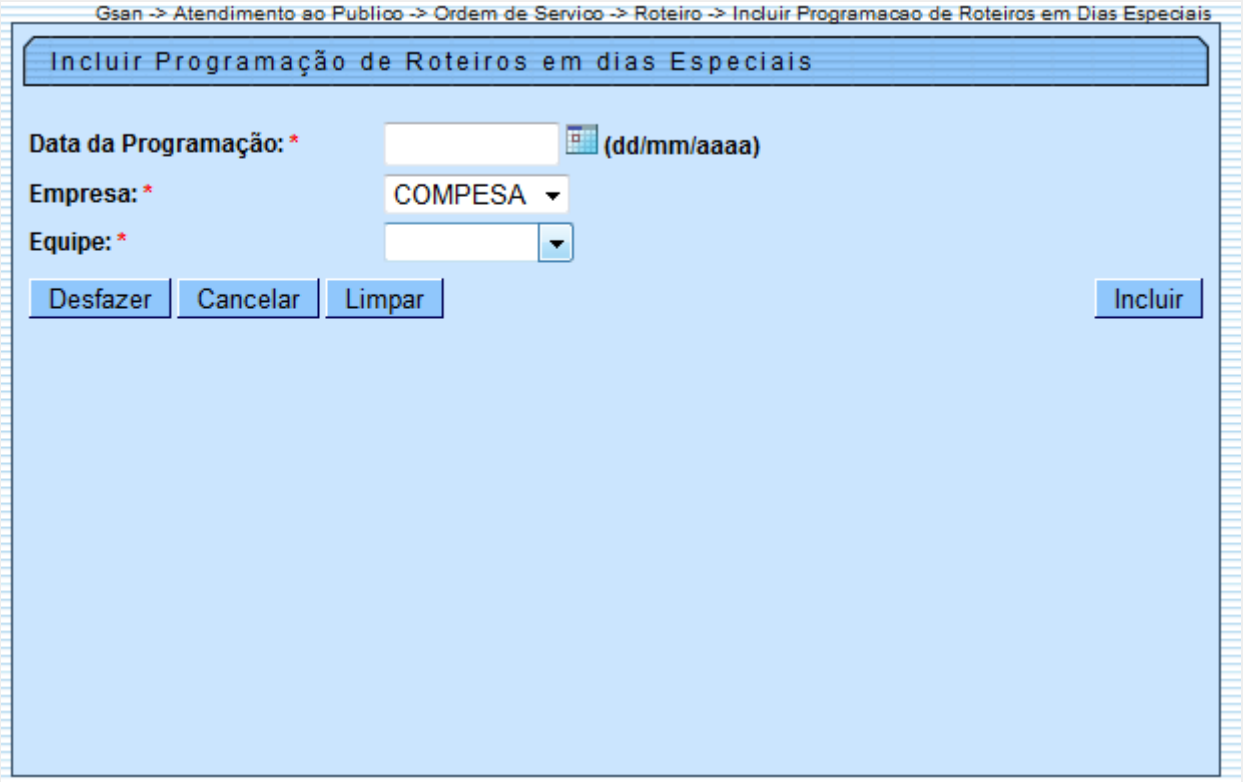
Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

O objetivo desta funcionalidade é permitir que seja feita a programação do roteiro de serviço de campo em dias determinados de forma ON-LINE, que normalmente é gerada em rotina **Batch**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Ordem de Serviço** > **Roteiro** > **Incluir Programacao de Roteiros em Dias Especiais**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Foi criada a tela onde o usuário deverá informar a data da programação, sendo qualificado como *Dia Especial*, no qual devem constar as equipes cadastradas. Para inclusão da ordem de serviço na programação em dia especial a situação deve está *Pendente*, e sempre associada a um **Registro de Atendimento**. O sistema também verifica se a ordem de serviço continua *Pendente* no momento de

transmitir o roteiro para o dispositivo móvel (celular).

A funcionalidade segue as mesmas validações da funcionalidade **Batch** de montagem dos roteiros.

Foi criado no **Sistema Parâmetro** o **Indicador de Feriado Perene**.

O sistema verifica se a data informada para programação corresponde a um sábado ou domingo, ou ainda, se foi cadastrada como dia de feriado na tabela de feriados. Caso a dada informada não corresponda a dia de feriado, sábado ou domingo, o sistema alerta o usuário, mas permite incluir a data como programação especial.

Para a data que corresponde a feriado municipal, o sistema só aceitará a data de programação, caso a unidade organizacional da equipe informada pertença ao município onde ocorra o feriado municipal, sem que essa programação seja gerada de forma automática. Para possibilitar essa verificação, o código da localidade cadastrado será atualizado, garantindo que o sistema possa identificar o município da unidade organizacional vinculada à equipe de programação.

Para verificar as ordens de serviços que foram programadas, mas não foram executadas ou devolvidas, o sistema fará a reprogramação para o dia seguinte, e, quando colocar uma equipe na programação especial, o sistema não retira as demais da programação especial. Ademais, quando o sistema identifica uma equipe que será colocada em programação especial, não retira as demais da programação automática.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Data da Programação	Campo obrigatório - Informe a data da programação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link **Pesquisar Data - Calendário**.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Equipe	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) no calendário, link **Pesquisar Data - Calendário**.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
Incluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inclusão da programação do roteiro.

Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais&rev=1488564642

Last update: **31/08/2017 01:11**