

# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados do Imóvel  Imóvel:*  19  Situação de água:  CORTADO  Situação de Esgoto:  POTENCIAL  Endereço  RUA PORTO DO CAPIM - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  Ocorrências de Cadastro  Remover  Ocorrência  Data  Foto 1  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Data da Ocorrência:  28/03/2018  Foto 1 da Ocorrência:  Escolher arquivo  Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Foto 2 da Ocorrência:  Escolher arquivo  Nenhum arquivo selecionado	Informar Ocorrêr	ncia/Anormalidad	le do Imóvel		
Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL  Endereço RUA PORTO DO CAPIM - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  Ocorrências de Cadastro Remover Ocorrência Data Foto 1 Foto 2  Anormalidades de Elo Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo: Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO V  Data da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo: Ocorrência: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA V  Data da Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA V  Data da Anormalidade: 28/03/2018 III dd/mm/aaaa					
Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL  Endereço  RUA PORTO DO CAPIM VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  COCOTRÊNCIAS DE CADASTRO  Remover Ocorrência Data Foto 1 Foto 2  Anormalidades de Elo  Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa			Dados do Imóvel		
Situação de água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL  Endereço  RUA PORTO DO CAPIM VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  COCOTRÊNCIAS DE CADASTRO  Remover Ocorrência Data Foto 1 Foto 2  Anormalidades de Elo  Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa	Imóvel:*	19	001.005.005.0093.000	6	>
RUA PORTO DO CAPIM - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  Ocorrências de Cadastro Remover Ocorrência Data Foto 1 Foto 2  Anormalidades de Elo Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo: Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo: Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa	Situação de água:	CORTADO			
RUA PORTO DO CAPIM - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5  Ocorrências de Cadastro Remover Ocorrência Data Foto 1 Foto 2  Anormalidades de Elo Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo: Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo: Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 □ dd/mm/aaaa			Endereço		
Anormalidades de Elo  Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 dd/mm/aaaa	RUA PO	RTO DO CAPIM -		N PB 58010-5	
Anormalidades de Elo  Remover Anormalidade Data Foto  Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO  Data da Ocorrência: 28/03/2018 dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA  Data da Anormalidade: 28/03/2018 dd/mm/aaaa		Occ	orrências de Cadastro		
Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Docorrência:  Data da Ocorrência:  Data da Ocorrência:  Escolher arquivo  Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência:  Escolher arquivo  Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade:  18 - LEITURA NAO PERMITIDA  Data da Anormalidade:  28/03/2018  dd/mm/aaaa	Remover	Ocorrência	Data	Foto 1	Foto 2
Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:  Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018 dd/mm/aaaa  Foto 1 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Foto 2 da Ocorrência: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:  Anormalidade: 18 - LEITURA NAO PERMITIDA ▼  Data da Anormalidade: 28/03/2018 dd/mm/aaaa		An	normalidades de Elo		
Ocorrência: 06 - IMOVEL FECHADO ▼  Data da Ocorrência: 28/03/2018	Remover	Anormalida	de	Data	Foto
Data da Anormalidade: 28/03/2018 dd/mm/aaaa	Para informar uma Ocor	rrência de Imóvel pree	ncha os dados abaixo:		
	Ocorrência: Data da Ocorrência: Foto 1 da Ocorrência: Foto 2 da Ocorrência: Para informar uma Anor	06 - IMOVEL 28/03/2018 Escolher arqu Escolher arqu rmalidade de Imóvel pr	FECHADO  dd/mm/aaaa  uivo Nenhum arquivo selecio  uivo Nenhum arquivo selecio  reencha os dados abaixo:		
Foto da Anormalidade: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado	Ocorrência: Data da Ocorrência: Foto 1 da Ocorrência: Foto 2 da Ocorrência: Para informar uma Anor Anormalidade:	06 - IMOVEL 28/03/2018 Escolher arqu Escolher arqu rmalidade de Imóvel pr 18 - LEITURA	FECHADO  dd/mm/aaaa  uivo Nenhum arquivo selecio  uivo Nenhum arquivo selecio  reencha os dados abaixo:  A NAO PERMITIDA		
	Ocorrência: Data da Ocorrência: Foto 1 da Ocorrência: Foto 2 da Ocorrência: Para informar uma Anor Anormalidade:	06 - IMOVEL 28/03/2018 Escolher arqu Escolher arqu rmalidade de Imóvel pr 18 - LEITURA	FECHADO  dd/mm/aaaa  uivo Nenhum arquivo selecio  uivo Nenhum arquivo selecio  reencha os dados abaixo:  A NAO PERMITIDA		
	Ocorrência: Data da Ocorrência: Foto 1 da Ocorrência: Foto 2 da Ocorrência: Para informar uma Anor Anormalidade: Data da Anormalidade	06 - IMOVEL 28/03/2018 Escolher arquermalidade de Imóvel pr 18 - LEITURA 28/03/2018	FECHADO  dd/mm/aaaa  uivo Nenhum arquivo selecio uivo Nenhum arquivo selecio reencha os dados abaixo: A NAO PERMITIDA  dd/mm/aaaa	nado	

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão Concluir. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

**Atenção**: caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994, e suas alterações):

II - Retirada ou avarias no hidrômetro;

IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;

V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succionem água diretamente na rede de distribuição;

VI - Fornecimento regular de água a terceiros;

VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;

IX – Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

As opções Informar Retorno da Ordem de Fiscalização e Informar

**Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização** e **Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Depois de cadastradas, as ocorrências de anormalidade podem ser vistas no quadro **Ocorrências de Cadastro** da funcionalidade de consulta do imóvel **AQUI**.

# **Preenchimento dos campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Situação de água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:34

Campo	Orientações para Preenchimento		
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.  O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.		
Foto 1 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.		
Foto 2 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.		
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.  O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.		
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

### Referências

Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

### **Termos Principais**

**Decreto 18.251** 

**Cadastro** 

Last update: 28/03/2018 ajuda:informar\_ocorrencia\_cadastro\_anormalidade\_imovel https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_ocorrencia\_cadastro\_anormalidade\_imovel 18:53

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_ocorrencia\_cadastro\_anormalidade\_imovel$ 

Last update: 28/03/2018 18:53



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:34