



Informar Leitura no Dispositivo Móvel

O objetivo desta funcionalidade é permitir que o leiturista informe a leitura do hidrômetro e/ou anormalidades de leitura. Ao final do processo devemos ter no mínimo uma leitura realizada. Essa coleta de leitura dos hidrômetros em campo é para fins de cálculo de consumo.

Selecione a opção **Lista de Imóveis** no Menu Principal do seu dispositivo móvel:

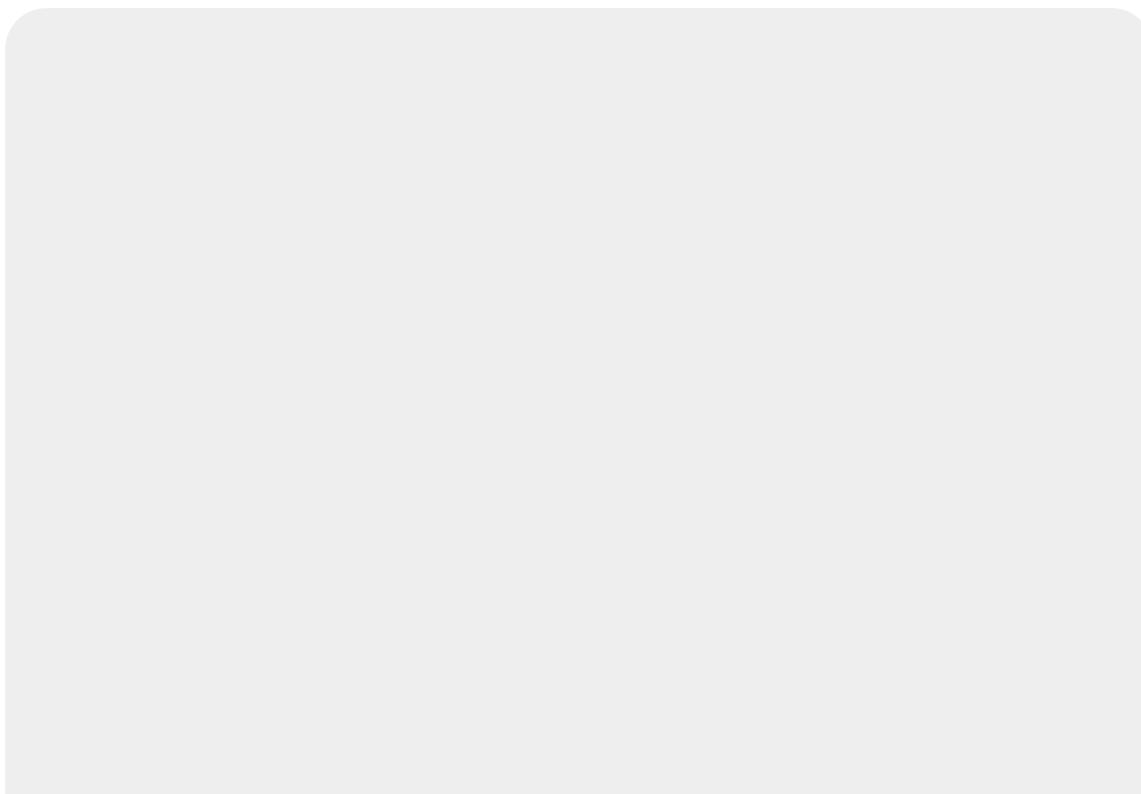


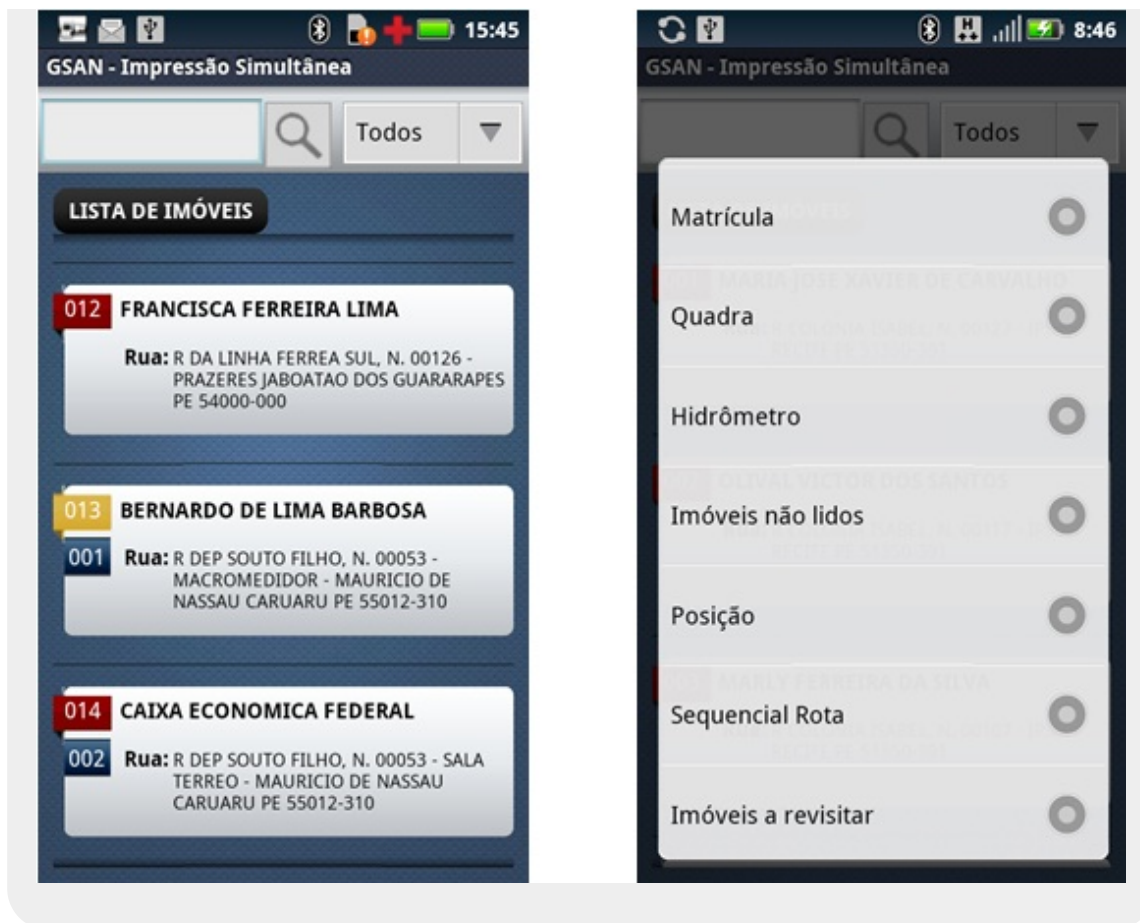
Antes disso, caso a data do celular esteja dentro da faixa definida no arquivo, o sistema dispara uma confirmação da data atual.



É bom alterar a data caso precise ajustá-la, antes de iniciar as leituras/impressões de contas.

Caso o leiturista precise verificar os clientes já visitados da rota, deve escolher a opção de **Imóveis a revisitar**, dentro de **Lista de Imóveis**:



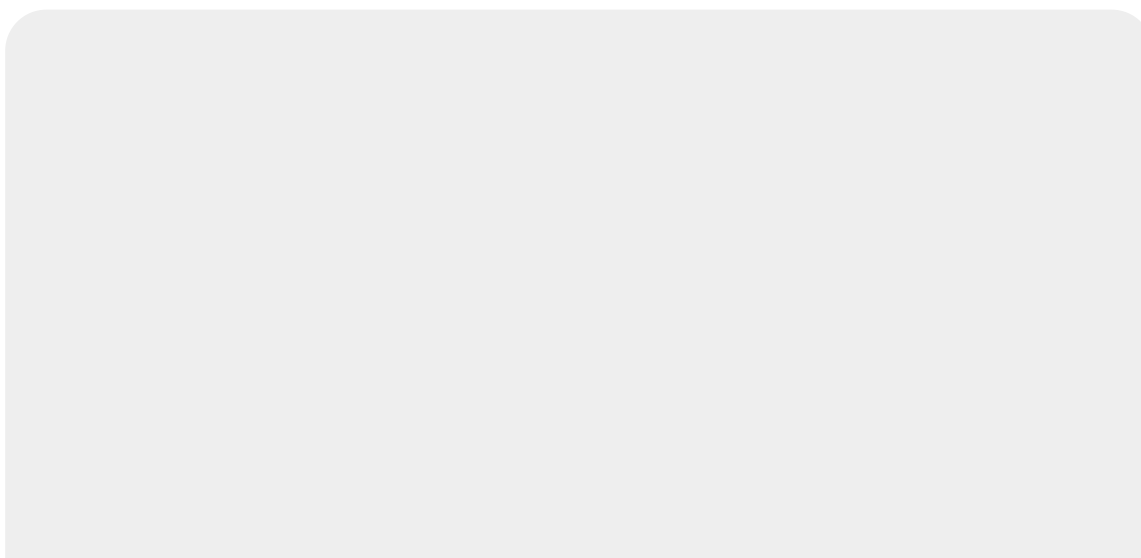


Nela, as informações dos clientes mostradas na tela de Leitura são apenas dos que já haviam sido visitados (com ou sem anormalidades).

Caso o dispositivo receba algum dos eventos abaixo relacionados, o sistema executa o procedimento de armazenamento dos dados na estrutura de leitura, e consequentemente, persistência dos dados para um arquivo texto. Os eventos a serem tratados podem ser:

1. Alerta de bateria fraca;
2. Alerta de recebimento de mensagens (SMS, MMS, etc);
3. Alerta de recebimento de chamadas.

Caso a leitura informada não esteja dentro da faixa esperada, o sistema exibe a mensagem abaixo:



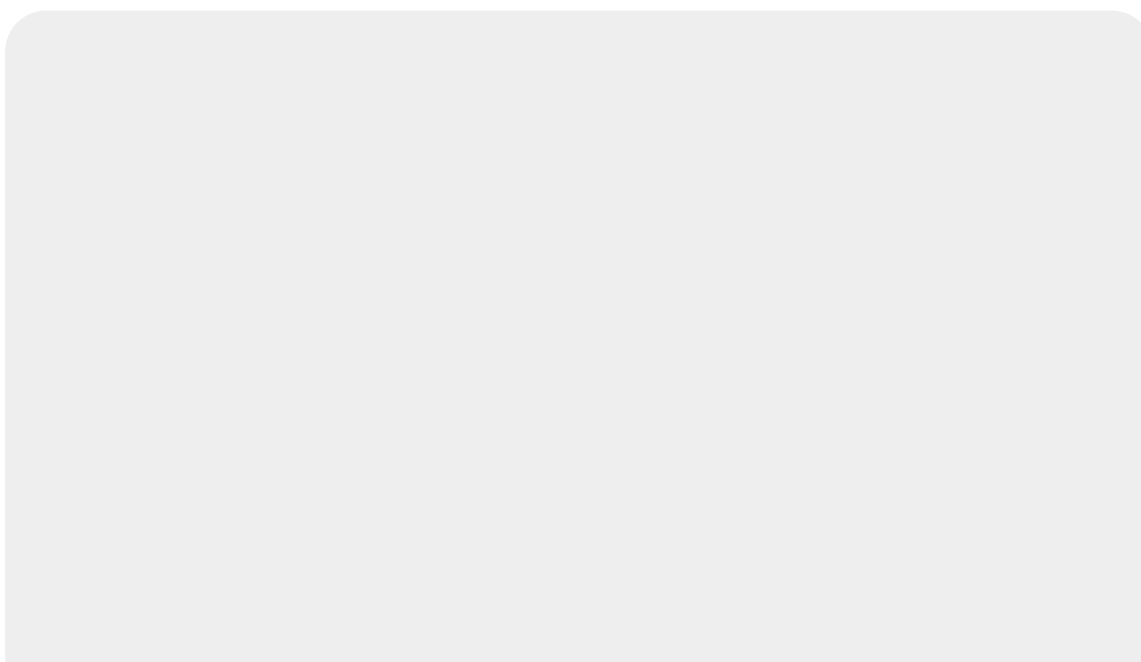


Em seguida, retorna o foco para o campo de leitura a fim de que o leiturista informe a leitura novamente até ser validada. Caso ele informe o mesmo valor informado anteriormente, o sistema aceita o valor e informa **1** na situação da leitura.

Caso a leitura informada esteja dentro da faixa de leitura esperada, o leiturista escolhe alguma anormalidade e informa **0** em situação da leitura;

Ao receber a mensagem de releitura do imóvel, o leiturista seleciona **Sim** e o imóvel é selecionado para fazer a releitura.

Para informar a leitura, selecione a opção **Lista de Imóveis**. O sistema visualiza a tela abaixo:



Caso o imóvel seja medido, o sistema exibirá a aba de **Hidrômetro** (de Água ou de Poço) do primeiro registro. Essa aba mostra o endereço, o número e o local de instalação do hidrômetro, os campos de leitura e anormalidade e os botões **Calcular**, **Imprimir** e **Ver Imóvel**.

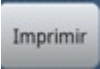
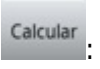



Caso o imóvel seja não-medido, o sistema exibirá a aba de **Conta**, com informações sobre os consumos e valores de água e esgoto daquele imóvel, por exemplo:

Consumo Tipo Água:	
Consumo de Água:	10
Consumo Tipo Água:	NAO MEDIDO
Anorm. Cons. Água:	
Valor da Água: R\$	26,23
Leitura Faturada Poço:	
Consumo Esgoto:	10
Consumo Tipo Esgoto:	NAO MEDIDO
Anorm. Cons. Esgoto:	

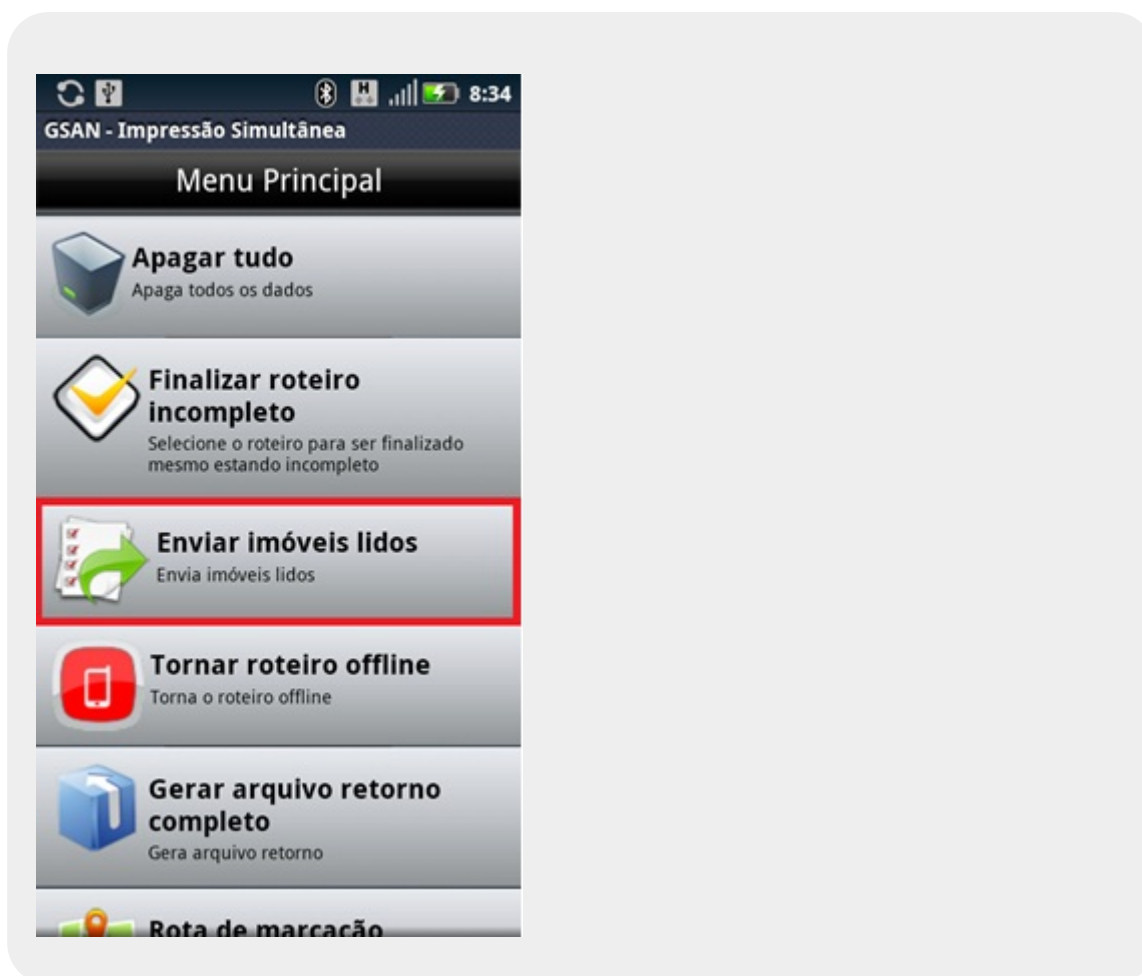
Consumo Tipo Esgoto:	
Consumo Tipo Esgoto:	NAO MEDIDO
Anorm. Cons. Esgoto:	
Valor de esgoto: R\$	13,12
Dias de consumo:	
Valor débito: R\$	67,84
Valor créditos: R\$	0,00
Valor total: R\$107,19	

Caso o imóvel possua hidrômetro de poço, uma terceira aba será exibida, a aba de Hidrômetro de Poço. Um imóvel pode ter tanto Hidrômetro de Água e/ou Hidrômetro de Poço quanto nenhum deles.

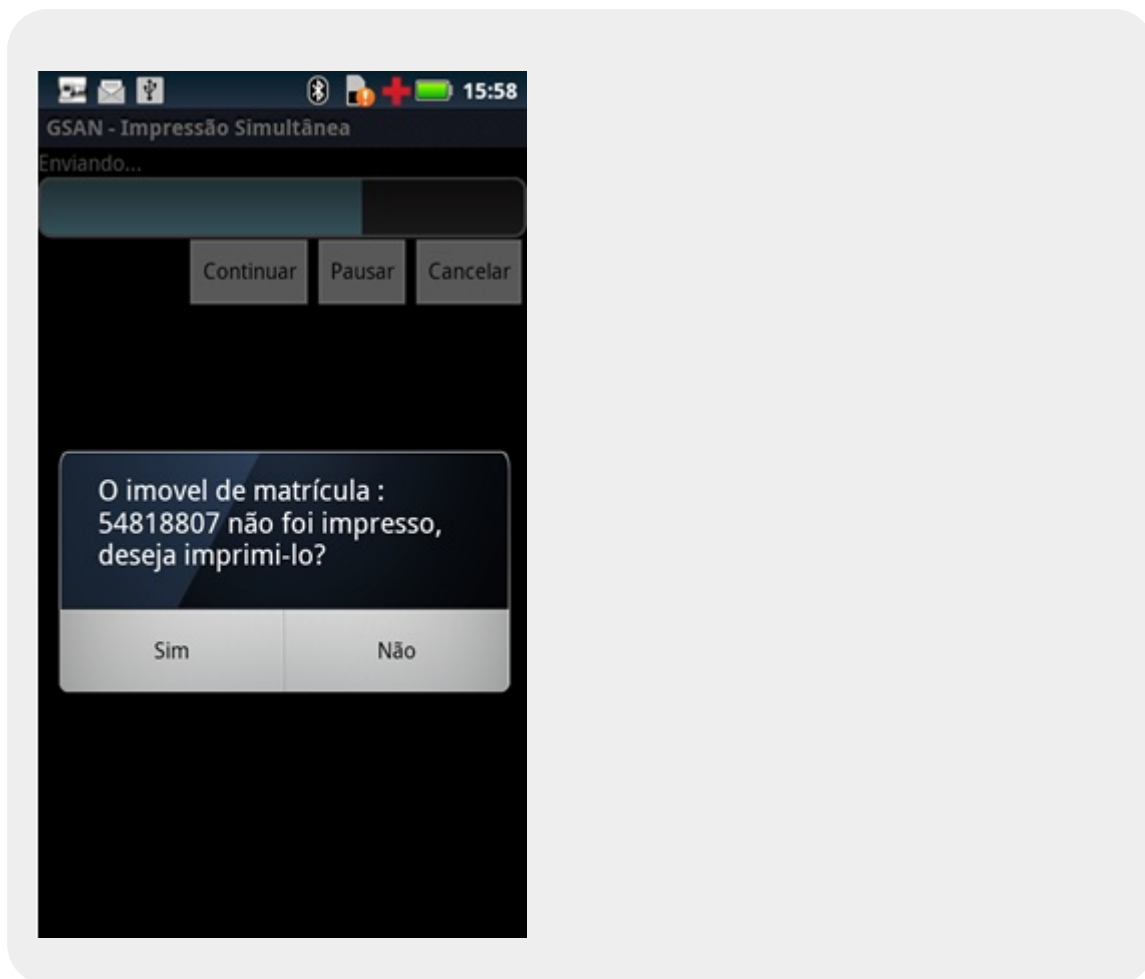
Preencha os campos requeridos de acordo com as informações coletadas no(s) hidrômetro(s) do cliente e pressione um dos botões abaixo:

- : imprime a conta de acordo com os valores fornecidos pelo leiturista (e os dados recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel) e envia os dados para que o servidor possa atualizar as informações;
- : calcula o consumo e o valor da conta de acordo com os dados fornecidos pelo leiturista (e os recebidos do arquivo inserido no celular, como débito e crédito do imóvel);
- : visualiza dados do imóvel;
- : avança para a aba do próximo imóvel da rota;
- : volta para a aba do próximo imóvel da rota.

Para informar as leituras, selecione no Menu a opção **Enviar imóveis lidos**:



O sistema pergunta se deseja imprimir a leitura:



Informe **Sim** ou **Não**, finalizando o processo.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_leituras_no_dispositivo_movel&rev=1504141869

Last update: 02/02/2018 18:18

