

Incluir Programação de Roteiros em Dias Especiais

O objetivo desta funcionalidade é permitir que seja feita a programação do roteiro de serviço de campo em dias determinados de forma ON-LINE, que normalmente é gerada em rotina BATCH.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Roteiro > Incluir Programacao de Roteiros em Dias Especiais.

Foi criada a tela onde o usuário deverá informar a data da programação, sendo qualificado como "Dia Especial", a qual deve constar as equipes cadastradas.

Para inclusão da ordem de serviço na programação em dia especial a situação deve está "Pendente", e sempre associada a um "Registro de Atendimento". O sistema também verifica se a ordem de serviço continua "Pendente" no momento de transmitir o roteiro para o dispositivo móvel (celular).

A funcionalidade segue as mesmas validações da funcionalidade "Batch" de montagem dos roteiros.

Foi criado no "Sistema Parâmetro" o "Indicador de Feriado Perene".

O sistema verifica se a data informada para programação corresponde a um sábado ou domingo, ou ainda, se a mesma foi cadastrada como dia de feriado na tabela de feriados. Caso a dada informada não corresponda a dia de feriado, sábado ou domingo, o sistema alerta o usuário, mas permite incluir a data como programação especial.

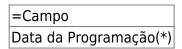
Para a data que corresponde a feriado municipal, o sistema só aceitará a data de programação, caso a unidade organizacional da equipe informada pertença ao município onde ocorra o feriado municipal, e que essa programação não seja gerada de forma automática. Para possibilitar essa verificação, o código da localidade cadastrado será atualizado, garantindo que o sistema possa identificar o município da unidade organizacional vinculada à equipe de programação.

Para verificar as "Ordens de Serviços" que foram programadas, mas não foram executadas ou devolvidas, o sistema fará a reprogramação para o dia seguinte, e, quando colocar uma equipe na programação especial, o sistema não retira as demais da programação especial.

Quando o sistema identifica uma equipe que será colocada em programação especial, não retira as demais da programação automática.

Atend - OS - Roteiro - IncluirProgRoteiroDiasEspeciais.png

= Preenchimento dos Campos =



Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

update: 31/08/2017 ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais&rev=1429877122 01:11

Empresa(*)

Equipe(*)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão |alt="Calendario.gif"

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Desfazer.png cancelar2.jpg |alt="Limpar.jpg" Incluir.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:incluir_programacao_de_roteiros_em_dias_especiais&rev=14298771

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 03:59