



# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é informar as ocorrências de cadastro anormalidade imóvel, em atendimento a norma interna que regulamenta os contratos de demanda.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel](#)

Ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda, quando não for realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento.

Na funcionalidade batch, gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos II - retirada ou avarias no hidrômetro; IV - falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito; V - colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição; VI - fornecimento regular de água a terceiros; VII - intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo; IX - violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento; do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

O “Informar Retorno da Ordem de Fiscalização” e “Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel” foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de “Manter Contrato de Demanda Residencial”, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complemente as informações na tela abaixo e clique no botão [Concluir](#).

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

### Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

**Dados do Imóvel**

Imóvel:*	57912588		347.401.448.0066.000	
Situação de Água:	LIGADO	Situação de Esgoto:	POTENCIAL	

**Endereço**  
RUA EDEIA - NUM. - 00055 - MADALENA RECIFE PE 50720-750

**Ocorrências de Cadastro**

Remover	Ocorrência	Data	Foto
---------	------------	------	------

**Anormalidades de Elo**

Remover	Anormalidade	Data	Foto
---------	--------------	------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência: 10 - IMÓVEL FECHADO

Data da Ocorrência:  dd/mm/aaaa

Foto da Ocorrência:  [Selecionar arquivo...](#)

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:

Data da Anormalidade:  dd/mm/aaaa

Foto da Anormalidade:  [Selecionar arquivo...](#)

[Cancelar](#) [Concluir](#)

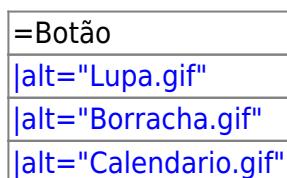
## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <a href="#">Selecionar arquivo...</a> para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.

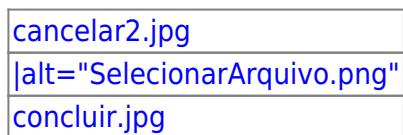
Campo	Orientações para Preenchimento
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <a href="#">Selecionar arquivo...</a> para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)



|title="Data"



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_ocorrencia\\_cadastro\\_anormalidade\\_imovel&rev=1435954365](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1435954365)

Last update: 31/08/2017 01:11

