



Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

O objetivo desta funcionalidade é informar a associação de uma localidade com o tipo de especificação e unidade organizacional para trâmite automático. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar.Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

Localidade:*

Setor Comercial:

Especificações e Unidades:*

Associar

* Campo Obrigatório

Desfazer Cancelar Informar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Acima, informe obrigatoriamente o código da **Localidade** com, no máximo, três dígitos, ou clique no botão ao lado do campo. O nome da localidade será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Após informar a localidade, o sistema recupera todas as associações existentes, para a localidade

informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, clique no botão **Associar**.
Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Associar Localidade, Especificação e Unidade

Preencha os campos para associar uma Localidade, uma Especificação e uma Unidade:

Localidade: 115 ESC DIST DE CAPIM MACIO

Setor Comercial:

Tipo de Solicitação:* FISCALIZACAO

Tipo de Especificação:* FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRA/

Unidade de Atendimento:* 1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

* Campo Obrigatório

Fechar **Inserir**

Agora, informe os campos, obrigatoriamente e clique no botão **Inserir**:

Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade

Para informar a associação, informe os dados abaixo:

| | | |
|------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Localidade:* | <input type="text" value="115"/> | ESC DIST DE CAPIM MACIO |
| Setor Comercial: | <input type="text"/> | |

Especificações e Unidades:*

| Remover | Especificação | Unidade |
|---------|--|-------------------------------------|
| | FISCALIZACAO DE RAMAL NAO CADASTRADO DE ESGOTO | ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO |

[Associar](#)

* Campo Obrigatório

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Informar](#)

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 09/03/2017 - 16:21:15

Note que agora o item informado é exibido na tela de retorno. Podem ser criadas várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes. Para remover uma associação incluída, clique no botão do item desejado.

Feita a associação, clique no botão [Informar](#).

O sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da localidade:
 - Caso a localidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Localidade inexistente*.
- Verificar existência da unidade:
 - Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da operação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«Descrição da função» efetuada com sucesso*.

- Verificar existência da associação:
 - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação, será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*
- Verificar existência da associação no grid:
 - Caso já exista uma associação para a localidade e especificação (unidade informada), será exibida a mensagem: *Associação já existente: «localidade informada»; «unidade existente na associação».*

Tela de Sucesso

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Associacao de Localidade, Especificacao e Unidade

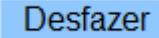
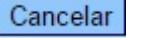
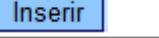
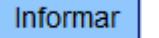
| | |
|--|---|
| Sucesso | |
|  Associação de Localidade com especificação e Unidade: efetuada com sucesso. | |
| Menu Principal | Realizar outra Manutenção de Associação de Localidade com especificação e Unidade |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------|--|
| Localidade | Este campo não pode ser modificado na tela de Associar Localidade, Especificação e Unidade . |
| Tipo de Solicitação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Tipo de Especificação | Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Atendimento | Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-----------------|---|
| Associar | Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite automático. |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|--|---|
|  Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  Inserir | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite automático. |
|  Informar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite automático nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela Associar Localidade, Especificação e Unidade . |

Referências

Informar Associação de Localidade com Especificação e Unidade

Termos Principais

Localidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_associacao_de_localidade_especificacao_e_unidade&rev=1504141869

Last update: 11/09/2017 17:56

