



Importância Tipo de Serviço

Esta funcionalidade tem como objetivo manter ou atualizar a importância de um tipo de serviço, para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Importância Tipo de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Importância Tipo Serviço

Filtrar Importância Tipo de Serviço

Para filtrar o(s) tipo(s) de serviço, informe os dados abaixo:

Atualizar

Código do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Descrição do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Abreviatura do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Subgrupo:	<input type="text"/>
Valor do Serviço:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Indicador de Pavimento de Rua:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Pavimento de Calçada:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Quantidade de Economias:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador Atualização do Comercial:	<input type="text"/>
Indicador Serviço Terceirizado:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicativo de Fiscalização de Infração:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicativo de Vistoria:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Código do Tipo de Serviço:*	<input type="radio"/> Operacional <input type="radio"/> Comercial <input checked="" type="radio"/> Todos
Tempo Médio de Execução:	<input type="text"/> a <input type="text"/>
Tipo de Débito:	<input type="text"/>
Tipo de Crédito:	<input type="text"/>
Prioridade do Serviço:	<input type="text"/>
Perfil do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Tipo de Serviço de Referência:	<input type="text"/>
Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Programação Automática:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador de Atividade única:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:*	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Todos
Indicador de Uso:*	<input type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo <input checked="" type="radio"/> Todos
Atividade do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Remover	Descrição das Atividades
Materiais do Tipo de Serviço:	<input type="text"/>
Remover	Descrição dos Materiais

Limpar **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Para o **GSANAS**, o tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. Desse modo, é incluída uma importância no cadastro dos tipos de serviços, que varia conforme o peso que cada tipo de serviço representa para a empresa.

Dito isso, temos acima uma tela de filtro com os dados de pesquisa. Preencha os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho** e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Atenção: para o **GSANAS**, selecione *Sim* no campo **Indicador de Programação Automática**, para que o filtro traga tipos de serviço com indicador de programação automática.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Importância Tipo de Serviço**, com a relação dos tipos de serviço pesquisados. O sistema irá para a tela **Manter Importância Tipo de Serviço**, com a relação dos tipos de serviço pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior que 1:

Todos	Código	Descrição	Cód.Serviço Tipo	Tempo Médio	Ind.Atualização Comercial	Grau de Importância
<input type="checkbox"/>	1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução	1 ▼
<input type="checkbox"/>	1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução	2 ▼

Atualizar **Voltar Filtro**

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Acima, o sistema exibe a tela resultante do filtro, baseado nos parâmetros informados. Selecione o tipo de serviço que deseja atualizar, ou **Todos**, clicando no checkbox correspondente. O campo **Grau de Importância** é essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço do **GSANAS**, pois define a prioridade do tipo de serviço, em uma escala de 1 a 4.

Caso queira atualizá-lo, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O grau de importância 1, por exemplo, tem **menos** importância que o grau 2, que por sua vez tem **menos** importância que o grau 3, e assim, sucessivamente. Em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Para imprimir o relatório com os tipos de serviço cadastrados clique em . Feito isso, o sistema visualiza o relatório, conforme modelo **AQUI**.

Tela de Sucesso

Sucesso



Tipo de Serviço de código 1034,1031 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Tipo de Serviço](#)

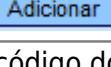
Relatório Tipos de Serviço

	Tipos de Serviço Cadastrados	PAG 1/1 27/10/2017 17:00:39	
Código Tipo Serviço:	Descrição:	Abreviatura:	Subgrupo:
Valor do Serviço:	Ind. Pavimento Rua: Sim Ind. Pavimento Calçada: Todos	Ind. Atualização Comercial:	
Ind. Serviço Terceirizado:	Todos	Cód. Tipo Serviço:	Tempo Médio:
Tipo de Débito:	Indicativo de Vistoria: Todos	Prior. do Serviço:	a
Perfil Tipo Serviço:	Tipo de Crédito: Tipo de Serviço Referência:	Ind. Atividade Única:	Indicador Uso: Todos

Código	Descrição	Código Tipo de Serviço	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial
1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução
1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço que deseja atualizar, com até 4 dígitos.
Descrição do Tipo de Serviço	Informe por extenso a descrição do tipo de serviço.
Abreviatura do Tipo de Serviço.	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Campo alfanumérico.
Subgrupo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Serviço	Informe o intervalo do valor do serviço que deseja filtrar.
Indicador de Pavimento de Rua	Selecione uma das opções: Sim, Não ou Todos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Pavimento de Calçada	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>
Indicador de Quantidade de Economia	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>
Indicador Atualização do Comercial:	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>
Indicador de Fiscalização de Infração	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>
Indicador de Vistoria	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>
Código do Tipo de Serviço	Selecione uma das opções: <i>Operacional, Comercial ou Todos.</i>
Tempo Médio de Execução	Informe o intervalo do tempo médio em minutos para execução do serviço que deseja filtrar.
Tipo de Débito	<p>Informe o código do tipo de débito, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Crédito</i> for informado.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Débito</i> for informado.</p>
Prioridade de Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	<p>Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão  Adicionar.</p>
Tipo de Serviço de Referência	<p>Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar OS	Selecione uma das opções: <i>Sim ou Não.</i>
Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade	Selecione uma das opções: <i>Sim ou Não.</i>
Indicador de Programação Automática	<p>Selecione uma das opções: <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não.</i></p> <p>Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.</p>
Indicador de Atividade Única	Selecione uma das opções: <i>Sim, Não ou Todos.</i>

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única OS Pendente	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> .
Atividades do Tipo de Serviço	Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup, informe a atividade e a ordem de execução e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X ao lado do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão Adicionar e será exibida uma tela popup, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão Inserir para inserção do item desejado. O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão X do item desejado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Utilize este botão para limpar o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Utilize este botão para comandar a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
Voltar	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para gerar o relatório dos tipos de serviços cadastrados.
Inserir	Utilize este botão para comandar a inserção de itens: Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
X	Utilize este botão para remover um item das bases de dados, referentes à Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do tipo de serviço.

Referências

[Manter Tipo de Serviço](#)

Informar Calibragem

Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS

Mobilidade

Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços

Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Importância do Tipo de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:importancia_tipo_de_servico

Last update: **16/11/2018 17:38**