×

×

Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Imóvel: *	ĸ	8	
Comentário:*			
			//
	Comentários do	<u>Imóvel</u>	
O-manage abaiantésian			
Campos obrigatorios			

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão imóvel para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em **Inserir Comentário**.

Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já existentes para o imóvel:

Imóvel: * 241017 Imácio 001.104.2704.0003.332 Imácio 000000000000000000000000000000000000						
Comentários do Imóvel						
Todos	Come	ntário	Data Inclusão	Usuário		
	PRESI BUEN PROC QUE C ALTER	ENTE SRA MARIA SIQUEIRA O TEL 996467 SOLICITA INF SOBRE C 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMAD MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER RADO A CATEGORIA, AGUARDAR.,	A 2°	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA	
PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 . SOLICITA INF SOBRE O PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORMADA QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SER ALTERADO A CATEGORIA , AGUARDAR.,						
Campo: Limpar	s obriga r Car	atórios ncelar Remover			Inserir Comentário	

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído. Para isso, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Após ser inserido, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

Ca	Dados dastrai	9 Adicionais Consu	e Histórico no Faturamento	Débi Imór	tos Pag rel In	ame nóv	nto Devoluç el Imóve	ões Document I Cobrança	to Para	cel.	RA/OS
9				Dad	los do In	nóv	el				
Imóvol	1.*	241	017	R 4	2						
move		001.	104.2704.000	03.33	2			Ø			
Situação de Água: LIGADA Situação de Esgoto: LIGADA											
Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO											
		I	MÓVEL PO	SSI		ME	NTÁRIO	S			
		D	ados Gerais d	do Re	gistros	de /	Atendimen	to			
Núme do R/	ro A	Especifica	ção	[Ate	Data de ndiment	οE	Data de ncerramer	nto Situaç	ão E	Moti ncerra	vo mento
<u>11285</u>	82		ACOES		10/07/20)17	10/07/201	7 Encerra	do E	IO BAIXADO NO SISTEMA	
<u>10647</u>	21	AGUA INDER	ENDENTE		19/04/20)17	7 08/06/2017 Ence		do S		O JA
								E	xpandi	Cons	ulta
nserir I	<u>RA - F</u>	<u>Registro de Atendii</u>	Dados Gera	ais da	s Orden	s d	e Servico				
Ordem Servic	de co	Tipo de Serviço	Número de RA	Site	uação	G	Data eração	Data de Emissão	Uni	dade A	tual
<u>95063</u>	35 IN	IGACAO DE AGUA IDEPENDENTE	<u>1064721</u>	Enc	errada	24	/04/2017	11/05/2017 14:24:06	SETOR DE CONTROLE E RECEITA		
Tedaa			<u>Com</u>	nentár	rios do l	mó S	<u>vel</u> equencial	Data		11	
10005	PRE	CON SENTE SRA MARIA	SIO		4		Inc.	Inclusão		Usuar	10
	BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOB PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFOR QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P S ALTERADO A CATEGORIA AGUARDAR			SOB NFOR O P S AR.,	RE O MADA SER		2	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA		
	PRESENTE SRA MARIA SIQUEIRA BUENO TEL 996467 SOLICITA INF SOBR PROC 5571/2017 REV CADASTRAL. INFORM QUE O MESMO ESTA EM ANDAMENTO P SI ALTERADO A CATEGORIA AGUARDAR				A RE O MADA SER		1	10/07/2017	SHIRLENE G BERNARDINO FERREIRA		IE G DINO RA
											Ś
						Vol	tar				
Ca	incela	ar									
					Vers	ão	: Corretiv	a (Batch)	15/02/2	018 -	18:02:

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI
Comentári	o Campo obrigatório - Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel&rev=1518785937

Last update: 16/02/2018 12:58

