# Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ipo de Priorização:	LOCALIZACAO DO	D SERVICO ▼		
Grau Importância	Faixa Início	Faixa Fim	Peso	Fator
1	0	0	0	5
2	0	0	5	5
3	0	0	10	5
4	0	0	30	5
ancelar				Atualiza

Last update: 27/10/2017 ajuda:informar\_calibragem https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509113255 14:07 Para o GSANAS, a calibragem é muito importante para as companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais. Dito isso, temos acima uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte: 1 VP = (PL \* FL) + (PD \* FD) + (PREI \* FREI) + (PREIN \* FREIN) + (PT \* FT) + (PTS \* FTS).1. Sendo: 1 PL → Peso da Localização. FL → Fator da Localização. 3. PD→ Peso do Diâmetro. 4. FD → Fator do Diâmetro. 5 PREI→ Peso da Reiteração. 6. FREI → Fator da Reiteração. PREIN→ Peso da Reincidência. 8. FREIN → Fator da Reincidência. 9. PT→ Peso do Tempo. 10

FT → Fator do Tempo.

11. PTS→ Peso do Tipo de Serviço.

12.

FD → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

1.

Localização do Serviço: 1.

O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no Cadastro dos Logradouros que essa importância é cadastrada.

Diâmetro de Rede:

1.

Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.

3. Reiteracão:

1.

Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação. 4.

Reincidência:

1.

Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.

Dias de OS Aberta:

1.

Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.

6. *Tipo de Serviço*:

1.

O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Cadastro dos** tipos de serviços que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em Atualizar.

O sistema executa duas validações: 1.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar sucesso da operação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso.* Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

## Tela de Sucesso

Sucesso	
Dados da(s) calibragem(ens) atualizado(s) com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra Manutenção na Programação Calibragem

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância</i> , <i>Faixa Início, Faixa Fim, Peso e Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

## Referências

### **Informar Calibragem**

Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS

#### Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

### **Termos Principais**

#### **Ordem de Serviço**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509113255



Last update: 27/10/2017 14:07