

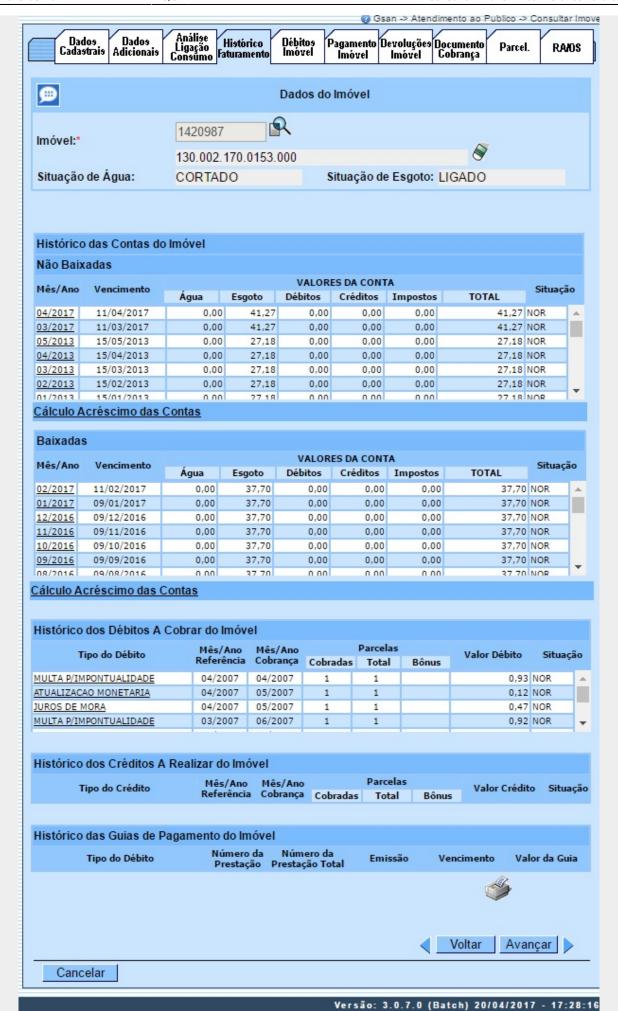
# **Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento**

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.					

22/03/2018 12:21 ajuda:his	storico_do_faturamento http	os://www.gsan.com.br/de	oku.php?id=ajuda:histo	rico_do_faturamento&re	ev=1521721278



Observação: Informe o campo obrigatório Imóvel ou clique em 📭 para pesquisar os dados do imóvel. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão 💚, o sistema gera o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel, conforme modelo visualizado AQUI.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

**Dados cadastrais** 

**Dados adicionais** 

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

**Devoluções Imóvel** 

**Documento Cobranca** 

Parcelamentos efetuados

#### Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no link de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma

Algumas informações são apresentadas com um link que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

#### Histórico das Contas do Imóvel:

O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Conta referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a CAGEPA, caso a situação da conta corresponda a cancelada por retificação, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo AQUI. A permissão para retificar contas é liberada AQUI.

O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AOUI.

O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

#### Histórico dos Débitos a Cobrar:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

#### Histórico dos Créditos a Realizar:

O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

#### Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.

Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo

dos Acréscimos por Impontualidade.
Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um Hint que exibe:

Inscrição do Imóvel;

Cliente Usuário:

Número do Hidrômetro; e

Endereco do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

Tipo do Corte;

Motivo do Corte;

Data do Corte: e

Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

Matrícula do Imóvel;

Inscrição composta do imóvel:

Localidade;

Setor Comercial;

Quadra;

Lote;

Descrição da Situação da Ligação de Água:

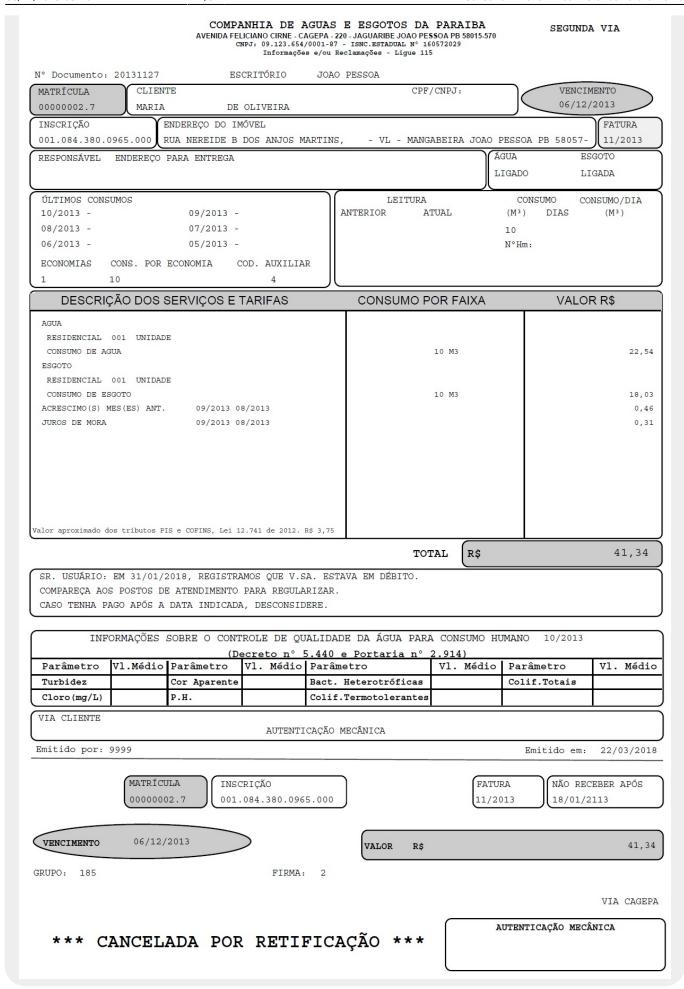
Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas

# Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

		io do Imóvel: La: 555314	170.021.625.00	58.		de Água: SUE de Esgoto: POT		
			Históric	o das Contas	do Imóvel			
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Valores Débitos	das Contas Créditos	Impostos	Total	Situação
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR
				- Histórico				
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN
			Histórico dos	Débitos A C	obrar do Imóv	rel		
Tipo do l	Dehito	s/Ano Mês rência Cob	/Ano rança Cobra		celas otal 1	Va Bônus	lor Débito	Situação
RAMAL DE	AGUA 04	/2007 04/	2007 5		10		28,40	NOR
DIVERSOS AGU	JA/ESGOTO 04	/2007 04/	2007 4		8		76,48	NOR
		Hi	stórico dos C	réditos A Re	alizar do Im	óvel		
Tipo do C	radita	s/Ano Mês rência Cob	/Ano rança Cobra		celas otal 1	Va Bônus	lor Crédito	Situação
	W	ímero da	istórico das Número		amento do Imo	óvel		

# Segunda Via Cancelada por Retificação CAGEPA



## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade					
<b>#</b>	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, SUPRIMIDO.  O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.					
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.					
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.					
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicia do sistema.					
<b>%</b>	Utilize este botão para gerar o <b>Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel</b> .					

### Referências

**Pesquisar Imóvel** 

**Consultar Imóvel** 

**Manter Imóvel** 

### **Termos Principais**

**Imóvel** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico\_do\_faturamento&rev=1521721278

Last update: 22/03/2018 12:21

