08/12/2025 01:22 1/4 Informar Calibragem



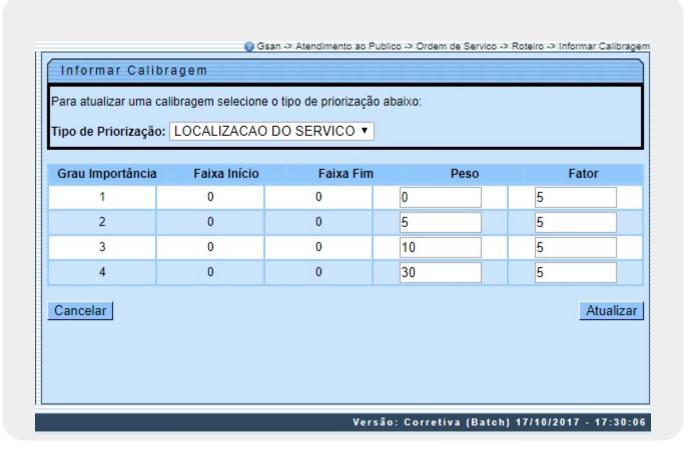
## **Informar Calibragem**

Esta funcionalidade tem como objetivo informar a calibragem para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Informar Calibragem**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



```
13:08
Acima, temos uma tela com as calibragens cadastradas, agrupadas por tipo de priorização. Nela, é possível que o usuário atualize os dados da
tabela de parametrização, que prioriza as ordens de serviço na programação automática. A fórmula utilizada para a priorização das
programações das ordens de serviço é a seguinte:
VP = (PL * FL) + (PD * FD) + (PREI * FREI) + (PREIN * FREIN) + (PT * FT) + (PTS * FTS).
  1.
Sendo:
  → Peso da Localização.
FL → Fator da Localização.
    Peso do Diâmetro.
FD → Fator do Diâmetro.
     5.
PREI→ Peso da Reiteração.
     6.
FREI → Fator da Reiteração.
PREIN→ Peso da Reincidência.
     8.
FREIN → Fator da Reincidência.
     9.
  → Peso do Tempo.
     10.
  → Fator do Tempo.
     11.
PTS→ Peso do Tipo de Serviço.
    12.
FD → Fator do Tipo de Serviço.
Os tipos de priorização disponíveis são:
1.
Localização do Serviço:
  1.
O local onde o serviço será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens na programação automática. É no Cadastro dos
Logradouros que essa importância é cadastrada.
Diâmetro de Rede:
Adicionado o conceito de faixas, o diâmetro da rede é incluído na tabela de Registro de Atendimento, de acordo com o que está cadastrado
no PROGIS.
Reiteração:
Esse tipo de priorização diz respeito à quantidade de vezes que um cliente solicita um serviço ainda não executado. Essa quantidade entra na
priorização da programação.
Reincidência:
Esse tipo de priorização diz respeito a um serviço que consta como já executado, mas que o cliente informa que não foi executado ou que foi
executado de maneira inadeguada. Nesse caso, o sistema verifica a quantidade de Registros de Atendimento novos, que tenham como
referência um primeiro registro aberto.
Dias de OS Aberta:
Refere-se à quantidade de dias que uma ordem de serviço encontra-se aberta.
6.
Tipo de Serviço:
  1.
O tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. É no Cadastro
dos tipos de serviços que essa importância é cadastrada.
Selecione o Tipo de Priorização e atualize os campos Peso e Fator. Em seguida, clique em Atualizar
O sistema executa duas validações:
1.
Verificar preenchimento dos campos:
```

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à associação, o sistema exibe a mensagem: Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado» e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

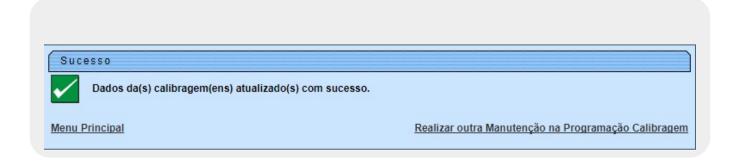
Verificar sucesso da operação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso. Em qualquer caso, retorna para o fluxo principal.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:22 08/12/2025 01:22 3/4 Informar Calibragem

### Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Priorização	Selecione o tipo de priorização disponível. Feito isso, os campos <i>Grau Importância, Faixa Início, Faixa Fim, Peso e Fator</i> são preenchidos automaticamente, com possibilidade de alterar os dois últimos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancela	Ao clicar no botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar no botão, o sistema atualiza a calibragem da priorização dos serviços com base nas informações fornecidas.

### Referências

**Informar Calibragem** 

**Mobilidade** 

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

### **Termos Principais**

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 27/10/2017 13:08 ajud

ajuda:informar\_calibragem https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509109716

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\_calibragem&rev=1509109716

Last update: 27/10/2017 13:08



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 01:22