



Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los, removê-los ou inativá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: * 88702120 055.001.172.0350.000

Comentário:*
Teste para atualização da documentação Consenso.


[Comentários do Imóvel](#)

*Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Inativar Remover Inserir Comentário

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Tela 1. Tela Inicial

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo [AQUI](#). No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em [Inserir Comentário](#). Clicando no [link Comentários do Imóvel](#), a tela expande visualizando os comentários já inseridos para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Informar Comentários do Imóvel

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: *

Comentário:*

Comentários do Imóvel						
Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
<input type="checkbox"/>	88702120	8º	05/07/2019 17:09:18	GSAN ADMIN	ATIVO	0
<input type="checkbox"/>	1111111	7º	05/07/2019 17:08:34	GSAN ADMIN	ATIVO	0
<input type="checkbox"/>	teste 0002	6º	05/07/2019 17:02:45	GSAN ADMIN	ATIVO	0
<input type="checkbox"/>	teste1	5º	05/07/2019 16:12:06	GSAN ADMIN	ATIVO	2
<input type="checkbox"/>	teste 004 - Atualizado!!!	4º	05/07/2019 11:21:13	GSAN ADMIN	INATIVO	2
<input type="checkbox"/>	teste 03	3º	04/07/2019 14:44:02	GSAN ADMIN	INATIVO	1
<input type="checkbox"/>	teste 02 - atualizado	2º	05/07/2019 15:23:02	GSAN ADMIN	INATIVO	2
<input type="checkbox"/>	teste 01	1º	04/07/2019 14:43:24	GSAN ADMIN	INATIVO	1

*Campos obrigatórios

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Tela 2. Tela Expandida

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído, inativado ou atualizado.

1.
Para excluí-lo, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Feito isso, o sistema pede para você confirmar a exclusão e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

2.
No caso de inativar um comentário, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Inativar**. Desta vez, o sistema pede para você confirmar a inativação e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

3.
Agora, para *atualizar* um comentário, (ativando inclusive comentários inativos no sistema, marcados como tais na coluna **Indicador de Uso**) clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

Comentário do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode atualizar um comentário do imóvel:

Imóvel: 69831254 001.001.090.1993.000

Comentário: *
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.

Indicador de uso: *
 Ativo Inativo

*Campos obrigatórios

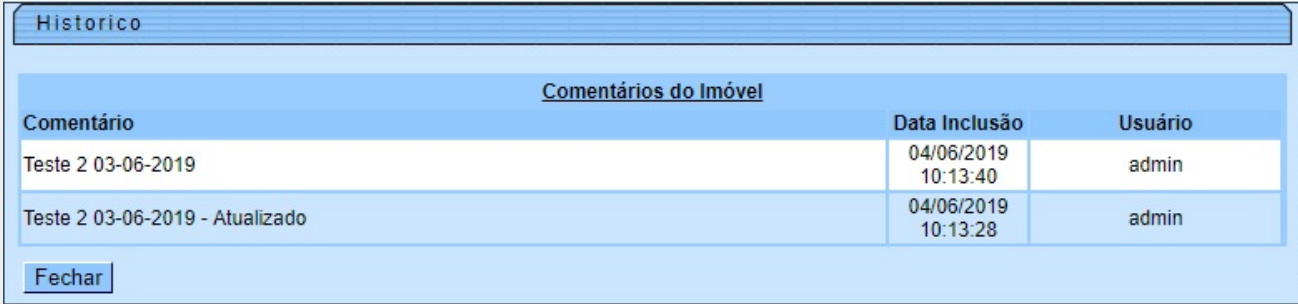
Desfazer Cancelar Atualizar Comentário

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Tela 3. Atualizar Comentário

Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em **Atualizar Comentário**. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado.

Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:



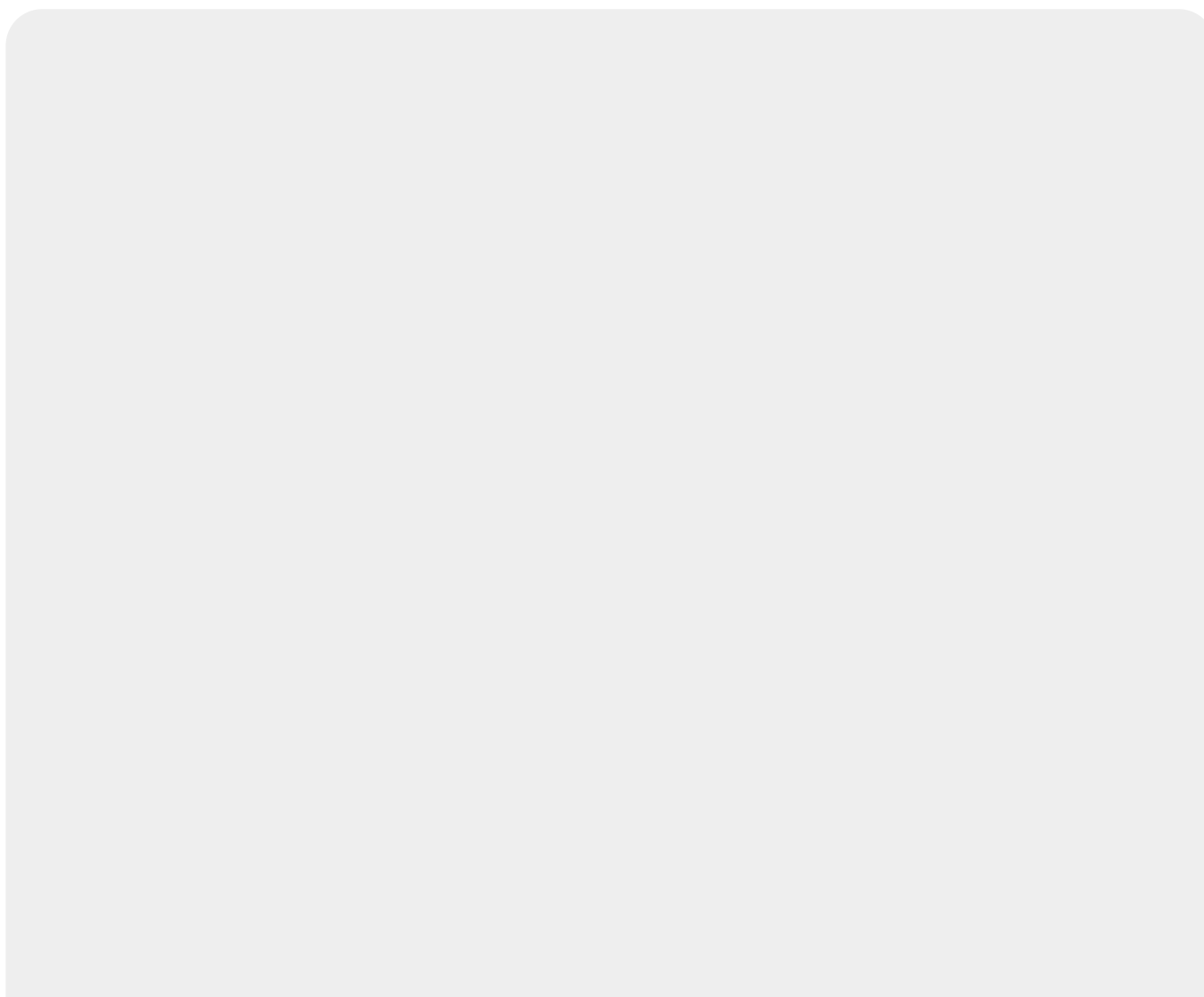
The screenshot shows a window titled "Historico" with a sub-header "Comentários do Imóvel". It contains a table with three columns: "Comentário", "Data Inclusão", and "Usuário". The table lists two entries: "Teste 2 03-06-2019" and "Teste 2 03-06-2019 - Atualizado", both with a date of 04/06/2019 and user "admin". A "Fechar" button is located at the bottom left of the window. At the bottom of the screenshot, a status bar shows "Banco: 15/10/2018" and "Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15".

Comentário	Data Inclusão	Usuário
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin
Teste 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin

Banco: 15/10/2018 Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Tela 4. Histórico de Comentários

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

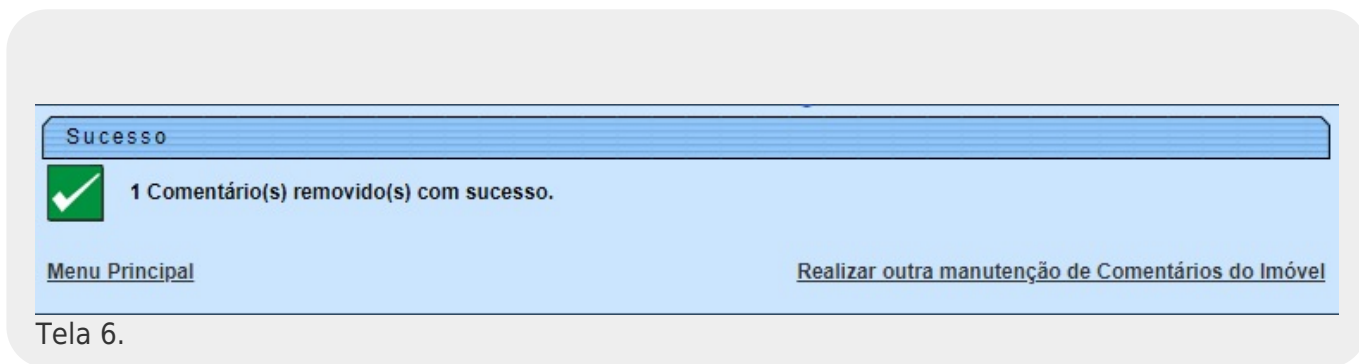
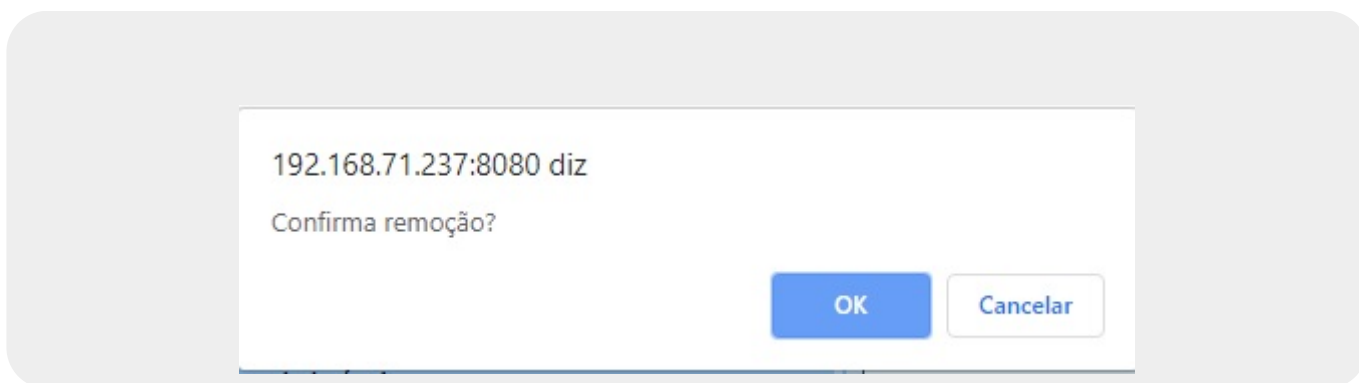


Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
Imóvel:*	698312	001.001.090.1993.000							
Situação de Água:	CORTADO	Situação de Esgoto:	LIGADA						
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO								
IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS									
Dados Gerais do Registros de Atendimento									
Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento				
91432266	POR SOLICITACAO	08/04/2016	11/04/2016	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO				
59347201	DESOBSTRUCAO	30/07/2014	01/08/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO				
58916920	DESOBSTRUCAO	17/06/2014	19/06/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO				
Expandir Consulta									
Inserir RA - Registro de Atendimento									
Dados Gerais das Ordens de Serviço									
Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual			
40661563	CORTE POR SOLICITACAO	91432266	Encerrada	08/04/2016	11/04/2016 12:17:26	FATURAMENTO E COBRANCA DO LITORAL (TERCEIROS)			
39962690	DESOBS DE REDE ESGOTO	59347201	Encerrada	30/07/2014	30/07/2014 08:08:11	MANUTENCAO DE ESGOTO LITORAL			
Comentários do Imóvel									
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações				
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	8°	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0				
Teste 2 03-06-2019	6°	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1				
Teste 1 03-06-2019	1°	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4				
Voltar									
Cancelar									

Tela 5. Consultar Imóvel

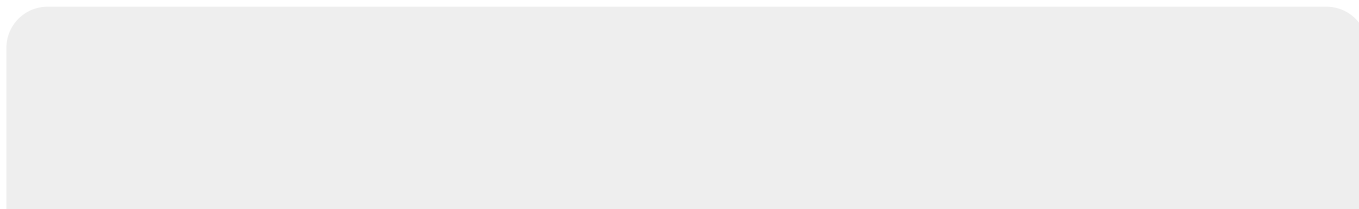
Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Figura 4**) que acionamos na **Figura 2**.

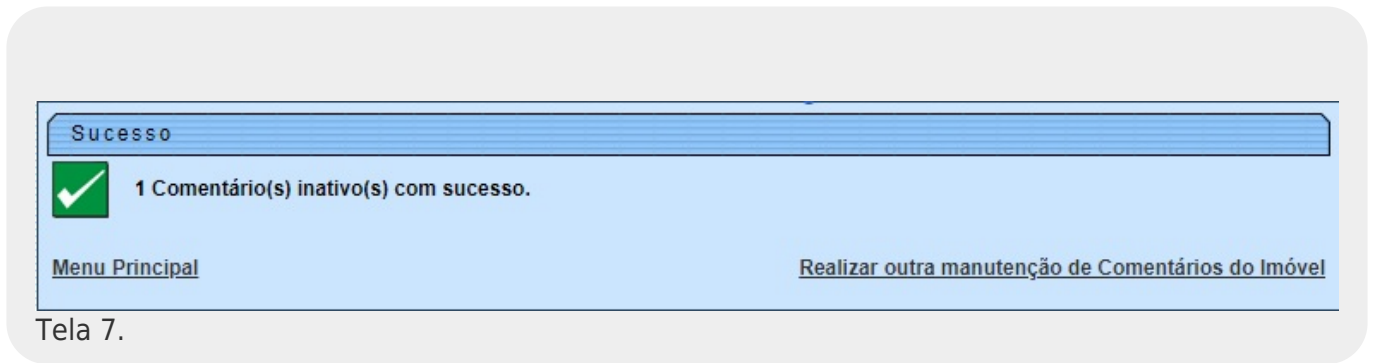
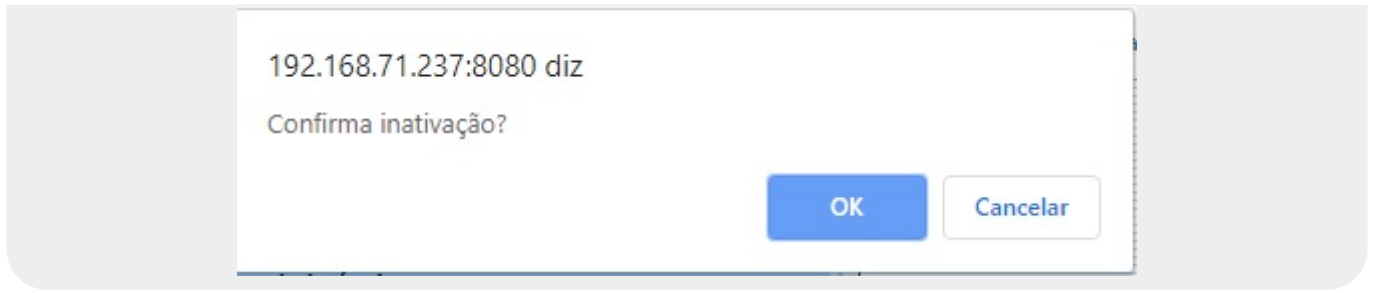
Tela de Sucesso - Exclusão



Tela 6.

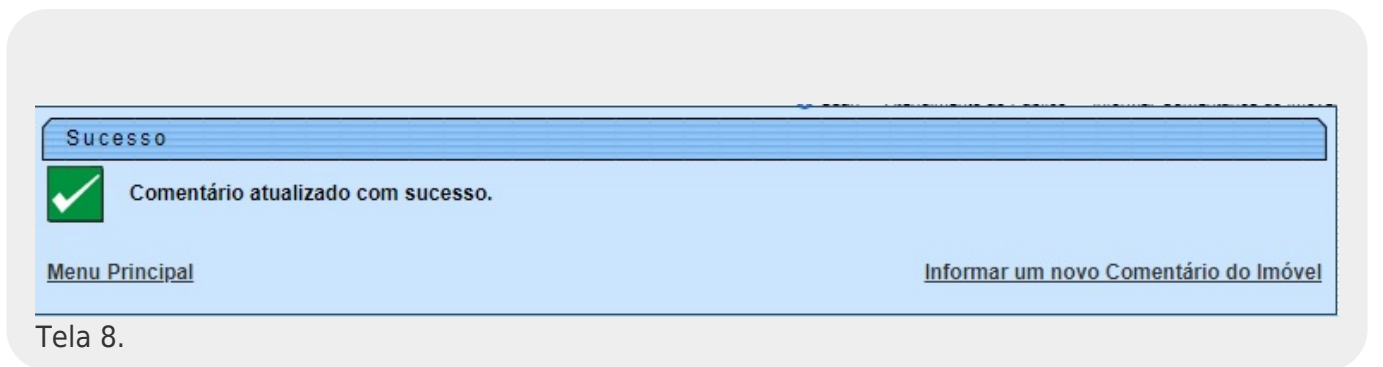
Tela de Sucesso - Inativação






Tela 7.

Tela de Sucesso - Atualização

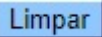
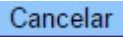
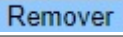

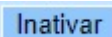



Tela 8.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .
	Ao clicar neste botão, o sistema inativa um comentário selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

Referências

[Informar Comentários do Imóvel](#)

Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

Vídeos

[Informar Comentários do Imóvel - Dívida Ativa](#)

[Informar Comentários do Imóvel - Atualizações](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1563201436

Last update: **15/07/2019 14:37**

