



Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: *  

Comentário: *

[Comentários do Imóvel](#)

*Campos obrigatórios



Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo [AQUI](#). No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em [Inserir Comentário](#).
Clicando no [link Comentários do Imóvel](#), a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Público -> Informar Comentários do Imóvel

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: *  

Comentário:*

SENHORA MARIA H. NOTIFICADA QUE IMÓVEL ENCONTRA-SE COM DÉBITOS INSCRITOS NO DÍVIDA ATIVA.

Comentários do Imóvel

Todos	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

*Campos obrigatórios



Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

001.104.2704.0003.332

Situação de Água:

LIGADA

Situação de Esgoto:

LIGADA

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Dados Gerais do Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
1128582	INFORMACOES	10/07/2017	10/07/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA
1064721	AGUA INDEPENDENTE	19/04/2017	08/06/2017	Encerrado	SERVICO JA REALIZADO

Expandir Consulta

Inserir RA - Registro de Atendimento

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
950635	LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE	1064721	Encerrada	24/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA

Comentários do Imóvel

Todos	Comentário	Sequencial Inc.	Data Inclusão	Usuário
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
☐	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

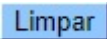
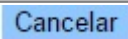
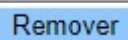
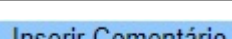
Voltar

Cancelar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI ..
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

[Informar Comentários do Imóvel](#)

Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1518786023

Last update: 16/02/2018 13:00

