-000

Ocorrências de Cadastro

Ocorrência	Data	Funcionário	Foto
------------	------	-------------	------

Anormalidades de Elo

Anormalidade	Data	Funcionário	Foto
--------------	------	-------------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência:

11 - ANIMAL BRAVO

Data da Ocorrência:

14/11/2016

dd/mm/aaaa

Funcionário:

355

ADALTON ALVES VIEIRA

Foto da Ocorrência:

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:

05 - HIDROMETRO SEM LACRE

Data da Anormalidade:

14/11/2016

dd/mm/aaaa

Funcionário:

355

ADALTON ALVES VIEIRA

Foto da Anormalidade:

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Cancelar

Concluir

Apliação: 2.12rbeta - 07/11/2016 - 12:10:00

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Atenção: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este Batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de

https://www.gsan.com.br/

Printed on 01/02/2026 22:15

cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações):





- II – Retirada ou avarias no hidrômetro;
- IV – Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- VI – Fornecimento regular de água a terceiros;
- VII – Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- IX – Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

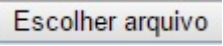
As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização** e **Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.





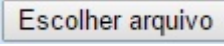
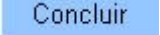
A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel(*)	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Ocorrência	<p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p>
Foto da Ocorrência	<p>Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p>
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	<p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1504141869

Last update: 07/11/2017 17:47

