




Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Informar Comentarios do Imovel'. The main content area has a title bar 'Comentários do Imóvel' and a subtitle 'Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:'. Below this, there is a form with two main sections. The first section is labeled 'Imóvel: *' and contains a text input field with a magnifying glass icon to its right and a mobile phone icon to its left. The second section is labeled 'Comentário: *' and contains a large text area. Below the text area is a link labeled 'Comentários do Imóvel'. At the bottom of the form, there is a legend '*Campos obrigatórios' and four buttons: 'Limpar', 'Cancelar', 'Remover', and 'Inserir Comentário'. A printer icon is located in the bottom right corner of the form area. The footer of the browser window displays 'Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54'.

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo [AQUI](#). No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em [Inserir Comentário](#).

Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Informar Comentários do Imóvel

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: *

Comentário:*

SENHORA MARIA H. NOTIFICADA QUE IMÓVEL ENCONTRA-SE COM DÉBITOS INSCRITOS NO DÍVIDA ATIVA.

Comentários do Imóvel				
Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

*Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAJOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

001.104.2704.0003.332

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Dados Gerais do Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
1128582	INFORMACOES	10/07/2017	10/07/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA
1064721	AGUA INDEPENDENTE	19/04/2017	08/06/2017	Encerrado	SERVICO JA REALIZADO

[Expandir Consulta](#)

Inserir RA - Registro de Atendimento

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
950635	LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE	1064721	Encerrada	24/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA


Comentários do Imóvel

Todos	Comentário	Sequencial Inc.	Data Inclusão	Usuário
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

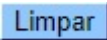
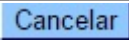
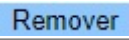

[Voltar](#)

[Cancelar](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

[Informar Comentários do Imóvel](#)

Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

Vídeos

[Informar Comentários do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1539971024

Last update: **19/10/2018 17:43**

