



Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

*Campos obrigatórios

Limpar Cancelar Remover Inserir Comentário

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**. Clicando no link **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Informar Comentários do Imóvel

Comentários do Imóvel

Nesta tela, o usuário pode informar ou consultar comentários do imóvel:

Imóvel: * 241017 001.104.2704.0003.332

SENHORA MARIA H. NOTIFICADA QUE IMÓVEL ENCONTRA-SE COM DÉBITOS INSCRITOS NO DÍVIDA ATIVA.

Comentário:*

Comentários do Imóvel				
<u>Todos</u>	Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	2º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,	1º	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA

*Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 15/02/2018 - 18:02:54

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
Imóvel: * <input type="text" value="241017"/> 42 <input type="text" value="001.104.2704.0003.332"/>									
Situação de Água:		LIGADA		Situação de Esgoto:		LIGADA			
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO									
IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS									
Dados Gerais do Registros de Atendimento									
Número do RA	Especificação		Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento			
1128582	INFORMACOES		10/07/2017	10/07/2017	Encerrado	BAIXADO NO SISTEMA			
1064721	AGUA INDEPENDENTE		19/04/2017	08/06/2017	Encerrado	SERVICO JA REALIZADO			
Expandir Consulta									
Inserir RA - Registro de Atendimento									
Dados Gerais das Ordens de Serviço									
Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual			
950635	LIGACAO DE AGUA INDEPENDENTE	1064721	Encerrada	24/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA			
Comentários do Imóvel									
Todos	Comentário			Sequential Inc.	Data Inclusão	Usuário			
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,			2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA			
<input type="checkbox"/>	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,			1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA			
Cancelar Voltar									

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

[Atendimento](#)

[Dívida Ativa](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1518785937

Last update: **16/02/2018 12:58**

