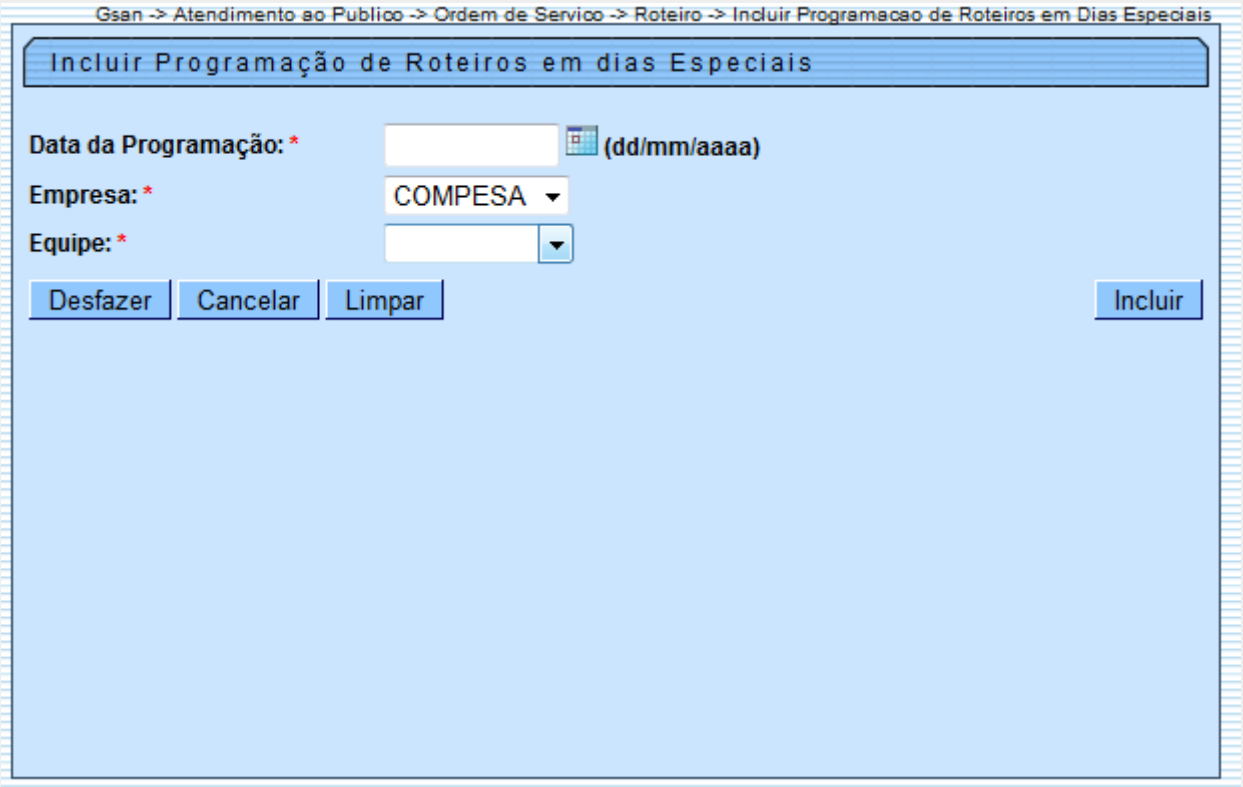
Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

O objetivo desta funcionalidade é permitir que seja feita a programação do roteiro de serviço de campo em dias determinados de forma ON-LINE, e não apenas gerada em rotina **Batch**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Incluir Programacao de Roteiros em Dias Especiais**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Foi criada a tela onde o usuário deverá informar a data da programação, sendo qualificado como *Dia Especial*, no qual devem constar as equipes cadastradas. Para inclusão da ordem de serviço na programação em dia especial a situação deve estar *Pendente*, e sempre associada a um **Registro de Atendimento**. O sistema também verifica se a ordem de serviço continua *Pendente* no momento de transmitir o roteiro para o dispositivo móvel (celular).
A funcionalidade segue as mesmas validações da funcionalidade **Batch** de montagem dos roteiros.
Foi criado no **Sistema Parâmetro** o **Indicador de Feriado Perene**.
O sistema verifica se a data informada para programação corresponde a um sábado ou domingo, ou ainda, se foi cadastrada como dia de feriado na tabela de feriados. Caso a dada informada não corresponda a dia de feriado, sábado ou domingo, o sistema alerta o usuário, mas permite incluir a data como programação especial.
Para a data que corresponde a feriado municipal, o sistema só aceitará a data de programação, caso a unidade organizacional da equipe informada pertença ao município onde ocorra o feriado municipal, sem que essa programação seja gerada de forma automática. Para possibilitar essa verificação, o código da localidade cadastrado será atualizado, garantindo que o sistema possa identificar o município da unidade organizacional vinculada à equipe de programação.
Para verificar as ordens de serviços que foram programadas, mas não foram executadas ou devolvidas, o sistema fará a reprogramação para o dia seguinte, e, quando colocar uma equipe na programação especial, o sistema não retira as demais da programação especial. Ademais, quando o sistema identifica uma equipe que será colocada em programação especial, não retira as demais da programação automática.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Data da Programação	Campo obrigatório - Informe a data da programação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Equipe	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) no calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Incluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inclusão da programação do roteiro.

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais&rev=1504295513

Last update: **01/09/2017 19:51**