



Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Grau Importância	Faixa Início	Faixa Fim	Peso	Fator
1	0	0	0	5
2	0	0	5	5
3	0	0	10	5
4	0	0	30	5

Para o **GSANAS**, a calibragem é muito importante para as companhias, uma vez que define a prioridade no acompanhamento em campo da execução das ordens de serviços comerciais e operacionais.

Dito isso, temos acima uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:

$$VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).$$

1. Sendo:
1. PL → Peso da Localização.
2. FL → Fator da Localização.
3. PD → Peso do Diâmetro.
4. FD → Fator do Diâmetro.
5. PREI → Peso da Reiteração.
6. FREI → Fator da Reiteração.
7. PREIN → Peso da Reincidência.
8. FREIN → Fator da Reincidência.
9. PT → Peso do Tempo.
10. FT → Fator do Tempo.
11. PTS → Peso do Tipo de Serviço.
12. FD → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

1. **Localização do Serviço:**

O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no **Cadastro dos Logradouros** que essa importância é cadastrada.

2. **Diâmetro de Rede:**

Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.

3. **Reiteração:**

Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.

4. **Reincidência:**

Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.

5. **Dias de OS Aberta:**

Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.

6. **Tipo de Serviço:**

O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Cadastro dos tipos de serviços** que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em [Atualizar](#).

O sistema executa duas validações:

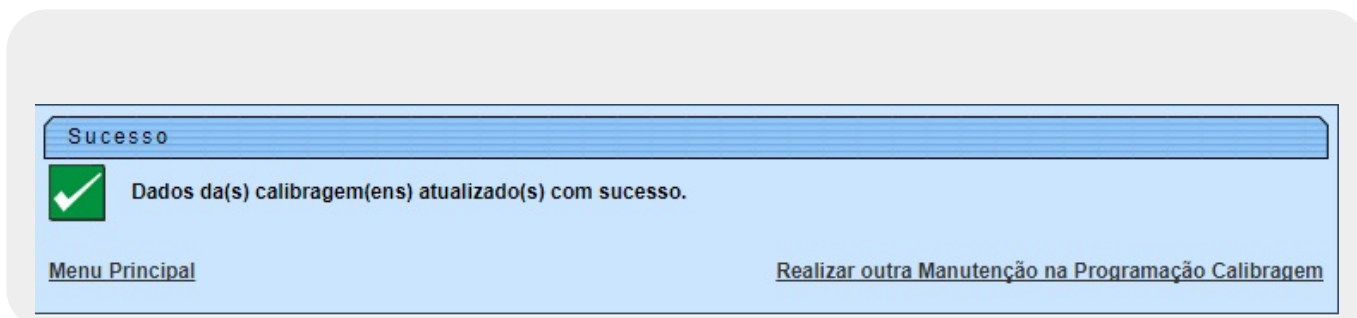
1. Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2. Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância</i> , <i>Faixa Início</i> , <i>Faixa Fim</i> , <i>Peso</i> e <i>Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

Referências

[Informar Calibragem](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

[Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_calibragem&rev=1509110973

Last update: **27/10/2017 13:29**

