



# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é informar as ocorrências de cadastro anormalidade imóvel, em atendimento a norma interna que regulamenta os contratos de demanda.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [Gsan](#) > [Cadastro](#) > [Imovel](#) > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

Ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda, quando não for realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento.

Na funcionalidade batch, gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos II - retirada ou avarias no hidrômetro; IV - falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito; V - colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição; VI - fornecimento regular de água a terceiros; VII - intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo; IX - violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento; do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

O Informar Retorno da Ordem de Fiscalização e Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de Manter Contrato de Demanda Residencial, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Para adicionar uma ocorrência/anormalidade, clique as informações na tela abaixo e clique no botão [concluir.jpg](#).

[Cad - Imovel - InfoOcorAnormal.png](#)

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Imóvel(*)

Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão [|alt="Borracha.gif"](#) ao lado do campo em exibição.

Enderêço
Ocorrência (de imóvel)
Data da Ocorrência

O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.

Foto da Ocorrência
--------------------

O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.

Anormalidade (do imóvel)
Data da Anormalidade

O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

Foto da Anormalidade
----------------------

O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
<a href="#"> alt="Lupa.gif"</a>
<a href="#"> alt="Borracha.gif"</a>
<a href="#"> alt="Calendario.gif"</a>

[|title="Data"](#)

<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="SelecionarArquivo.png"</a>
<a href="#">concluir.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_ocorrencia\\_cadastro\\_anormalidade\\_imovel&rev=1435953295](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1435953295)

Last update: 31/08/2017 01:11

