



Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é informar as ocorrências de cadastro anormalidade imóvel, em atendimento a norma interna que regulamenta os contratos de demanda.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Imovel](#) > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imovel

Ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda, quando não for realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento.

Na funcionalidade batch, gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos II - retirada ou avarias no hidrômetro; IV - falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito; V - colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição; VI - fornecimento regular de água a terceiros; VII - intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo; IX - violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento; do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

O “Informar Retorno da Ordem de Fiscalização” e “Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel” foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de “Manter Contrato de Demanda Residencial”, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complemente as informações na tela abaixo e clique no botão [Concluir](#).

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: **Situação de Esgoto:**

Endereço

RUA EDEIA - NUM. - 00055 - MADALENA RECIFE PE 50720-750

Ocorrências de Cadastro

| Remover | Ocorrência | Data | Foto |
|-----------------------------|--------------|------|------|
| Anormalidades de Elo | | | |
| Remover | Anormalidade | Data | Foto |

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência:

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa

Foto da Ocorrência:

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:


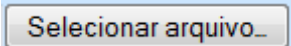
Anormalidade:

Data da Anormalidade: dd/mm/aaaa

Foto da Anormalidade:

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|--|
| Imóvel(*) | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão ao lado do campo em exibição.</p> |
| Enderêço | Este campo será exibido pelo sistema. |
| Ocorrência (de imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Ocorrência | <p>Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p> |
| Foto da Ocorrência | <p>Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <input type="button" value="Selecionar arquivo_"/></p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p> |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--------------------------|---|
| Anormalidade (do imóvel) | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Data da Anormalidade | Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |
| Foto da Anormalidade | Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade. |

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

| |
|---------------------------------------|
| =Botão |
| alt="Lupa.gif" |
| alt="Borracha.gif" |
| alt="Calendario.gif" |

[|title="Data"](#)

| |
|--|
| cancelar2.jpg |
| alt="SelecionarArquivo.png" |
| concluir.jpg |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1435954365

Last update: 31/08/2017 01:11

