×

# Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

O objetivo desta funcionalidade é permitir que seja feita a programação do roteiro de serviço de campo em dias determinados de forma ON-LINE, que normalmente é gerada em rotina **BATCH**. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Incluir Programacao de Roteiros em Dias Especiais**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

· · ·		
Data da Programação: *	🛄 (dd/mm/aaaa)	
Empresa: *	COMPESA -	
Equipe: *	•	
Desfazer Cancelar	Limpar	Incluir

Foi criada a tela onde o usuário deverá informar a data da programação, sendo qualificado como *Dia Especial*, no qual devem constar as equipes cadastradas. Para inclusão da ordem de serviço na programação em dia especial a situação deve está *Pendente*, e sempre associada a um **Registro de Atendimento**. O sistema também verifica se a ordem de serviço continua *Pendente* no momento de transmitir o roteiro para o dispositivo móvel (celular).

A funcionalidade segue as mesmas validações da funcionalidade **Batch** de montagem dos roteiros.

Foi criado no Sistema Parâmetro o Indicador de Feriado Perene.

O sistema verifica se a data informada para programação corresponde a um sábado ou domingo, ou ainda, se foi cadastrada como dia de feriado na tabela de feriados. Caso a dada informada não corresponda a dia de feriado, sábado ou domingo, o sistema alerta o usuário, mas permite incluir a data como programação especial.

Para a data que corresponde a feriado municipal, o sistema só aceitará a data de programação, caso a unidade organizacional da equipe informada pertença ao município onde ocorra o feriado municipal, sem que essa programação seja gerada de forma automática. Para possibilitar essa verificação, o código da localidade cadastrado será atualizado, garantindo que o sistema possa identificar o município da unidade organizacional vinculada à equipe de programação.

Para verificar as ordens de serviços que foram programadas, mas não foram executadas ou devolvidas, o sistema fará a reprogramação para o dia seguinte, e, quando colocar uma equipe na programação especial, o sistema não retira as demais da programação especial. Ademais, quando o sistema identifica uma equipe que será colocada em programação especial, não retira as demais da programação automática.

### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento
Data da Programação	Campo obrigatório - Informe a data da programação, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão 📰 para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Equipe	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar no botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano) no calendário, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.	
Incluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inclusão da programação do roteiro.	

#### Referências

Consultar Arquivo Texto de Ordens de Serviço para Smartphone

Acompanhamento de Ordem de Serviço de Cobrança

**Termos Principais** 

**Ordem de Serviço** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir\_programacao\_de\_roteiros\_em\_dias\_especiais&rev=1488564580

Last update: 31/08/2017 01:11

