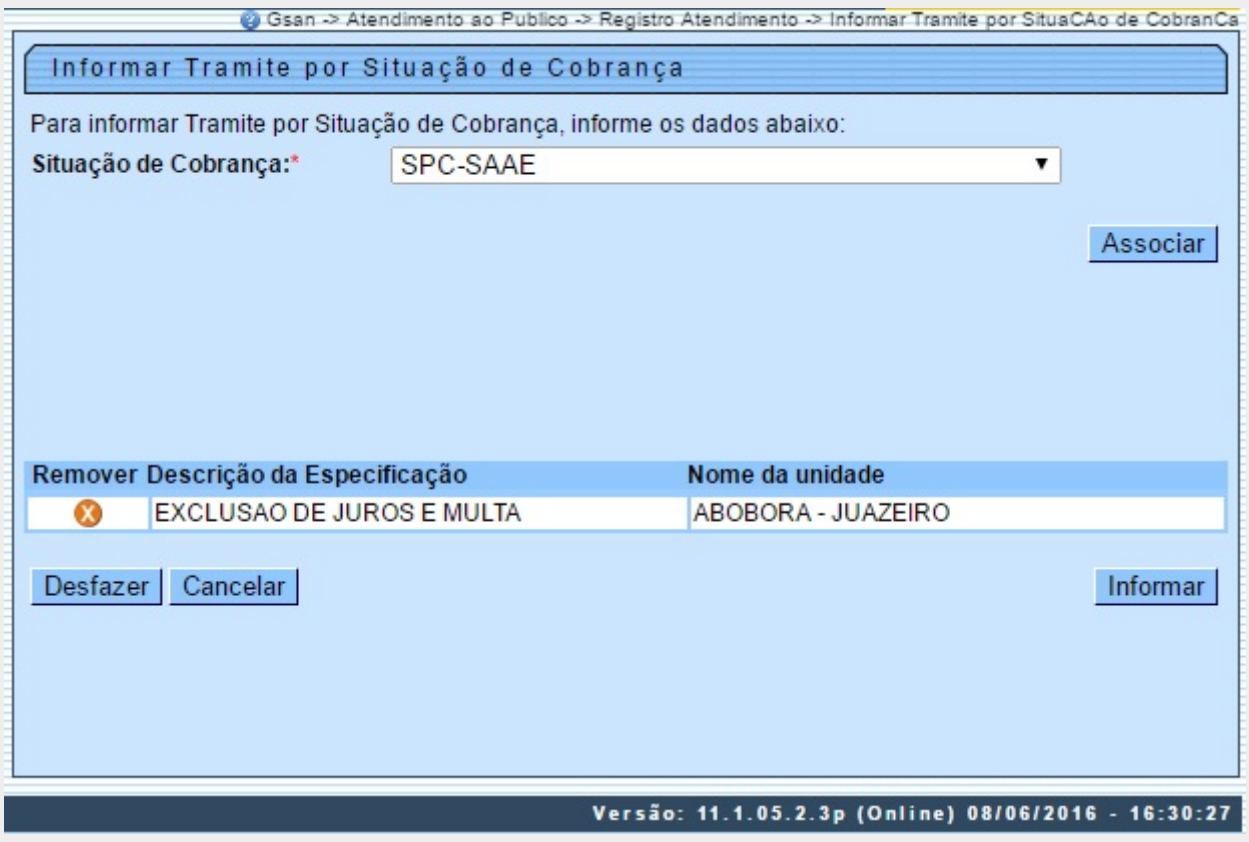
Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para uma tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Trâmite por Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

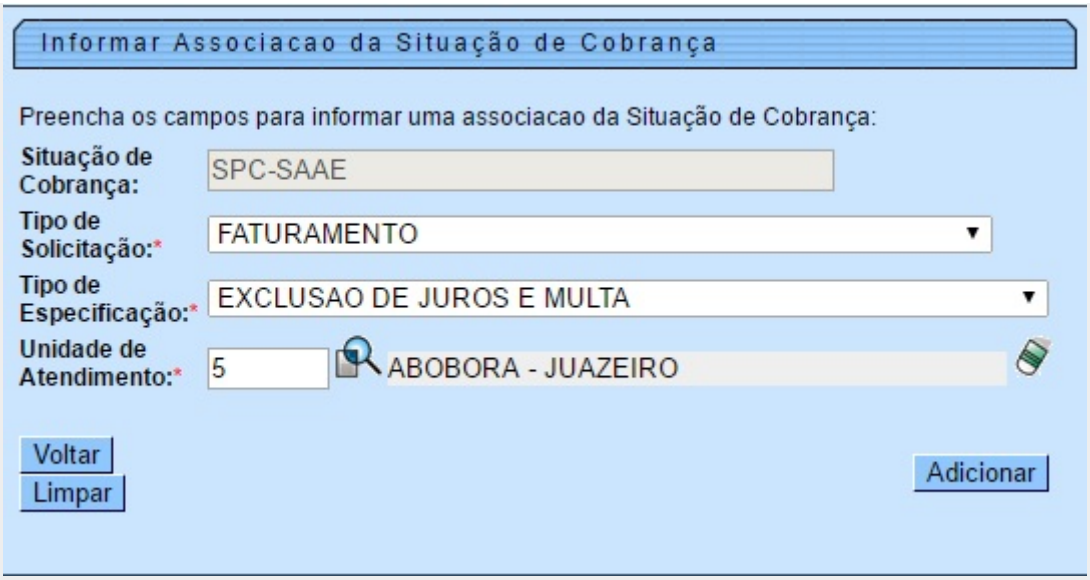
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe, obrigatoriamente, a **Situação de Cobrança**, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Em seguida, clique no botão Associar.

O sistema acessa a tela abaixo:



Ao clicar no botão Associar o sistema exibe a tela acima. Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão Adicionar. O item informado será exibido na tela **Informar Trâmite por Situação de Cobrança**. É possível criar várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

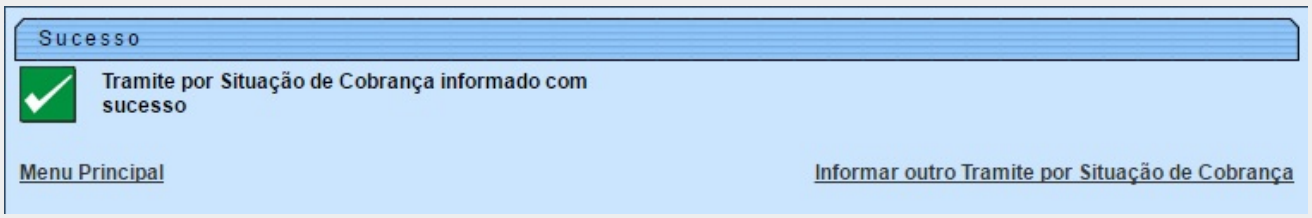
Para remover uma associação incluída, clique no botão ao lado do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, executa algumas validações:

- Verificar existência da unidade:
  - Caso a unidade informada não exista, é exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.
- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.
- Verificar sucesso da operação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.
- Verificar existência da associação:
  - Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem *Associação já existente: «situação de cobrança informada»*.
- Verificar existência da associação no grid:
- Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, é exibida mensagem: *Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de cobrança informada»*.

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Situação de Cobrança	Este campo não pode ser modificado na tela de associações.
Tipo de Solicitação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo de Especificação	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Atendimento	Campo obrigatório - Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Associar	Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite da situação de cobrança.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite da situação de cobrança.
Informar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite da situação de cobrança nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.

Referências

Informar Trâmite por Situação de Cobrança

Termos Principais

Faturamento

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa_tramite_por_situacao_de_cobranca&rev=1489088498

Last update: **31/08/2017 01:11**