



# Informar Calibragem

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Roteiro -> Informar Calibragem

### Informar Calibragem

Para atualizar uma calibragem selecione o tipo de priorização abaixo:

Tipo de Priorização: LOCALIZACAO DO SERVICO ▼

Grau Importância	Faixa Início	Faixa Fim	Peso	Fator
1	0	0	0	5
2	0	0	5	5
3	0	0	10	5
4	0	0	30	5

Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 17/10/2017 - 17:30:06

Acima, temos uma tela com as calibrações cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das programações das ordens de serviço é a seguinte:

1.  
$$VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).$$

1.  
Sendo:

1.  
PL → Peso da Localização.

2.  
FL → Fator da Localização.

3.  
PD → Peso do Diâmetro.

4.  
FD → Fator do Diâmetro.

5.  
PREI → Peso da Reiteração.

6.  
FREI → Fator da Reiteração.

7.  
PREIN → Peso da Reincidência.

8.  
FREIN → Fator da Reincidência.

9.  
PT → Peso do Tempo.

10.  
FT → Fator do Tempo.

11.  
PTS → Peso do Tipo de Serviço.

12.  
FD → Fator do Tipo de Serviço.

Os tipos de priorização disponíveis são:

1.  
*Localização do Serviço:*

1.  
O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no **Cadastro dos Logradouros** que essa importância é cadastrada.

2.  
*Diâmetro de Rede:*

1.  
Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de **Registro de Atendimento**, de acordo com o que está cadastrado no **PROGIS**.

3.  
*Reiteração:*

1.  
Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na priorização da programação.

4.  
*Reincidência:*

1.  
Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi executado de maneira inadequada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de **Registros de Atendimento** novos, que tenham como referência um primeiro registro aberto.

5.  
*Dias de OS Aberta:*

1.  
Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.

6.  
*Tipo de Serviço:*

1.  
O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no **Cadastro dos tipos de serviços** que essa importância é cadastrada.

Selecione o **Tipo de Priorização** e atualize os campos **Peso** e **Fator**. Em seguida, clique em [Atualizar](#).

O sistema executa duas validações:

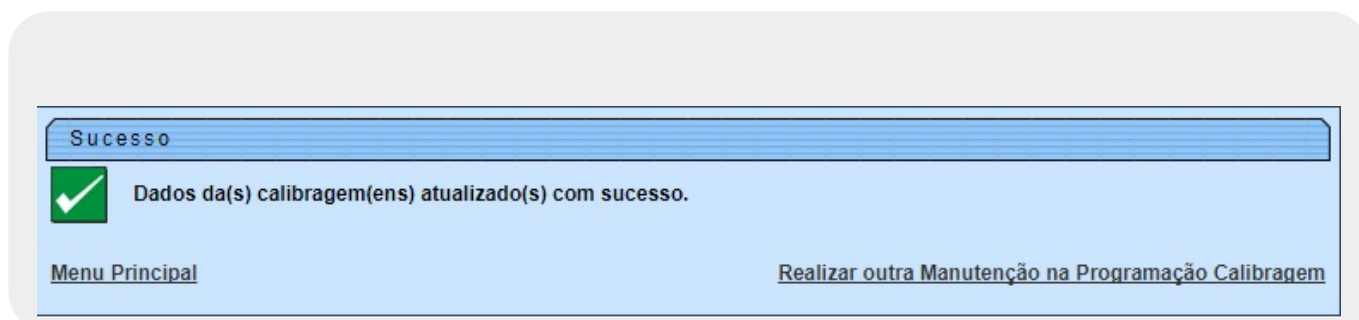
1.  
Verificar preenchimento dos campos:

1.  
Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.  
Verificar sucesso da operação:

1.  
Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem *«descrição da função» efetuada com sucesso*. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância</i> , <i>Faixa Início</i> , <i>Faixa Fim</i> , <i>Peso</i> e <i>Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

## Referências

[Informar Calibragem](#)

[Mobilidade](#)

[Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_calibragem&rev=1509109716](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_calibragem&rev=1509109716)

Last update: **27/10/2017 13:08**

