



# Importância Tipo de Serviço

Esta funcionalidade tem como objetivo manter ou atualizar a importância de um tipo de serviço, para a priorização de ordem de serviços na programação automática. Para acessar a opção via **Menu de Sistema**, informe o caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Importância Tipo de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Importancia Tipo Serviço

Filtrar Importância Tipo de Serviço

Para filtrar o(s) tipo(s) de serviço, informe os dados abaixo:

☐ Atualizar

Código do Tipo de Serviço:

Descrição do Tipo de Serviço:

Abreviatura do Tipo de Serviço:

Subgrupo:

Valor do Serviço:

 a

Indicador de Pavimento de Rua:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Pavimento de Calçada:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Quantidade de Economias:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador Atualização do Comercial:

Indicador Serviço Terceirizado:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicativo de Fiscalização de Infração:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicativo de Vistoria:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Código do Tipo de Serviço:\*

☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Tempo Médio de Execução:

 a

Tipo de Débito:

Tipo de Crédito:

Prioridade do Serviço:

Perfil do Tipo de Serviço:

Tipo de Serviço de Referência:

Indicador de Liberação para Empresa de Cobrança Gerar OS:\*

☐ Sim ☐ Não

Indicador para Gerar OS de Inspeção por Anormalidade:\*

☐ Sim ☐ Não

Indicador de Programação Automática:\*

☐ Sim ☐ Não

Indicador de Atividade única:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de encerramento automático do RA no encerramento de sua última/única OS pendente:\*

☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Indicador de Uso:\*

☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos

Atividade do Tipo de Serviço:

Remover

Descrição das Atividades

Materiais do Tipo de Serviço:

Remover

Descrição dos Materiais

Limpar

Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Para o **GSANAS**, o tipo de serviço que será executado tem um peso na decisão da priorização das ordens de serviço na programação automática. Desse modo, é incluída uma importância no cadastro dos tipos de serviços, que varia conforme o peso que cada tipo de serviço representa para a empresa.

Dito isso, temos acima uma tela de filtro com os dados de pesquisa. Preencha os campos obrigatórios, sinalizados por um asterisco **vermelho** e clique em **Filtrar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

**Atenção:** para o **GSANAS**, selecione *Sim* no campo **Indicador de Programação Automática**, para que o filtro traga tipos de serviço com indicador de programação automática.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela **Manter Importância Tipo de Serviço**, com a relação dos tipos de serviço pesquisados. O sistema irá para a tela **Manter Importância Tipo de Serviço**, com a relação dos tipos de serviço pesquisados, quando o campo (check-box) **Atualizar** estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior que 1:

Manter Importância Tipo de Serviço

Tipos de Serviço Encontrados:


Todos	Código	Descrição	Cód. Serviço Tipo	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial	Grau de Importância
<input type="checkbox"/>	1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução	1 ▼
<input type="checkbox"/>	1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução	2 ▼

**Atualizar** **Voltar Filtro**

Versão: Corretiva (Batch) 27/10/2017 - 15:30:47

Acima, o sistema exibe a tela resultante do filtro, baseado nos parâmetros informados. Selecione o tipo de serviço que deseja atualizar, ou **Todos**, clicando no checkbox correspondente. O campo *Grau de Importância* é essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço do **GSANAS**, pois define a prioridade do tipo de serviço, em uma escala de 1 a 4.

Caso queira atualizá-lo, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. O grau de importância 1, por exemplo, tem **menos** importância que o grau 2, que por sua vez tem **menos** importância que o grau 3, e assim, sucessivamente. Em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Para imprimir o relatório com os tipos de serviço cadastrados clique em . Feito isso, o sistema visualiza o relatório, conforme modelo **AQUI**.

## Tela de Sucesso

Sucesso



Tipo de Serviço de código 1034,1031 atualizado com sucesso.





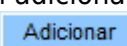


[Menu Principal](#)
[Realizar outra Manutenção de Tipo de Serviço](#)



## Relatório Tipos de Serviço

	Tipos de Serviço Cadastrados				PAG 1/1 27/10/2017 17:00:39																				
<table><tr><td>Código Tipo Serviço:</td><td>Descrição:</td><td>Abreviatura:</td><td>Subgrupo:</td></tr><tr><td>Valor do Serviço: a</td><td>Ind. Pavimento Rua: Sim</td><td>Ind. Pavimento Calçada: Todos</td><td>Ind. Atualização Comercial:</td></tr><tr><td>Ind. Serviço Terceirizado: Todos</td><td>Indicativo de Vistoria: Todos</td><td>Cód. Tipo Serviço:</td><td>Tempo Médio: a</td></tr><tr><td>Tipo de Débito:</td><td>Tipo de Crédito:</td><td colspan="2">Prior. do Serviço:</td></tr><tr><td>Perfil Tipo Serviço:</td><td>Tipo de Serviço Referência:</td><td>Ind. Atividade Única: Todos</td><td>Indicador Uso: Todos</td></tr></table>						Código Tipo Serviço:	Descrição:	Abreviatura:	Subgrupo:	Valor do Serviço: a	Ind. Pavimento Rua: Sim	Ind. Pavimento Calçada: Todos	Ind. Atualização Comercial:	Ind. Serviço Terceirizado: Todos	Indicativo de Vistoria: Todos	Cód. Tipo Serviço:	Tempo Médio: a	Tipo de Débito:	Tipo de Crédito:	Prior. do Serviço:		Perfil Tipo Serviço:	Tipo de Serviço Referência:	Ind. Atividade Única: Todos	Indicador Uso: Todos
Código Tipo Serviço:	Descrição:	Abreviatura:	Subgrupo:																						
Valor do Serviço: a	Ind. Pavimento Rua: Sim	Ind. Pavimento Calçada: Todos	Ind. Atualização Comercial:																						
Ind. Serviço Terceirizado: Todos	Indicativo de Vistoria: Todos	Cód. Tipo Serviço:	Tempo Médio: a																						
Tipo de Débito:	Tipo de Crédito:	Prior. do Serviço:																							
Perfil Tipo Serviço:	Tipo de Serviço Referência:	Ind. Atividade Única: Todos	Indicador Uso: Todos																						
Código	Descrição	Código Tipo de Serviço	Tempo Médio	Ind. Atualização Comercial																					
1034	TESTE GSANAS	Comercial	2	Sim, no momento da execução																					
1031	TESTE JEFF	Operacional	150	Sim, no momento da execução																					





## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Código do Tipo de Serviço	Informe o código do tipo de serviço que deseja atualizar, com até 4 dígitos.
Descrição do Tipo de Serviço	Informe por extenso a descrição do tipo de serviço.
Abreviatura do Tipo de Serviço.	Informe a descrição abreviada do tipo de serviço que deseja cadastrar. Campo alfanumérico.
Subgrupo	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Valor do Serviço	Informe o intervalo do valor do serviço que deseja filtrar.
Indicador de Pavimento de Rua	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Indicador de Pavimento de Calçada	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Quantidade de Economia	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador Atualização do Comercial:	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador Serviço Terceirizado	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Fiscalização de Infração	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Vistoria	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Código do Tipo de Serviço	Selecione uma das opções: <i>Operacional</i> , <i>Comercial</i> ou <i>Todos</i> .
Tempo Médio de Execução	Informe o intervalo do tempo médio em minutos para execução do serviço que deseja filtrar.
Tipo de Débito	<p>Informe o código do tipo de débito, ou clique no botão  para selecionar o tipo desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Crédito</i> for informado.</p>
Tipo de Crédito	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p>Este campo será desabilitado quando o campo <i>Tipo de Débito</i> for informado.</p>
Prioridade de Serviço	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Perfil do Tipo de Serviço	<p>Informe o código do perfil do tipo de serviço, ou clique no botão  para selecionar o perfil do tipo desejado. A descrição do perfil do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p> <p>É possível adicionar um ou mais perfis de tipo de serviço, clicando no botão .</p>
Tipo de Serviço de Referência	<p>Informe o código do tipo de serviço referência, ou clique no botão  para selecionar o tipo de serviço referência desejado. A descrição do tipo será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado campo em exibição.</p>
Indicador de Liberação Para Empresa de Cobrança Gerar OS	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador Gerar OS Inspeção Anormalidade	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Programação Automática	<p>Selecione uma das opções: <i>Sim</i> indica que o tipo de serviço entra para programação automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i>.</p> <p>Não há associação com o indicador de obrigatoriedade de informação da atividade.</p>
Indicador de Atividade Única	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador de Encerramento Automático do RA no Encerramento de sua Última/Única OS Pendente	Selecione uma das opções: <i>Sim</i> , <i>Não</i> ou <i>Todos</i> .
Indicador de Uso	Selecione uma das opções: <i>Ativo</i> , <i>Inativo</i> ou <i>Todos</i> .
Atividades do Tipo de Serviço	Podem ser incluídas várias atividades do tipo de serviço. Clique no botão <b>Adicionar</b> e será exibida uma tela popup, informe a atividade e a ordem de execução e, em seguida, clique no botão <b>Inserir</b> para inserção do item desejado. O sistema também permite remover uma atividade do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão  ao lado do item desejado.
Materiais do Tipo de Serviço	Podem ser incluídos vários materiais do tipo de serviço. Clique no botão <b>Adicionar</b> e será exibida uma tela popup, informe o material e a quantidade padrão e, em seguida, clique no botão <b>Inserir</b> para inserção do item desejado. O sistema também permite remover um material do tipo de serviço já cadastrada, para isto, clique no botão  do item desejado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para consultar um dado na base de dados.
	Utilize este botão para apagar o conteúdo do campo em exibição.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para limpar o conteúdo dos campos na tela.
<b>Filtrar</b>	Utilize este botão para comandar a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
<b>Voltar Filtro</b>	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para voltar à tela anterior.
	Utilize este botão para gerar o relatório dos tipos de serviços cadastrados.
<b>Inserir</b>	Utilize este botão para comandar a inserção de itens: Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
	Utilize este botão para remover um item das bases de dados, referentes à Atividades do Tipo de Serviço, Materiais do Tipo de Serviço, e Motivo do Encerramento.
<b>Atualizar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do tipo de serviço.

## Referências

### Manter Tipo de Serviço



**Informar Calibragem**

**Programação Automática do Roteiro para Acompanhamento das OS**

**Mobilidade**

**Manual do Sistema de Acompanhamento de Ordens de Serviços**

**Proposta Nº: 20170323038 - Implantação do GSANAS**

**Termos Principais**

**Ordem de Serviço**

## Vídeos

**Importância do Tipo de Serviço**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:importancia\\_tipo\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:importancia_tipo_de_servico)

Last update: **16/11/2018 17:38**

