



# Informar Trâmite por Situação de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar as possibilidades para uma tramitação, realizando as associações de acordo com a situação de cobrança. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Informar Trâmite por Situação de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> Informar Trâmite por Situação de Cobrança

Informar Trâmite por Situação de Cobrança

Para informar Trâmite por Situação de Cobrança, informe os dados abaixo:

Situação de Cobrança:\*

Associar

Desfazer Cancelar Informar

Versão: Corretiva (Batch) 08/09/2017 - 10:34:21

Acima, informe, obrigatoriamente, a **Situação de Cobrança**, selecionando uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Em seguida, clique no botão **Associar**. O sistema acessa a tela abaixo:

**Informar Associação da Situação de Cobrança**

Preencha os campos para informar uma associação da Situação de Cobrança:

**Situação de Cobrança:** CARTA ENVIADA AO SPC

**Tipo de Solicitação:** REVISAO DE CONTAS

**Tipo de Especificação:** REVISAO NO VALOR DA CONTA

**Unidade de Atendimento:** 280 ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

**Voltar** **Limpar** **Adicionar**

Ao clicar no botão **Associar** o sistema exibe a tela acima. Informe os campos, obrigatoriamente, e clique no botão **Adicionar**. O item informado será exibido na tela **Informar Trâmite por Situação de Cobrança**. É possível criar várias associações, ou seja, esta operação pode ser repetida várias vezes:

Gsan > Atendimento ao Púlico > Registro Atendimento -> Informar Trâmite por Situação de Cobrança

**Informar Trâmite por Situação de Cobrança**

Para informar Trâmite por Situação de Cobrança, informe os dados abaixo:

**Situação de Cobrança:** CARTA ENVIADA AO SPC

**Associar**

**Remover Descrição da Especificação** **Nome da unidade**

|   |                           |                           |
|---|---------------------------|---------------------------|
| X | REVISAO NO VALOR DA CONTA | ASSESSORIA ADMINISTRATIVA |
|---|---------------------------|---------------------------|

**Desfazer** **Cancelar** **Informar**

Versão: Corretiva (Batch) 08/09/2017 - 10:34:21

Para remover uma associação incluída, clique no botão ao lado do item desejado. Feita a associação, clique no botão **Informar**.

Após informar a situação de cobrança, o sistema recupera todas as associações existentes para a situação de cobrança informada com especificações e unidades organizacionais. Em seguida, executa algumas validações:

1.

Verificar existência da unidade:

1.

Caso a unidade informada não exista, é exibida a mensagem: *Unidade inexistente*.

2.

Verificar preenchimento dos campos:

1.

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão da quadra, é exibida a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

3.

Verificar sucesso da operação:

1.

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, o sistema exibe a mensagem: *«descrição da função» efetuada com sucesso*.

4.

Verificar existência da associação:

1.

Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, será exibida a mensagem *Associação já existente: «situação de cobrança informada»*.

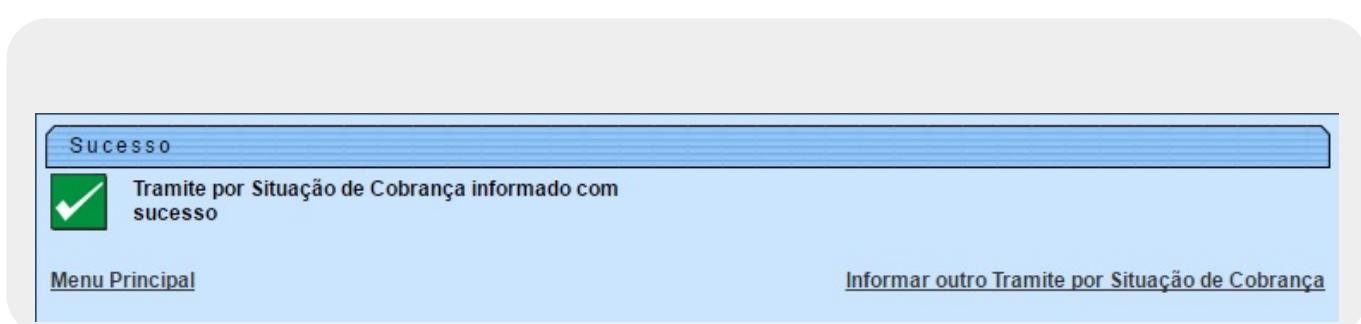
5.

Verificar existência da associação no grid:

1.

Caso já exista uma associação para a situação de cobrança, especificação e unidade informadas, é exibida mensagem: *Associação já existente: Situação de cobrança. «situação de cobrança informada»*.

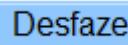
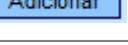
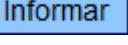
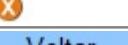
## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

| Campo                  | Orientações para Preenchimento   |
|------------------------|--|
| Situação de Cobrança   | Este campo não pode ser modificado na tela de associações.   |
| Tipo de Solicitação    | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Tipo de Especificação  | Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Unidade de Atendimento | Campo obrigatório. Informe o código da unidade de atendimento, ou clique no botão  para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de atendimento será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão  | Descrição da Funcionalidade  |
|--|--|
|  Associar   | Ao clicar neste botão, o sistema possibilita ao usuário montar associações para o trâmite da situação de cobrança.             |
|  Desfazer   | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.   |
|  Cancelar   | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.  |
|  Adicionar  | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma associação para o trâmite da situação de cobrança.                               |
|  Informar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção das associações para o trâmite da situação de cobrança nas bases de dados. |
|           | Ao clicar neste botão, o sistema remove uma associação incluída.   |
|  Voltar   | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.  |
|           | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma unidade de atendimento nas bases de dados.                              |
|           | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  Limpar   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo do campo na tela.  |

## Referências

[Informar Trâmite por Situação de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Faturamento](#)

[Cobrança](#)

## Vídeos

[Informar Trâmite por Situação de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa\\_tramite\\_por\\_situacao\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informa_tramite_por_situacao_de_cobranca)

Last update: **14/03/2019 20:58**

