



Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento](#) > Informar Tramite por Situação de Cobrança.

Informe a “Situação de Cobrança”, obrigatoriamente, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema, em seguida, clique no botão [Associar](#).

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais.

Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade inexistente”.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

Verifica existência da associação

- Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem “Associação já existente: «situação de cobrança informada»”.

Verifica existência da associação no grid

- Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem “Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de cobrança informada»”.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> Informar Tramite por SituaCAo de CobranCa

Informar Tramite por Situação de Cobrança

Para informar Tramite por Situação de Cobrança, informe os dados abaixo:

Situação de Cobrança: ▼

Associar

Remover Descrição da Especificação	Nome da unidade
X	CARTAS E OFICIOS COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL
X	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL

Desfazer Cancelar Informar

Ao clicar no botão Associar, o sistema exibe a tela “Informar Associação da Situação de Cobrança”, informe os campos, obrigatoriamente, conforme tabela abaixo “Preenchimento dos Campos”, e clique no botão Adicionar. O item informado será exibido na tela “Informar Tramite por Situação de Cobrança” (acima). Pode ser criada várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída (tela acima), clique no botão X do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.

Informar Associação da Situação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma associação da Situação de Cobrança:

Situação de Cobrança:	PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA D
Tipo de Solicitação: *	FALTA DE AGUA
Tipo de Especificação: *	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMÓVEL
Unidade de Atendimento: *	9085  COORDENACAO DE AMBIENTE OPERA 

Voltar **Limpar** **Adicionar**

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Situação de Cobrança
Tipo de Solicitação(*)
Tipo de Especificação(*)
Unidade de Atendimento(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão **Borracha.gif** ao lado do campo em exibição.

\

= Tela de Sucesso =

Atend - InformarTramitePorSituacaoCobranca - TelaSucesso.png

\

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="Associar.png"
Desfazer.png
cancelar2.jpg
alt="Adicionar.png"
alt="Informar.png"
alt="X.png"
Voltar.jpg
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
Limpar.jpg

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa_tramite_por_situacao_de_cobranca&rev=1427920268

Last update: **31/08/2017 01:11**

