



# Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > Informar Tramite por Situacao de Cobrança.

Informe a “Situação de Cobrança”, obrigatoriamente, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema, em seguida, clique no botão **Associar**.

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais.

## Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista, será exibida a mensagem “Unidade inexistente”.

## Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, será exibida a mensagem “Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»”.

## Verifica sucesso da operação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem “«descrição da função» efetuada com sucesso”.

## Verifica existência da associação

- Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem “Associação já existente: «situação de cobrança informada»”.

## Verifica existência da associação no grid

- Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem “Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de cobrança informada»”.



Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Informar Tramite por SituaCAo de CobranCa

### Informar Tramite por Situação de Cobrança

Para informar Tramite por Situação de Cobrança, informe os dados abaixo:


**Situação de Cobrança:** PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA DCB

Associar

Remover	Descrição da Especificação	Nome da unidade
	CARTAS E OFICIOS	COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL
	VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL	COORDENACAO DE AMBIENTE OPERACIONAL

Desfazer Cancelar Informar

Ao clicar no botão Associar, o sistema exibe a tela “Informar Associação da Situação de Cobrança”, abaixo. Informe os campos, obrigatoriamente, conforme tabela abaixo “Preenchimento dos Campos”, e clique no botão Adicionar. O item informado será exibido na tela “Informar Trâmite por Situação de Cobrança” (acima). Pode ser criada várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes.

Para remover uma associação incluída (tela acima), clique no botão  do item desejado.

Feita a associação, clique no botão Informar.



Informar Associação da Situação de Cobrança

Preencha os campos para informar uma associação da Situação de Cobrança:

**Situação de Cobrança:** PARCELAMENTO BLOQUEADO PELA D

**Tipo de Solicitação:\*** FALTA DE AGUA

**Tipo de Especificação:\*** VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL

**Unidade de Atendimento:\*** 9085  COORDENACAO DE AMBIENTE OPERA 

Voltar

Limpar

Adicionar

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Situação de Cobrança
Tipo de Solicitação(*)
Tipo de Especificação(*)
Unidade de Atendimento(*)

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão [Borracha.gif](#) ao lado do campo em exibição.

\\

= Tela de Sucesso =

[Atend - InformarTramitePorSituacaoCobranca - TelaSucesso.png](#)

\\

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
<a href="#"> alt="Associar.png"</a>
<a href="#">Desfazer.png</a>
<a href="#">cancelar2.jpg</a>
<a href="#"> alt="Adicionar.png"</a>
<a href="#"> alt="Informar.png"</a>
<a href="#"> alt="X.png"</a>
<a href="#">Voltar.jpg</a>
<a href="#"> alt="Lupa.gif"</a>
<a href="#"> alt="Borracha.gif"</a>
<a href="#">Limpar.jpg</a>

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa\\_tramite\\_por\\_situacao\\_de\\_cobranca&rev=1427920268](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa_tramite_por_situacao_de_cobranca&rev=1427920268)

Last update: **31/08/2017 01:11**

