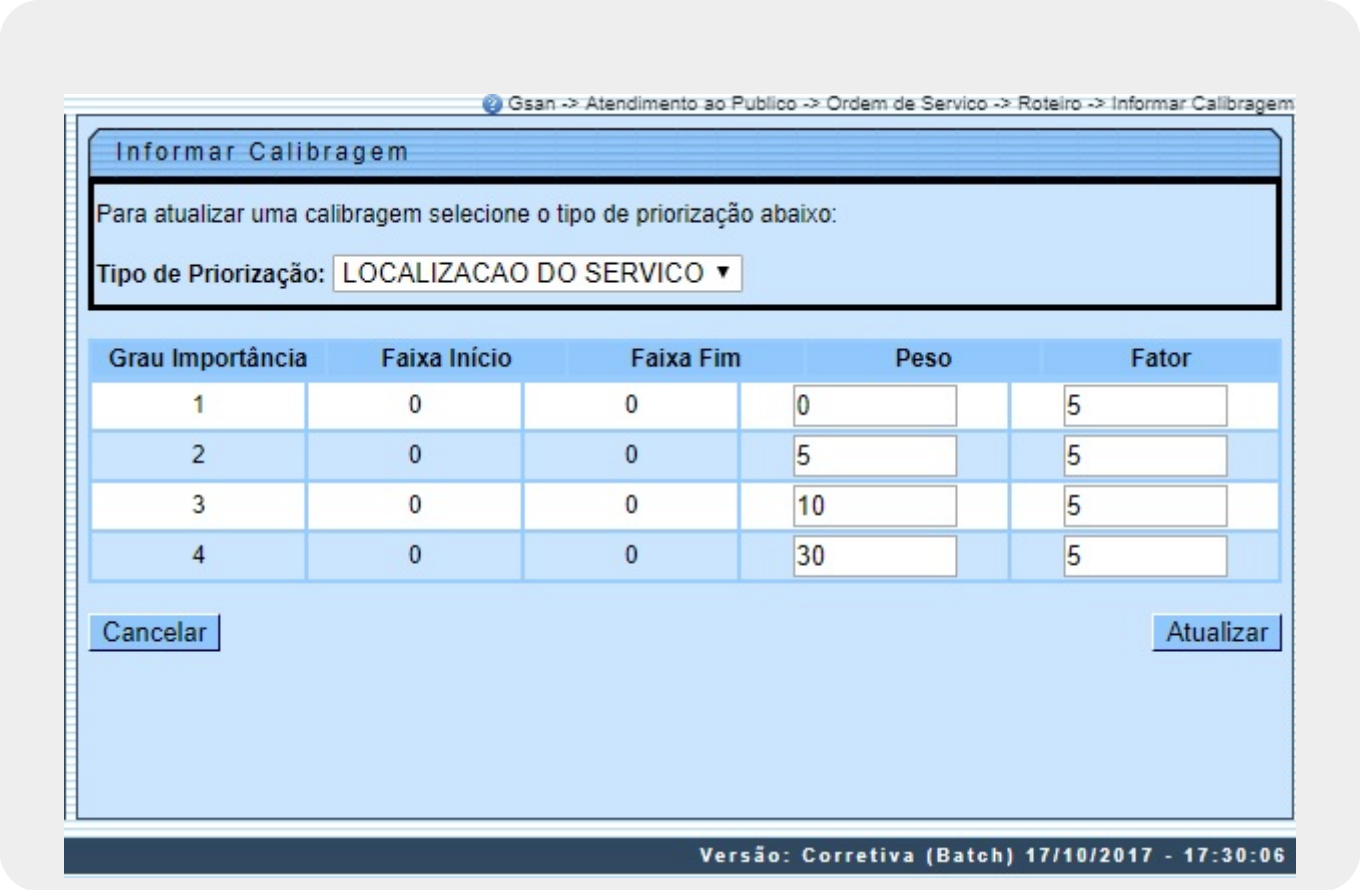
Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

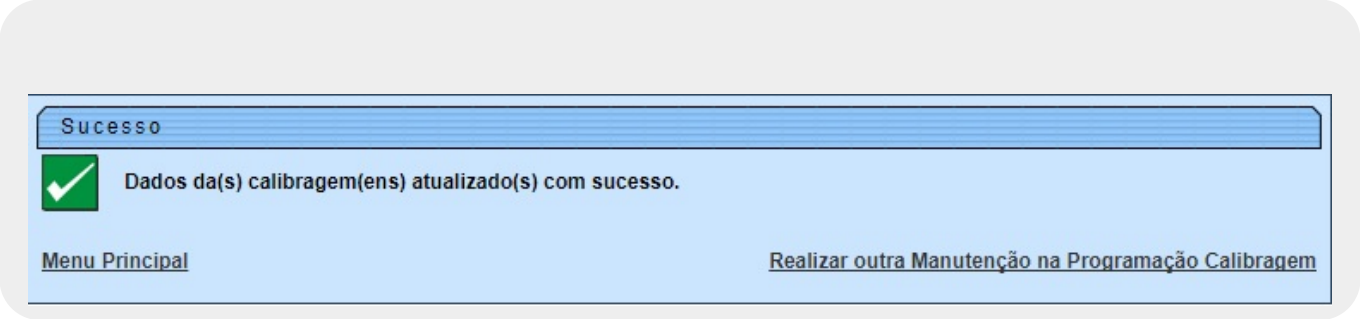


Para o **GSANAS**, a calibragem é muito importante de ser feita pelas companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais.
Dito isso, temos acima uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:
1.
VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).
  1.
Sendo:
    1.
PL → Peso da Localização.
    2.
FL → Fator da Localização.
    3.
PD→ Peso do Diâmetro.
    4.
FD → Fator do Diâmetro.
    5.
PREI→ Peso da Reiteração.
    6.
FREI → Fator da Reiteração.
    7.
PREIN→ Peso da Reincidência.
    8.
FREIN → Fator da Reincidência.
    9.
PT→ Peso do Tempo.
    10.
FT → Fator do Tempo.
    11.
PTS→ Peso do Tipo de Serviço.
    12.
FTS → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:
1.
Localização do Serviço:
  1.
O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no **Manter Importância Logradouro/Bairro** que essa importância é cadastrada.
2.
Diâmetro de Rede:
  1.
Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.
3.
Reiteração:
  1.
Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.
4.
Reincidência:
  1.
Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.
5.
Dias de OS Aberta:
  1.
Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.
6.
Tipo de Serviço:
  1.
O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Importância do Tipo de Serviço** que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em Atualizar.
O sistema executa duas validações:
1.
Verificar preenchimento dos campos:
  1.
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
2.
Verificar sucesso da operação:
  1.
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos *Grau Importância, Faixa Início, Faixa Fim, Peso e Fator* são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

Referências

Informar Calibragem

Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS

Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 – Implantação do GSANAS

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_calibragem&rev=1517850527

Last update: **05/02/2018 17:08**