×

Informar Comentários do Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é inserir comentários para um imóvel específico, com a opção de atualizá-los, removê-los ou inativá-los. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema** através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Informar Comentários do Imóvel**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

,		anto ao Publico -> Informar Comentarios do Im
Comentár	ios do Imóvel	
Nesta tela, o u	suário pode informar ou consultar comentários do imóve	el:
Imóvel: *	88702120 055.001.172.0350.000	S .
	Teste para atualização da documentação	Consenso.
Comentário:		
		~
	Comentários do Imóvel	//
*Campos obrig	atórios	
*Campos obri <u>c</u> Limpar Ca	atórios ancelar Inativar Remover	Inserir Comentário
*Campos obrig Limpar Ca	atórios ancelar Inativar Remover	Inserir Comentário

No campo **Imóvel**, informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo **AQUI**. No campo **Comentário**, descreva por extenso o comentário que deseja inserir. Depois, clique em <u>Inserir Comentário</u>, Clicando no *link* **Comentários do Imóvel**, a tela expande visualizando os comentários já inseridos para o imóvel:

lr C	móvel: Comen	tário:*	88702120 Teste para at	<table-cell> 055.001 ualização</table-cell>	.172.0350.(da documen)00 ntação Co	nsenso.	Ø	
Comentários do Imóvel									
]	Todos	Comer	ntário		Sequencial	Data Inclusão	Usuário	Indicador de Uso	Atualizações
ľ		<u>887021</u>	120		8°	05/07/2019 17:09:18	GSAN ADMIN	ATIVO	0
		<u>1111111</u>	1		7°	05/07/2019 17:08:34	GSAN ADMIN	ATIVO	0
		teste 0	002		6°	05/07/2019 17:02:45	GSAN ADMIN	ATIVO	0
		teste1			5°	05/07/2019 16:12:06	GSAN ADMIN	ATIVO	2
		teste 0	04 - Atualizado!!!		4°	05/07/2019 11:21:13	GSAN ADMIN	INATIVO	2
		teste 0	3		3°	04/07/2019 14:44:02	GSAN ADMIN	INATIVO	1
ſ		teste 0	2 - atualizado		2°	05/07/2019 15:23:02	GSAN ADMIN	INATIVO	2
		teste 0	1		1°	04/07/2019 14:43:24	GSAN ADMIN	INATIVO	1
*Campos obrigatórios Limpar Cancelar Inativar Remover Inserir Comentário									

Tela 2. Tela Expandida

Depois que o comentário é inserido, ele pode ser excluído, inativado ou atualizado. 1.

Para exclui-lo, selecione o comentário desejado ou clique em **Todos**. Depois, clique em **Remover**. Feito isso, o sistema pede para você confirmar a exclusão e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

2.

No caso de inativar um comentário, selecione o comentário desejado ou clique em Todos. Depois,

clique em **Inativar**. Desta vez, o sistema pede para você confirmar a inativação e, caso confirme, exibe a tela de sucesso **AQUI**.

3.

Agora, para *atualizar* um comentário, (ativando inclusive comentários inativos no sistema, marcados como tais na coluna **Indicador de Uso**) clique sobre o *link* correspondente na coluna **Comentário**. Feito isso, o sistema exibe a tela de atualização:

Comentário	do Imóvel	
Nesta tela, o usuá	ário pode atualizar um comentário do imóvel:	
Imóvel:	69831254 001.001.090.1993.000	
Comentário: *	Teste para atualizaCAo da documentaCAo no DokuWiki.	
Indicador de uso:*	Ativo Inativo	//
*Campos obrigató	órios	
Desfazer Ca	Atua	alizar Comentário
	Versão: 3.54.2.0 (Online) 11/	06/2019 - 17:25:1
3. Atualizar Co	omentário	

Acima, faça as alterações no campo **Comentário** e clique em <u>Atualizar Comentário</u>. Em seguida, o sistema atualiza o comentário, conforme tela de sucesso **AQUI**. Sempre que for realizada a atualização de um comentário, o sistema faz a inclusão de um novo registro e cria uma coluna indicando a relação entre o registro do comentário original, e o registro do comentário alterado. Desta forma, é possível apresentar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados. Para isto, basta clicar no *link* correspondente, na coluna **Atualizações**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das atualizações, discriminadas pela data corrente e pela hora:

Historico		
Comentários	do Imóvel	
Comentário	Data Inclusão	Usuário
Teste 2 03-06-2019	04/06/2019 10:13:40	admin
Teste 2 03-06-2019 - Atualizado	04/06/2019 10:13:28	admin
Fechar		
Banco: 15/10/2018	Versão: 3.54.2.0 (Online) 11	/06/2019 - 17:25:15
Tela 4. Histórico de Comentários		

Após ser inserido e atualizado, o comentário pode ser visualizado na funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **RA/OS**, conforme exemplo a seguir:

9				Dado	os do lr	nóvel					
Imóvel:*		698312		R 00	1.001	.090.19	993.000)		é	7
Situação	de Água:	CORTAD	0		S E	situaçã	o de	LIG	ADA		
Tipo de L	igação:		ROME	TRO							
		IMÓ\	/EL P	ossu		MEN	TÁRIC	S			
		Dados	Gerais	do Reg	istros	de Ate	ndimen	to			
Número do RA	Espe	ecificação		Da Aten	ata de dimen	D toEnce	ata de erramen	to Situ	iação E	Motivo ncerrame	nto
<u>91432266</u>	PORS	OLICITAC	AO	08/	04/201	6 11/04	4/2016	Encerra	ido CON	ICLUSAO SERVICO	1
<u>59347201</u>	DESC	BSTRUCA	<u>.0</u>	30/	07/201	4 01/08	3/2014	Encerra	ido CON	ICLUSAO SERVICO	
58916920	DESC	BSTRUCA	0	17/	06/201	4 19/08	5/2014	Encerra	do DO	ICLUSAO SERVICO	+
Ordem de Serviço	<u>- Registro de Al</u> Tipo de Ser	Da Da viço	dos Ger Imero de RA	rais das ^e Situa	order ação	ns de S Da Gera	ierviço Ita Ição	Data de Emissão	, Uni	dade Atua	al
40661563	<u>CORTE POR</u> SOLICITACAO	<u>914</u>	<u>432266</u>	Encerr	ada O)8/04/2(016 11/	04/2016 2:17:26	FATURAN COBRAN LITORAL (TERCEIR	IENTO E CA DO	Ì
39962690	DESOBS DE RE ESGOTO	EDE 593	347201	Encerr	ada 3	0/07/20	014 30/	07/2014 3:08:11	MANUTEI ESGOTO	NCAO DE LITORAL	
		Coment	ários do	o Imóve	<u>I</u>						
Comentári	o		Seq	uencial	Da	ata usão	Usi	uário	Indicado de Uso	^r Atualiza	çõ
Teste para documenta	atualizaCAo da CAo no DokuWił	ci.		8°	12/06/2019 09:24:55		GSAN	ADMIN	SIM	0	
Teste 2 03-06-2019				6°	04/06/2019 10:13:40 GSAN		ADMIN	SIM	1		
Teste 1 03-	06-2019			1°	03/06 16:2	6/2019 26:17	GSAN	ADMIN	SIM	4	
Voltar											

Acima, clicando no *link* **Comentários do Imóvel** são visualizados todos os comentários para o imóvel, com data e hora de inclusão, usuário que escreveu o comentário e indicador das atualizações dos comentários, informando a quantidade de alterações ocorridas para ele. Caso existam alterações para um comentário, ele é apresentado com a alteração mais recente. Clicando sobre o *link* da quantidade, na coluna **Atualizações**, é possível consultar o histórico dos comentários que tiveram alterações, ordenado pela data em que foram alterados, acessando a mesma tela de histórico (**Tela 4**) que acionamos na **Tela 2**.

Tela de Sucesso - Exclusão

192.168.71.237:8080 diz	
Confirma remoção?	

Sucesso 1 Comentário(s) removido(s) com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra manutenção de Comentários do Imóvel
Tela 6.	

Tela de Sucesso - Inativação

192.100.71.237.0000	aiz		
Confirma inativação?			
			_
	OK	Cancelar	

Sucesso	
1 Comentário(s) inativo(s) com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra manutenção de Comentários do Imóvel
Tela 7.	

Tela de Sucesso - Atualização



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório. Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão para pesquisar o imóvel desejado, conforme modelo AQUI .
Comentário	Campo obrigatório. Descreva por extenso o comentário que deseja inserir.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos informados.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema exclui o comentário selecionado.
Inserir Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema insere o comentário informado no campo Comentário .
Inativar	Ao clicar neste botão, o sistema inativa um comentário selecionado.
Atualizar Comentário	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza um comentário informado.

Referências

Informar Comentários do Imóvel

Termos Principais

Atendimento

Dívida Ativa

Cobrança

Vídeos

Informar Comentários do Imóvel - Dívida Ativa

Informar Comentários do Imóvel - Atualizações

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

9/9

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_comentarios_do_imovel



Last update: 15/07/2019 14:40