10/12/2025 10:08 1/3 Imprimir Via de Cliente



Imprimir Via de Cliente

Esta opção do sistema permite imprimir a via de cliente do **Registro Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, a **Consultar Registro de Atendimento**, recebendo como parâmetro o **Registro Atendimento**.

Clique no botão Imprimir Via Cliente (por exemplo, da Consultar Registro de Atendimento). Feito isso, é gerado o documento (via do cliente), conforme modelo abaixo. Nesse modelo, caso o serviço a ser executado seja cobrado, seu valor é visualizado descrito por extenso no quadro **Dados** Gerais, sem possibilidade de alteração, evitando que a informação, em algumas empresas preenchida de punho pelo funcionário, figue sujeita a erro.

Registro de Atendimento PAG 1/1 24/01/2019 14:44:14

DADOS GERAIS

Número RA: 91599716 Situação RA: Pendente

Tipo Solicitação: CORTE Especificação: FECHAMENTO

Data Atendimento: 24/01/2019 14:42:00 Data Prevista até: 03/02/2019

Meio Solicitação: BALCAO

Unidade Atendimento: UNID DE NEG METROP SUL Unidade Atual: UNID DE NEG METROP SUL

Observação: Podera ser gerada fatura residual referente ao periodo compreendido entre a ultima leitura e a data desta

SOLICITACAO.Motivo do Fechamento:

Valor do Serviço: Corte por Débito R\$ 35,00

DADOS DO LOCAL DA OCORRÊNCIA

Rota: 3 Sequencial Rota: 710

Endereço RUA A CONJUNTO - - AMPARO DO SAO FRANCISCO AMPARO DO SAO FRANCISCO SE 49920-

Ocorrência:

Ponto Referência:

Município: Bairro:

Área Bairro:

Localidade/Setor/Quadra: 004/001/024 Divisão Esgoto:

Local Ocorrência:

Pavimento Rua: INDEFINIDO Pavimento Calçada: INDEFINIDO

Descrição Local Ocorrência:

DADOS DO SOLICITANTE

Cliente Solicitante: 7304307 - MARIA SANTOS

Unidade Solicitante: Funcionário Responsável: Nome Solicitante:

Protocolo de Atendimento: 20191001962914

Data:/	_/		
Funcionário:			
Solicitante:			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 10/12/2025 10:08

10/12/2025 10:08 3/3 Imprimir Via de Cliente

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:imprimir_via_cliente&rev=1548354245

Last update: **24/01/2019 18:24**

