

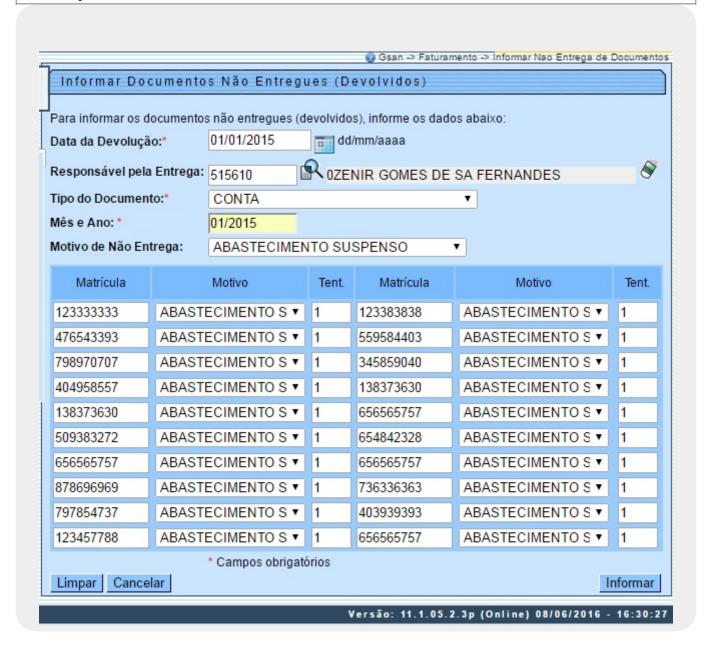
Informar Não Entrega de Documentos

O objetivo desta funcionalidade é informar os documentos que não foram entregues. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Informar Nao Entrega de Documentos**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente serão tratados, apenas, os documentos do tipo **Conta**. Mas, no futuro, será implementado o tratamento da não entrega de outros documentos, tais como os de cobrança.

Preencha os campos necessários e clique em Informar . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

O sistema executa algumas validações:

- Verifica data da não entrega.
 - Caso a data da entrega esteja inválida, será exibida a mensagem Data de Entrega inválida.
 - Caso o tipo de documento seja "Conta", caso o mês/ano da conta esteja informado, e, caso o mês/ano da data da entrega informada seja menor do que o mês/ano da conta, será exibida a mensagem Data de Entrega deve ser posterior, ou igual, ao mês/ano da conta.
 - Caso a data da entrega informada seja maior do que a Data Corrente, será exibida a mensagem "Data de Entrega deve ser anterior, ou igual, à data corrente".
- Verifica existência do responsável pela entrega.
 - Caso o CPF do responsável pela entrega não exista no sistema, será exibida a mensagem Responsável pela Entrega inexistente.
- Valida mês e ano da conta
 - Caso o mês/ano da conta esteja inválido, será exibida a mensagem Mês/Ano da Conta inválido.
 - Caso a data de devolução esteja informada e o mês/ano da data da devolução seja menor do que o mês/ano da conta, será exibida a mensagem "Data de Devolução deve ser superior, ou igual, ao mês/ano da conta".
 - Caso o mês/ano da Conta seja posterior ao mês/ano de faturamento, será exibida a mensagem Mês/Ano da Conta deve ser anterior, ou igual, ao mês/ano de faturamento atual: « xxxxxxxx ».
- Verifica preenchimento dos campos
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do tipo de Crédito, será exibida a mensagem Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Para cada documento informado, o sistema verifica:
 - Se Tipo do Documento igual a Conta, Mês/ Ano é Obrigatório, será exibida a Mensagem: Informe Mês/Ano.
 - Matrícula deve existir no sistema, será exibida a Mensagem:
 - Matrícula «matrícula informada» inexistente;
 - Matrícula não deve ser repetida;
 - Matrícula «matrícula informada» repetida;
 - Mês/Ano da Conta/Matrícula deve existir em CONTA;
 - Mensagem: Matrícula «matrícula informada» não possui conta em «Mês/Ano da Conta»;
 - Motivo da N\u00e3o Entrega deve existir no sistema;
 - Mensagem: Motivo da Não Entrega «código do motivo informado» inexistente.
- Se Tipo do Documento diferente de Conta" Mês/ Ano Opcional;
- Para todos os tipos de Documento, verifica se a data da entrega informada é inferior à data de emissão do documento. Em caso afirmativo, será exibida a mensagem "Data de Entrega deve ser posterior, ou igual, à data de emissão do documento: «data de emissão»>".
- Verifica sucesso da operação

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:46

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Inserção de «quantidade de documentos informados» documentos não entregues realizada com sucesso".

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Devolução	Campo obrigatório - Informe a data da devolução, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Responsável pela Entrega	Informe a matrícula do responsável pela entrega, ou clique no botão para selecionar a matricula desejada. O nome do responsável será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔊 ao lado do campo em exibição.
Tipo do Documento	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês e Ano	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano, no formato MM/AAAA (mês, ano). A barra será colocada pelo sistema.
Motivo de Não Entrega	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .	
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema permite informar os documentos não entregues, com os respectivos motivos.	

Referências

Informar Não Entrega de Documentos

Termos Principais

Faturamento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_nao_entrega_de_documentos&rev=1493731442

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:46