Informar Comentários do Imóvel

1/5

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

22/08/2025 02:51

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Nesta tela, o usuário	pode informar ou consultar comentários o	do imóvel:
Imóvel: *	R	۲
Comentário:*		
	Comentários do Ir	nóvel
*Campos obrigatório	IS	
Limpar Cancol	Pomovor	Insoria Comontário
Limpai Cancel	Remover	Inseni Comentano

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão imóvel para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**.

Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Imóvel: * 241017 Imáge: 001.104.2704.0003.332 SENHORA MARIA H. NOTIFICADA QUE IMÓVEL ENCONTRA-SE COM DÉBITOS INSCRITOS NO DÍVIDA ATIVA. Comentário:*							
		Comentários do l	móvel		//		
Todos	Come	omentário Data Usuá					
	PRESI BUEN PROC QUE C ALTER	ENTE SRA MARIA SIQUEIRA O TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER RADO A CATEGORIA, AGUARDAR.,	2°	10/07/2017 SHIRLENE BERNARDIN FERREIR/			
PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,							
Campo Limpa	s obriga	atórios ncelar Remover			nserir Comentário		

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Ca	Dados dastra	is Adicionais (Análise Ligação Sonsúmo	Histórico Faturamento	Débi Imós	tos Pag rel In	amei nóve	nto Devoluç el Imóve	ões Document Cobrança	D Parcel	. RAIOS	
9					Dad	os do In	nóv	el				
Imóvel	•*		24101	17	R 4	2						
interes			001.10	04.2704.000	3.33	2			Ø			
Situação de Água: LIGADA						Situação de LIGADA Esgoto:						
Tipo de Ligação: COM HIDROMET					RO							
IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS												
Dados Gerais do Registros de Atendimento												
do R/	ro Especificação A			Ate	Data de Data de AtendimentoEncerramento			to Situação I		cerramento		
<u>11285</u>	82	INF	ORMAC	OES	<u>s</u> 10/07/20			10/07/201	7 Encerra	do BA	IXADO NO SISTEMA	
<u>10647</u>	21	AGUA II	NDEPE	NDENTE		19/04/20	17	08/06/201	7 Encerra	do SE	RVICO JA	
									F	vnandir (Conculta	
										хранин с	Jonsulta	
nserir I	RA - I	Registro de At	endime	ento De de e Com		- 0-d		. Caralian				
Ordem	de	Tipo de Serv	ico	Número de	iis da Situ	s Orden Jacão	s a	Data	Data de	Unida	ade Atual	
Serviç	;0			RA			G	eração	Emissão	SETOR)E	
950635 LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE 1064721			Enc	errada	24/	/04/2017	1/05/2017 14:24:06 RECEITA					
				Com	entár	ios do li	nóv	vel				
Todos			Come	ntário			Se	equencial	Data	U	suário	
	PRE	SENTE SRA M	ARIA	SIQU	JEIRA	4 DF 0		inte.	inclused			
	PRO	C 5571/2017 R	37 SOLICITA INF SOBRE O REV CADASTRAL. INFORMADA				2	10/07/2017	BER	SHIRLENE G BERNARDINO		
	ALTE	O MESMO ES	GORIA	ANDAMENT	NPS AR.,	BER				FE	FERREIRA	
PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O SHIRI FNI							RLENE G					
PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SEF					MADA		1	10/07/2017	BER FE	NARDINO RREIRA		
ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,							Marine					
											S.	
							Vol	tar				
Са	incela	ar										
						Vers	ão:	: Corretiv	a (Batch)	15/02/20	18 - 18:02:	

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
lmóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI.
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Vídeos

Informar Comentários do Imóvel

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1539261788

Last update: **11/10/2018 12:43**

