×

Importância Tipo de Serviço

Esta funcionalidade tem como objetivo manter ou atualizar a importância de um tipo de serviço, para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço** > **Importância Tipo de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Importância Tipo de S	Serviço
Para filtrar o(c) tipo(c) do convico, informo	
Código do Tipo de Serviço; miorine	Atualizar
Descrição do Tipo de Serviço:	
Abreviatura do Tipo de Serviço:	
Subaruno:	
Valor do Servico:	
Indicador de Pavimento de Rua:*	Sim Não Todos
Indicador de Pavimento de	
Calçada:* Indicador de Quantidade de	
Economias:*	Sim 🔾 Não 💿 Todos
Indicador Atualização do Comercial:	T
Indicador Serviço Terceirizado:*	◯ Sim ◯ Não . Todos
Infração:*	◯ Sim ◯ Não . Todos
Indicativo de Vistoria:*	◯ Sim ◯ Não . Todos
Código do Tipo de Serviço:*	Operacional O Comercial Todos
Tempo Médio de Execução:	a
Tipo de Débito:	R
(<u> </u>
Tipo de Crédito:	T
Prioridade do Serviço:	•
Perfil do Tipo de Servico:	R
	9
Tipo de Servico de Referência:	R
(9
Indicador de Liberação para Empresa de Cobranca Gerar OS:*	◯ Sim ◯ Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:*	◯ Sim ◯ Não
Indicador de Programação Automática:*	◯ Sim ◯ Não
Indicador de Atividade única:*	◯ Sim ◯ Não . Todos
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento	◯ Sim ◯ Não . Todos
de sua última/única OS pendente:*	
malcauor de 030.	
Atividade do Tipo de Serviço:	
	A
Kemover	Descrição das Atividades
Г	
Materiais do Tipo de Serviço:	
Demour	Sector in the Material
Remover	Descrição dos Materiais
Limpar	Filtrar

Para o **GSANAS**, o tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. Desse modo, é incluída uma importância no cadastro dos tipos de serviços, que varia conforme o peso que cada tipo de serviço representa para a empresa.

Dito isso, temos acima uma tela de filtro com os dados de pesquisa. Preencha os campos

obrigatórios, sinalizados por um asterisco vermelho e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Atenção: para o GSANAS, selecione Sim no campo Indicador de Programação Automática, para que o filtro traga tipos de serviço com indicador de programação automática. Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela Manter Importância Tipo de Serviço, com a relação dos tipos de serviço pesquisados. O sistema irá para a tela Manter Importância Tipo de Serviço, com a relação dos tipos de serviço pesquisados, quando o campo (check-box) Atualizar estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior que 1:

<u>Todos</u>	Código	Descrição	Cód.Serviço 1 Tipo	Tempo Médio	Ind.Atualização Comercial	Grau de Importânci
	1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução	1 •
	1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução	2 🔻
						×

Acima, o sistema exibe a tela resultante do filtro, baseado nos parâmetros informados. Selecione o tipo de serviço que deseja atualizar, ou **Todos**, clicando no checkbox correspondente. O campo *Grau de Importância* é essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço do **GSANAS**, pois define a prioridade do tipo de serviço, em uma escala de 1 a 4. Caso queira atualizá-lo, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O grau de importância 1, por exemplo, tem **menos** importância que o grau 2, que por sua vez tem **menos** importância que o grau 3, e assim, sucessivamente. Em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Para imprimir o relatório com os tipos de serviço cadastrados clique em 🧼. Feito isso, o sistema visualiza o relatório, conforme modelo AQUI.

Last update: 16/11/2018 17:38 ajuda:importancia_tipo_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:importancia_tipo_de_servico

Tela de Sucesso

Sucesso	
Tipo de Serviço de código 1034,1031 atualizado com sucesso.	
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Tipo de Servico

Relatório Tipos de Serviço

		Tipos de Servi	ço Cadastrados		27/10/2017 17:00:39
Sódigo Tipo Valor do So End. Servio Cipo de Dél Perfil Tip	o Serviço: erviço: a ço Terceirizado: Todos bito: o Serviço:	Descrição: Ind. Pavimento Rua: Sim Ind. Indicativo de Vistoria: Todos Tipo de Crédito: Tipo de Serviço Referência:	Abreviatura: Pavimento Calçada: Todos In Cód. Tipo Ser Ind. Atividad	d. Atualização Comerc viço: Prior. do s e Única: Todos	Subgrupo: ial; Tempo Médio: a serviço: Indicador Uso: Todos
	Descrição		Código Tipo de Serviço	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial
Codigo			Comercial	2	Sim, no momento da execução
1034	TESTE GSANAS				
1034 1031	TESTE GSANAS TESTE JEFF		Operacional	150	Sim, no momento da execução

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Serviço	Informe o cóigo do tipo de serviço que deseja atualizar, com até 4 dígitos.
Descrição do Tipo de Serviço	Informe por extenso a descrição do tipo de serviço.
Abreviatura do Tipo de Serviço.	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Campo alfanumérico.
Subgrupo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Serviço	Informe o intervalo do valor do serviço que deseja filtrar.
Indicador de Pavimento de Rua	Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Pavimento de Calçada	Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.
Indicador de Quantidade de Economia	Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.
Indicador Atualização do Comercial:	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.
Indicador de Fiscalização de Infração	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Vistoria	Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.
Código do Tipo de Serviço	Selecione uma das opções: Operacional, Comercial ou Todos.
Tempo Médio de Execução	Informe o intervalo do tempo médio em minutos para execução do serviço que deseja filtrar.
	Informe o código do tipo de débito, ou clique no botão 🕵 para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.
Tipo de Débito	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado campo em exibição. Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Crédito</i> for informado.
Tipo de Crédito	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Débito</i> for informado.
Prioridade de Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão 🗣 para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado campo em exibição. É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão Adicionar.
	Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão
Tipo de Serviço de Referência	para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão َ ao lado campo em exibição.
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar OS	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.
Indicador de Atividade Única	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não</i> ou <i>Todos</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento	
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única OS Pendente	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não</i> ou <i>Todos</i> .	
Indicador de Uso	Selecione uma das opções: Ativo, Inativo ou Todos.	
Atividades do Tipo de Serviço	Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup, informe a atividade e a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão 30 ao lado do item desejado.	
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão <u>Adicionar</u> e será exibida uma tela popup, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão <u>Inserir</u> para inserção do item desejado. O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão <u>O</u> do item desejado.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
8	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Utilize este botão para limpar o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Utilize este botão para comandar a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
I	Utilize este botão para gerar o relatório dos tipos de serviços cadastrados.
Inserir	Utilize este botão para comandar a inserção de itens: Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
8	Utilize este botão para remover um item das bases de dados, referentes à Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do tipo de serviço.

Referências

Manter Tipo de Serviço

Informar Calibragem

Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS

Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Importância do Tipo de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:importancia_tipo_de_servico



