

Informar Dados da Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é informar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Agência Reguladora** > **Informar Dados da Agencia Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

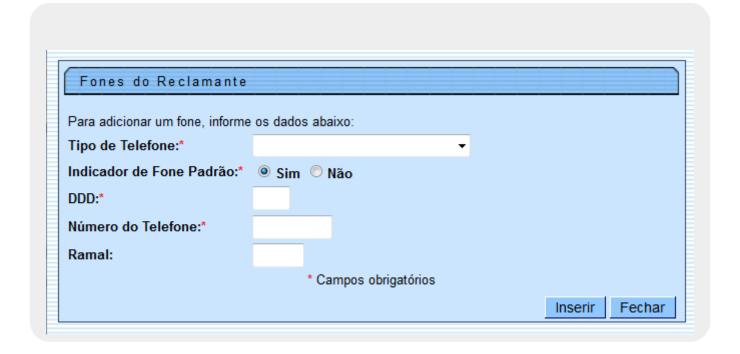
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

IIIIOIIIIAI DAGOS GO KA	pela Agência Reguladora	
	Pesquisar outro Registro de Atendiment	0
Número do RA:*	Pesquisar	
	Dados do Registro de Atendimento	
ara informar a reclamação do	registro de atendimento, informe os dados a	abaixo:
	Dados da Reclamação	
Motivo da Reclamação:*	▼	
Número do Registro na Agência Reguladora:*		
Data de Previsão Original:*	dd/mm/aaaa	
Data de Previsão Atual:*	dd/mm/aaaa	
Reclamação:		
Fones do Reclamante:		Adicionar
Remover Principal	Telefone	Tipo
	* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar		Consultar Trâmites Inseri

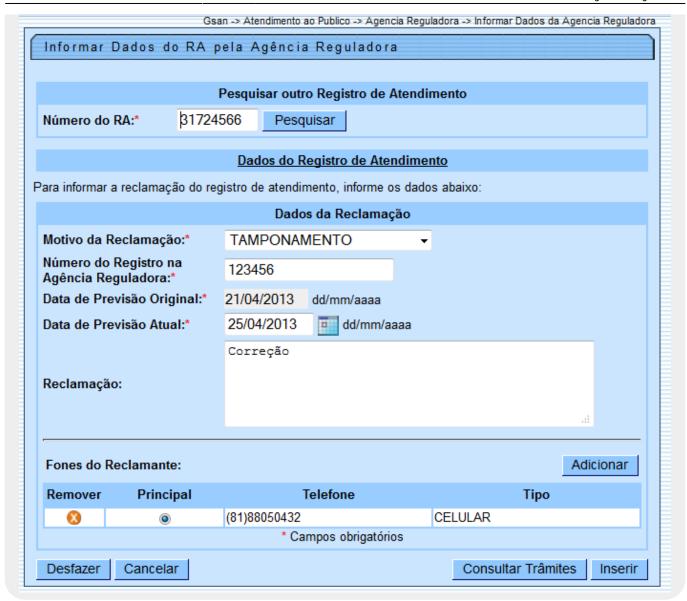
Acima, informe, obrigatoriamente, o número do RA e os demais dados da reclamação, para inclusão

das informações referentes à agência reguladora. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Depois, clique no botão Inserir . O quadro **Fones do reclamante** é preenchido mediante o botão Adicionar que acessa a tela abaixo para preenchimento das informações:



Feito isso, o sistema visualiza a tela com os campos informados:

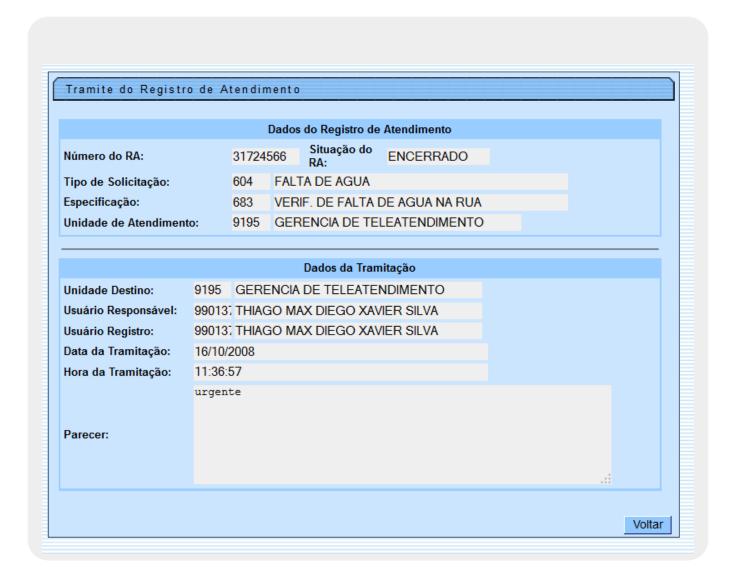
Printed on 24/11/2025 20:05 https://www.gsan.com.br/



Ao clicar no botão Consultar Trâmites, o sistema exibe a tela abaixo:



Ao clicar no link do campo **Data**, referente ao quadro dos **Trâmites**, o sistema exibe a tela a seguir:



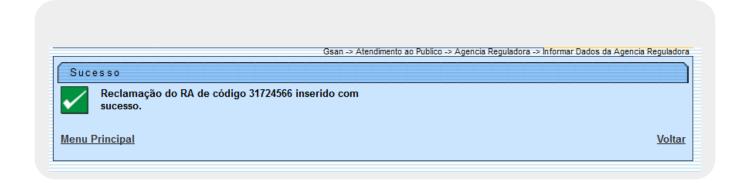
https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:05

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:05

Informar Dados do RA p			ao Publico -> Agencia Regulado a Reguladora	ia -> iiioiiiai bados da	Agencia Regulado
Desguiser outre Devistre de Atandimente					
Pesquisar outro Registro de Atendimento Número do RA:* 31724566 Pesquisar					
Mullicio do Ital		1 034	Juliour		
	Dados	s do R	Registro de Atendimento		
Número do RA: 31724566 Situação do RA: ENCERRADO					
Tipo de Solicitação:	604 FALTA DE AGUA				
Especificação:	683 VERIF. DE FALTA DE AGUA NA RUA				
Meio de Solicitação:	TELEFONE				
Matrícula do Imóvel:	57965010 347.404.739.0460.000				
Data Prevista:	16/10/2008 11:35:0(19/10/2008				
Data de Encerramento:	30/04/2009				
Motivo do Encerramento:	32		NCELADO POR DECU	RSO DE PRAZO	
Cliente Solicitante:	150001	CAR	LOS ALFREDO LOPES	ALHEIRO	
Unidade Solicitante:					
Nome do Solicitante:					
Endereço da Ocorrência:	RUA MA 50711-		QUINTEIRO - 89 - COI	RDEIRO RECIFE P	E .::
Ponto de Referência:					
Bairro:	919		RDEIRO		
Área do Bairro:	7		MPRECO(CAX.) E PARO	Q.EXPOSIC.	
Local/Setor/Quadra:	347	/ 404	1 739		
Divisão de Esgoto:					
Unidade de Atendimento:	9195	GER	RENCIA DE TELEATENI	DIMENTO	
Unidade Atual:	3479	AUR	ORA - OPERACIONAL		
Para informar a reclamação do reg	istro de a	atendir	mento, informe os dados al	paixo:	
		Dado	os da Reclamação		
Motivo da Reclamação:*	TAMP	ONAN	MENTO +		
Número do Registro na	123456	3			
Agência Reguladora:* Data de Previsão Original:*	21/04/2		dd/mm/aaaa		
Data de Previsão Atual:*	25/04/2		dd/mm/aaaa		
Data do Frontido Filadii	20.0 112		dariiii aaaa		_
Reclamação:					.ii
Fones do Reclamante:					Adicionar
			Telefone	Tipo	, tallollar
Remover Principal			ampos obrigatórios	Про	
Desfazer Cancelar				Consultar Trâmit	es Inserir

Tela de Sucesso



Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar a existência de dados:
 - Caso as informações digitadas não constem na base de dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.
- Verificar fone do reclamante já existente:
 - Caso o telefone do reclamante informado já esteja na lista, o sistema exibe a mensagem:
 Este Telefone já foi informado.
- Verificar existência do DDD:
 - Caso o código do DDD não exista na tabela MUNICIPIO, o sistema exibe a mensagem:
 DDD informado não está cadastrado no sistema.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da reclamação do RA por parte da agência reguladora, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse registro foi atualizado por outro usuário durante a operação. Realize novamente a operação.
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: Reclamação do RA de código «número do RA» inserido com sucesso.

Preenchimento dos Campos

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:05

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do RA	Campo obrigatório - Informe o número do registro de atendimento e clique no botão Pesquisar .
<u>Dados do Registro de</u> <u>Atendimento</u>	Este é um <i>link</i> que permite ao usuário expandir ou recolher a lista de dados do registro de atendimento, que ficam no modo recolhido.
Motivo da Reclamação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Número do Registro na Agência Reguladora	Campo obrigatório - Número da Agência Reguladora com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.
Data de Previsão Original	Campo obrigatório - Data prevista para a Agência Reguladora Original.
Data de Previsão Atual	Campo obrigatório - Informe a data prevista para a Agência Reguladora Atual, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Data Prevista = Data corrente + número de dias previstos para a especificação do tipo de solicitação. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Reclamação	Descrição da reclamação da agência reguladora com, no máximo, 400 (quatrocentos) caracteres.
Fones do Reclamante:	Ao clicar no botão Adicionar , o sistema permite adiconar vários telefones do reclamante para futuros contatos. A tela acionada possui os seguintes campos: Tipo de Telefone: Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema; Indicador de Fone Padrão: Campo obrigatório - Sim indica que este será o principal fone de contato; caso contrário, informe a opção Não. Apenas um dos telefones informados pode ser o principal. DDD: Campo obrigatório - Informe o código DDD do telefone, com no máximo 2 dígitos. Número do Telefone: Campo obrigatório - Informe o número do telefone, com no máximo 9 (nove) dígitos. Ramal: Informe o número do ramal, com no máximo 4 (quatro) dígitos. Após o preenchimento dos campos sobre os fones do reclamante, clique no botão Inserir . Vários números de telefones podem ser incluídos É possível remover um telefone que se encontra na lista de incluídos, clicando no botão do item desejado. Para fechar o popup, clique no botão Fechar .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Trâmit	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a movimentação do Registro de Atendimento nos diversos setores da empresa para atender à solicitação do cliente.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa dos dados referentes ao Registro de Atendimento - RA.

update: 31/08/2017 ajuda:informar_dados_da_agencia_reguladora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_dados_da_agencia_reguladora&rev=1481806662 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adiconar vários telefones do reclamante para futuros contatos.
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema remove um telefone que se encontra na lista de incluídos.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela do popup.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema à tela anterior.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 24/11/2025 20:05 https://www.gsan.com.br/