



# Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Figura 1. Tela Inicial

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**. Clicando no link **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Informar Comentários do Imóvel

### Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: \* 698312  001.001.090.1993.000 

Comentário:\*

Comentários do Imóvel						
Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
<input type="checkbox"/>	Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	8º	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0
<input type="checkbox"/>	Teste 2 03-06-2019	6º	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1
<input type="checkbox"/>	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa aaa	4º	04/06/2019 10:32:01	GSAN ADMIN	NÃO	3
<input type="checkbox"/>	Teste 1 03-06-2019	1º	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4

\*Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Cancelar](#) [Remover](#) [Inserir Comentário](#) 

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 2. Tela Expandida

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Para *atualizar* um comentário, clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentários**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

**Comentário do Imóvel**

Nesta tela, o usuário pode atualizar um comentário do imóvel:

Imóvel:	69831254	001.001.090.1993.000
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.		
Comentário: *		
Indicador de uso: *	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo	
<small>*Campos obrigatórios</small>		
<input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="button" value="Atualizar Comentário"/>

**Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15**

Figura 3. Atualizar Comentário

Acima, faça as alterações no campo **Comentários** e clique em **Atualizar Comentário**. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado. Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações ordenado pela data em que forem alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:

**Historico**

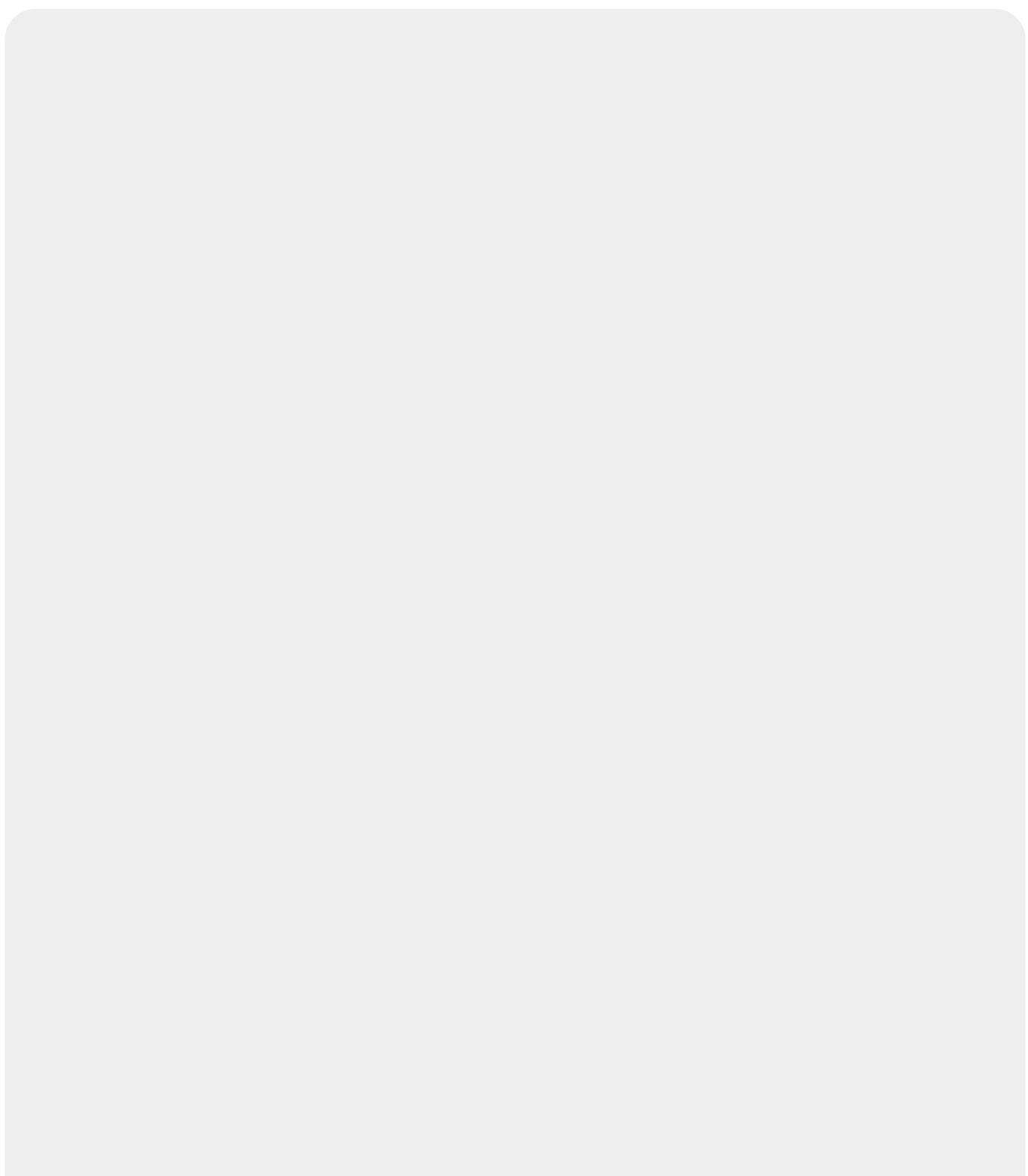
Comentários do Imóvel

Comentário	Data Inclusão	Usuário
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin
Teste 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin

**Banco: 15/10/2018** **Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15**

#### Figura 4. Histórico de Comentários

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel:*	698312		001.001.090.1993.000						
Situação de Água:	CORTADO				Situação de Esgoto:	LIGADA			
Tipo de Ligação:	COM HIDROMETRO								
<b>IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS</b>									
<b>Dados Gerais do Registros de Atendimento</b>									
Número do RA	Especificação		Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento			
91432266	<u>POR SOLICITACAO</u>		08/04/2016	11/04/2016	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO			
59347201	<u>DESOBSTRUCAO</u>		30/07/2014	01/08/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO			
58916920	<u>DESOBSTRUCAO</u>		17/06/2014	19/06/2014	Encerrado	CONCLUSAO DO SERVICO			
<a href="#">Expandir Consulta</a>									
<u>Inserir RA - Registro de Atendimento</u>									
<b>Dados Gerais das Ordens de Serviço</b>									
Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual			
40661563	<u>CORTE POR SOLICITACAO</u>	91432266	Encerrada	08/04/2016	11/04/2016 12:17:26	FATURAMENTO E COBRANCA DO LITORAL (TERCEIROS)			
39962690	<u>DESOBS DE REDE ESGOTO</u>	59347201	Encerrada	30/07/2014	30/07/2014 08:08:11	MANUTENCAO DE ESGOTO LITORAL			
<u>Comentários do Imóvel</u>									
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações				
Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	8º	12/06/2019 09:24:55	GSAN ADMIN	SIM	0				
Teste 2 03-06-2019	6º	04/06/2019 10:13:40	GSAN ADMIN	SIM	1				
Teste 1 03-06-2019	1º	03/06/2019 16:26:17	GSAN ADMIN	SIM	4				
<a href="#">Voltar</a>									
<a href="#">Cancelar</a>									

Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/06/2019 - 17:25:15

Figura 5. Consultar Imóvel

Acima, clicando no link **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o link da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações ordenado pela data em que forem alterados, acessando a mesma tela de histórico que acionamos na **Figura 2**, clicando no link correspondente, na coluna **Atualizações**, da **Figura 2**.

## Tela de Sucesso

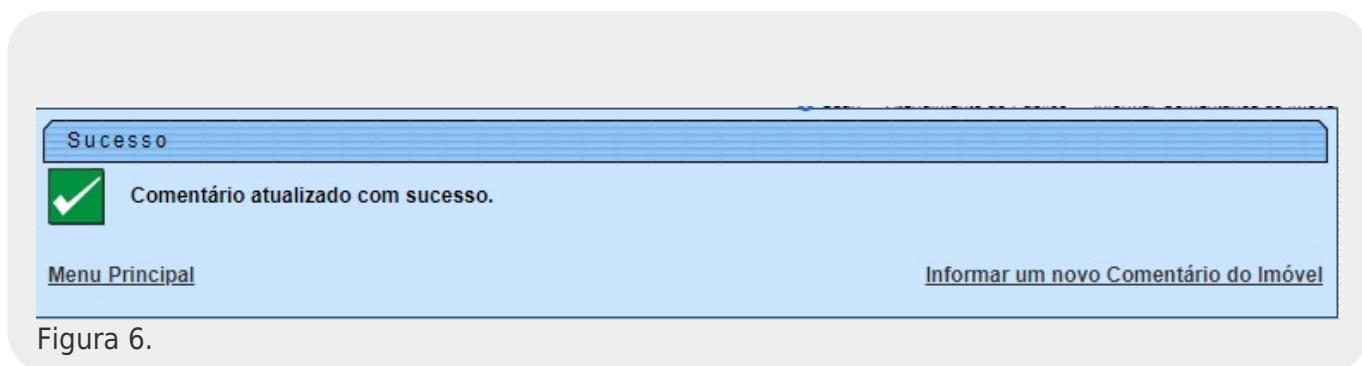


Figura 6.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo <a href="#">AQUI</a> .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Remover</a>	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
<a href="#">Inserir Comentário</a>	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo <b>Comentário</b> .
<a href="#">Atualizar Comentário</a>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

# Referências

## Informar Comentários do Imóvel

### Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

### Vídeos

## Informar Comentários do Imóvel

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_comentarios\\_do\\_imovel&rev=1560345390](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1560345390)

Last update: **12/06/2019 13:16**

