## **Imprimir Via de Cliente**

Esta opção do sistema permite imprimir a via de cliente do **Registro Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**. Ela pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, a **Consultar Registro de Atendimento**, recebendo como parâmetro o **Registro Atendimento**. Clique no botão <u>Imprimir Via Cliente</u> (por exemplo, da **Consultar Registro de Atendimento**). Feito isso, é gerado o documento (via do cliente), conforme modelo abaixo. Nesse modelo, caso o serviço a ser executado seja cobrado, seu valor é visualizado descrito por extenso no quadro **Dados Gerais**, sem possibilidade de alteração, evitando que a informação, em algumas empresas preenchida de punho pelo funcionário, fique sujeita a erro.

	Registro de Atendimento	PAG 1/1 24/01/2019 14:44:14	
DADOS GERAIS			
Número RA: 91599	9716 Situação RA: Pendente		
fipo Solicitação: CORTE			

 Especificação: FECHAMENTO

 Data Atendimento: 24/01/2019 14:42:00
 Data Prevista até: 03/02/2019

 Meio Solicitação: BALCAO
 Unidade Atendimento: UNID DE NEG METROP SUL

 Observação: PODERA SER GERADA FATURA RESIDUAL REFERENTE AO PERIODO COMPREENDIDO ENTRE A ULTIMA LEITURA E A DATA DESTA SOLICITAÇÃO.MOTIVO do Fechamento:

Valor do Serviço: Corte por Débito R\$ 35,00

DADOS DO LOCA	L DA OCORRÊNCIA		
Matrícula Imóvel: 15488	Inscrição Imóvel: 004.001.024.2040.000		
Rota: 3	Sequencial Rota: 710		
Endereço RUA A CONJUNTO AMPARO DO SAO FRANC Ocorrência:	ISCO AMPARO DO SAO FRANCISCO SE 49920-		
Ponto Referência:			
Município:	Bairro:		
Área Bairro:			
Localidade/Setor/Quadra: 004/001/024	Divisão Esgoto:		
Local Ocorrência:			
Pavimento Rua: INDEFINIDO	Pavimento Calçada: INDEFINIDO		
Descrição Local			
Ocorrência:			
DADOS DO	SOLICITANTE		
-1			
Cliente Solicitante: 7304307 - MARIA SAM	VTOS		
Unidade Solicitante:			
Funcionário Responsável:			
Nome Solicitante:			

Protocolo de Atendimento: 20191001962914

Data: \_\_\_/\_\_/\_\_\_

Funcionário:

Solicitante:

https://www.gsan.com.br/

**Consultar Registro de Atendimento** 

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Inserir Tipo de Solicitação com Especificações

**Termos Principais** 

**Registro Atendimento** 

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:imprimir\_via\_cliente

Last update: 24/01/2019 18:25

