

Informar Dados da Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é informar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Informar Dados da Agencia Reguladora.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a base de dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» inexistente" e cancelar a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção" e cancelar a operação.

Verifica fone do reclamante já existente

 Caso o telefone do reclamante informado já esteja na lista, será exibida a mensagem "Este Telefone já foi informado".

Verifica existência do DDD

Caso o código do DDD não exista na tabela MUNICIPIO, será exibida a mensagem "DDD informado não está cadastrado no sistema".

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da reclamação do RA por parte da agência reguladora, será exibida a mensagem "Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»".

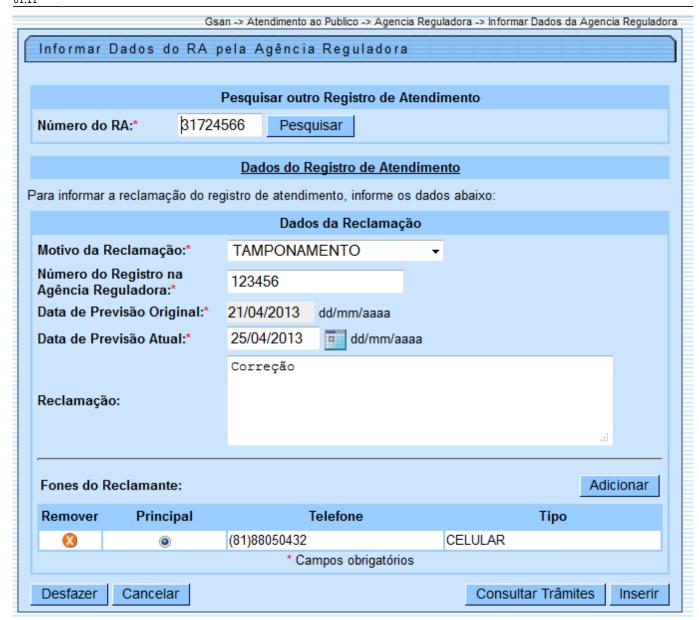
Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar um objeto e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, será exibida a mensagem "Esse registro foi atualizado por outro usuário durante a operação. Realize novamente a operação".

Verifica sucesso da operação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "Reclamação do RA de código «número do RA» inserido com sucesso".

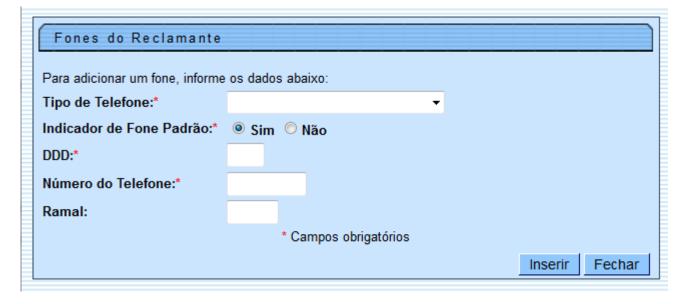
Informe os dados necessários para inclusão das informações referentes agência reguladora, e clique no botão Inserir .



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento			
Número do RA(*)	Campo obrigatório - Informe o número do registro de atendimento e clique no botão			
Dados do Registro de Atendimento	Este é um hiperlink - os dados do registro de atendimento ficam no modo recolhido e permite ao usuário expandir/recolher a lista de dados, quando clicado no hiperlink, conforme tela apresentada abaixo.			
Motivo da Reclamação(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.			
Número do Registro na Agência Reguladora(*)	Campo obrigatório - Número da Agência Reguladora com, no máximo, 20 (vinte) caracteres.			
Data de Previsão Original(*)	Campo obrigatório - Data prevista para a Agência Reguladora Original.			

Campo	Orientações para Preenchimento			
Data de Previsão Atual(*)	Campo obrigatório - Informe a data prevista para a Agência Reguladora Atual, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Data Prevista = Data corrente + número de dias previstos para a especificação do tipo de solicitação. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Reclamação	Descrição da reclamação da agência reguladora com, no máximo, 400 (quatrocentos) caracteres.			
Fones do Reclamante:	Ao clicar no botão Adicionar , o sistema permite adiconar vários telefones do reclamante para futuros contatos. O sistema exibe a tela abaixo, onde deve ser preenchido os seguintes campos: Tipo de Telefone: Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema; Indicador de Fone Padrão: Campo obrigatório - "Sim" indica que este será o principal fone de contato, caso contrário, informe a opção "Não". Apenas um dos telefones informados pode ser o principal. DDD: Campo obrigatório - Informe o código DDD do telefone, com no máximo 2 dígitos. Número do Telefone: Campo obrigatório - Informe o número do telefone, com no máximo 9 (nove) dígitos. Ramal: Informe o número do ramal, com no máximo 4 (quatro) dígitos. Após o preenchimento dos campos sobre os fones do reclamante, clique no botão linserir Vários números de telefones podem ser incluídos É possível remover um telefone que se encontra na lista de incluídos, clicando no botão do item desejado. Para fechar o popup, clique no botão			



Ao clicar no botão Consultar Trâmites, tela "Informar Dados do RA pela Agência Reguladora", o sistema exibe a tela abaixo:



Ao clicar no hiperlink do campo "Data", referente ao quadro dos "Tramites", tela acima, o sistema exibe a tela abaixo:

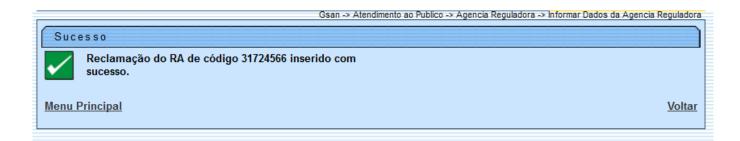


Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Last update: 31/08/2017 ajuda:informar_dados_da_agencia_reguladora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_dados_da_agencia_reguladora&rev=1429218505 01:11

Gsa Informar Dados do RA p			ao Publico -> Agencia Regulador	a -> Informar Dados d	a Agencia Regulad		
illiormar Dados do KA p	era Age	пста	Regulationa				
l de la companya de	Pesquisa	r outr	o Registro de Atendimen	to			
Número do RA:* 31724566 Pesquisar							
	Dados	do D	egistro de Atendimento				
Número do RA: 31				DO			
			ação do RA: ENCERRA	DO			
Tipo de Solicitação:	604 FALTA DE AGUA NA DUA						
Especificação: Meio de Solicitação:	683 VERIF. DE FALTA DE AGUA NA RUA TELEFONE						
Matrícula do Imóvel:	57965010 347.404.739.0460.000						
Data e Hora do Atendimento:							
Data Prevista:	19/10/2008						
Data de Encerramento:	30/04/2009						
Motivo do Encerramento:	32	CAN	ICELADO POR DECUF	RSO DE PRAZO			
	15000	0.15	00 11 50 50 50 50 50	ALLIERO			
Cliente Solicitante:	150001	CARI	LOS ALFREDO LOPES	ALHEIRO			
Unidade Solicitante: Nome do Solicitante:							
Nome do Soncitante.							
			QUINTEIRO - 89 - COR	DEIRO RECIFE	PE		
Endereço da Ocorrência:	50711-	150			.::		
Ponto de Referência:					***		
Bairro:	919	COR	DEIRO				
Área do Bairro:	7	вом	PRECO(CAX.) E PARC	Q.EXPOSIC.			
Local/Setor/Quadra:	347 / 404 / 739						
Divisão de Esgoto:							
Unidade de Atendimento:	0105	GED	ENCIA DE TELEATENE	OIMENTO			
Unidade Atual:			ORA - OPERACIONAL	DINIENTO			
				·			
Para informar a reclamação do reg				aixo:			
	_		s da Reclamação				
Motivo da Reclamação:*	TAMPONAMENTO +						
Número do Registro na Agência Reguladora:*	123456						
Data de Previsão Original:*	21/04/20	013	dd/mm/aaaa				
Data de Previsão Atual:*	25/04/2	013	dd/mm/aaaa				
Reclamação:							
•							
					.#		
Fones do Reclamante:					Adicionar		
				т.	Adicional		
Remover Principal			elefone mpos obrigatórios	Tipo			
		Jul	p. vogatomos				
Desfazer Cancelar				Consultar Trâm	ites Inserir		

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa dos dados referente ao Registro de Atendimento - RA.			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite adiconar vários telefones do reclamante para futuros contatos.			
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um telefone que se encontra na lista de incluídos.			
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a última operação realizada.			
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Consultar Trâmites	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a movimentação do Registro de Atendimento nos diversos setores da empresa para atender a solicitação do cliente.			
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela do popup.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema à tela anterior.			
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados nas bases de dados.			

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_dados_da_agencia_reguladora&rev=1429218505

Last update: 31/08/2017 01:11

