08/12/2025 01:22 1/4 Informar Calibragem



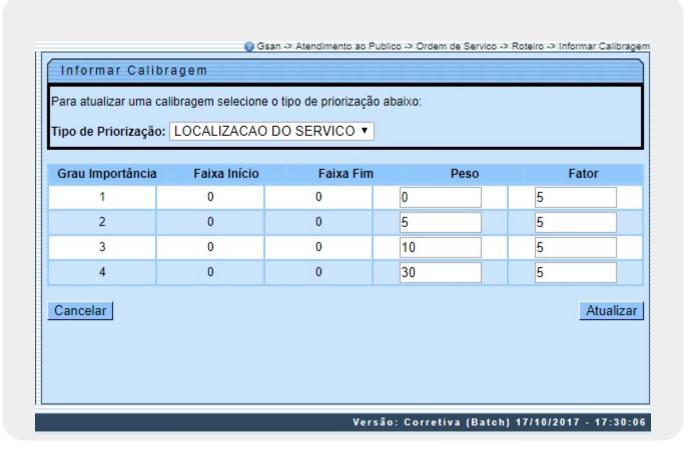
## **Informar Calibragem**

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Para o GSANAS, a calibragem é muito importante para as companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais.

Dito isso, temos acima uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:

```
VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).
  1.
Sendo:
PL → Peso da Localização.
FL → Fator da Localização.
```

PD→ Peso do Diâmetro.

FD → Fator do Diâmetro.

PREI→ Peso da Reiteração.

FREI → Fator da Reiteração.

PREIN→ Peso da Reincidência.

8.

FREIN → Fator da Reincidência.

9.

PT→ Peso do Tempo.

10

→ Fator do Tempo

11.

PTS→ Peso do Tipo de Serviço.

FD → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

Localização do Serviço:

O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no Cadastro dos Logradouros que essa importância é cadastrada.

Diâmetro de Rede:

Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de Registro de Atendimento, de acordo com o que está cadastrado no PROGIS.

Reiteração:

1.

Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.

Reincidência:

Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de Registros de Atendimento novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.

Dias de OS Aberta:

Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.

Tipo de Serviço:

O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no Cadastro dos tipos de serviços que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em Atualizar

O sistema executa duas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

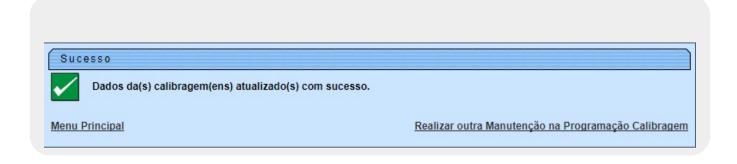
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:22 08/12/2025 01:22 3/4 Informar Calibragem

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância, Faixa Início, Faixa Fim, Peso e Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancela	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

### Referências

**Informar Calibragem** 

Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS

**Mobilidade** 

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Last update: 27/10/2017 14:07

ajuda:informar\_calibragem https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509113255

#### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509113255

Last update: 27/10/2017 14:07



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:22