

## Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via Menu de Sistema, no caminho: GSAN > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			
-			

	Da	ados do Imóvel		
Imóvel:*	222659	001.415.01105	5.0075.041	8
Situação de Água:	FACTIVEL	Situação de		OTENCIAL
		Endereço		
RUA	A - NUMERO CA	AMPININHA SOROCA	BA SP 18100-00	00
		èncias de Cadastro		
Ocor	rência A non	Data	Funcionário	Foto
Anorm	Anor nalidade	malidades de Elo Data	Funcionário	Foto
Funcionários	355			
Funcionário: Foto da Ocorrência:	355 ADALTON ALVE Escolher arquiv	S VIEIRA  Nenhum arquivo	selecionado	
Foto da Ocorrência: Para informar uma Anorm	ADALTON ALVE Escolher arquiv	o Nenhum arquivo s	(O:	
Foto da Ocorrência: Para informar uma Anorm Anormalidade:	ADALTON ALVE Escolher arquiv nalidade de Imóvel pre 05 - HIDROME	Nenhum arquivo		
Foto da Ocorrência: Para informar uma Anorm	ADALTON ALVE Escolher arquiv	Nenhum arquivo sencha os dados abaix FRO SEM LACRE	(O:	

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão Concluir . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

**Atenção**: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este Batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Quando ocorrer a informação no sistema **GSAN** de cometimento das infrações previstas nos incisos:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:43

- II Retirada ou avarias no hidrômetro;
- IV Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- V colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- VI Fornecimento regular de água a terceiros;
- VII Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo:
- IX Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento;
- Do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

As opções Informar Retorno da Ordem de Fiscalização e Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização** e **Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
lmóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.		
	Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.		
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema.		
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.  O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.		
Foto da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado.  O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.		
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.  O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.		
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_ocorrencia\_cadastro\_anormalidade\_imovel&rev=1479130783

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:43