



Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Observação



Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:



Localidade:*  

Setor Comercial:  

Especificações e Unidades:*

* Campo Obrigatório

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Acima, informe obrigatoriamente o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão  ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão . Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Associar Localidade, Especificação e Unidade


Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:


Localidade: 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial:

Tipo de Solicitação:* FISCALIZACAO ▼

Tipo de Especificação:* FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTR/ ▼

Unidade de Atendimento:* 1104  ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

 * Campo Obrigatório

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão :

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:* ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial:

Especificações e Unidades:* Associar

Remover	Especificação	Unidade
✕	FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESGOTO	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

* Campo Obrigatório

Desfazer

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída, clique no botão ✕ do item desejado.

Feita a associação, clique no botão .

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da localidade:

- Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente.*

- Verificar existência da unidade:

- Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente.*

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Verificar sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso.*

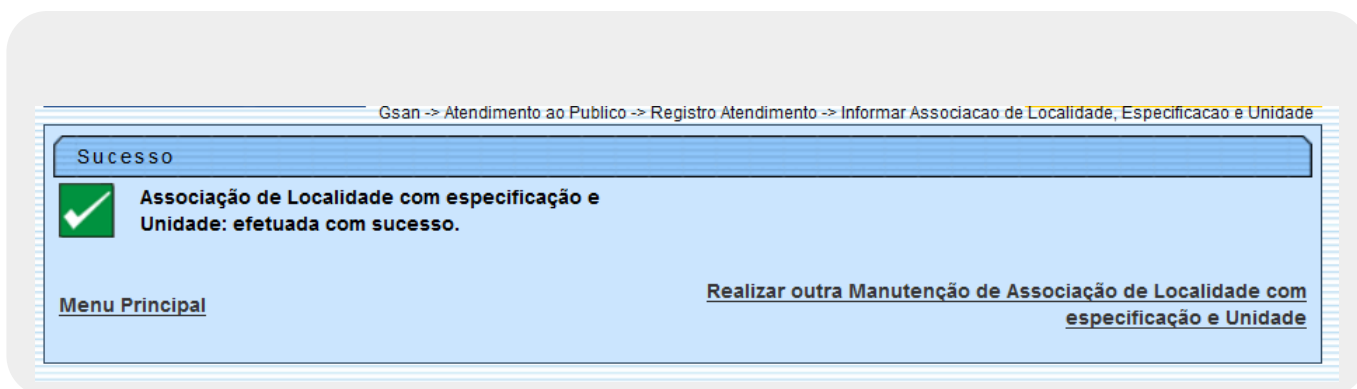
- Verificar existência da associação:

- Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*



- Verificar existência da associação no grid:

- Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*

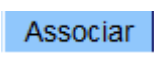

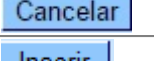
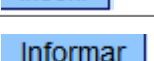
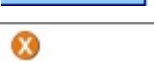



Tela de Sucesso

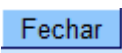


Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Localidade	Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade .
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Associar Localidade, Especificação e Unidade .

Referências

[Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade](#)

Termos Principais

Localidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1505152615

Last update: 11/09/2017 17:56

