



# Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: \*

Comentário: \*

Comentários do Imóvel

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Cancelar** **Remover** **Inserir Comentário**

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**. Clicando no link **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Informar Comentários do Imóvel

### Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: \* 241017 001.104.2704.0003.332

SENHORA MARIA H. NOTIFICADA QUE IMÓVEL ENCONTRA-SE COM DÉBITOS INSCRITOS NO DÍVIDA ATIVA.

Comentário:\*

Comentários do Imóvel				
<u>Todos</u>	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

\*Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
<b>Dados do Imóvel</b>									
Imóvel: * <input type="text" value="241017"/> 42 <input type="text" value="001.104.2704.0003.332"/>									
Situação de Água:		LIGADA		Situação de Esgoto:		LIGADA			
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO									
IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS									
<b>Dados Gerais do Registros de Atendimento</b>									
Número do RA	Especificação		Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento			
<a href="#">1128582</a>	<a href="#">INFORMACOES</a>		10/07/2017	10/07/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA			
<a href="#">1064721</a>	<a href="#">AGUA INDEPENDENTE</a>		19/04/2017	08/06/2017	Encerrado	SERVICO JA REALIZADO			
<a href="#">Expandir Consulta</a>									
<b>Inserir RA - Registro de Atendimento</b>									
<b>Dados Gerais das Ordens de Serviço</b>									
Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual			
<a href="#">950635</a>	LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE	<a href="#">1064721</a>	Encerrada	24/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA			
<b>Comentários do Imóvel</b>									
Todos	Comentário			Seqüencial Inc.	Data Inclusão	Usuário			
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,			2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA			
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,			1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA			
<a href="#">Cancelar</a> <a href="#">Voltar</a>									

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo <b>AQUI</b> .
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
<b>Inserir Comentário</b>	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo <b>Comentário</b> .

## Referências

### [Informar Comentários do Imóvel](#)

## Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

## Vídeos

### [Informar Comentários do Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_comentarios\\_do\\_imovel&rev=1539971024](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1539971024)

Last update: **19/10/2018 17:43**

