



# Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan &gt; Atendimento ao Públíco &gt; Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RADS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------



## Dados do Imóvel

Imóvel:\*

1420987



130.002.170.0153.000



Situação de Água:

CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADO

## Histórico das Contas do Imóvel

## Não Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
04/2017	11/04/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
03/2017	11/03/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
05/2013	15/05/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
04/2013	15/04/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
03/2013	15/03/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
02/2013	15/02/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
01/2013	15/01/2013	n nn	27 18	n nn	n nn	n nn	27 18	NOR

## Cálculo Acréscimo das Contas

## Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
02/2017	11/02/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
01/2017	09/01/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
12/2016	09/12/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
11/2016	09/11/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
10/2016	09/10/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
09/2016	09/09/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
08/2016	09/08/2016	n nn	37 70	n nn	n nn	n nn	37 70	NOR

## Cálculo Acréscimo das Contas

## Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Año Referência	Mês/Año Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
MULTA P/IMPONTUALIDADE	04/2007	04/2007	1	1		0,93	NOR
ATUALIZACAO MONETARIA	04/2007	05/2007	1	1		0,12	NOR
JUROS DE MORA	04/2007	05/2007	1	1		0,47	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	03/2007	06/2007	1	1		0,92	NOR

## Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Año Referência	Mês/Año Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

## Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão			Vencimento	Valor da Guia



Voltar Avançar

Cancelar



**Observação:** Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em  para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado [AQUI](#).

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

#### **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Histórico das Contas do Imóvel:**

- O campo **Mês/Ano** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2<sup>a</sup> via da conta.

- O campo **Débitos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta** referente ao Mês/Ano selecionado. Para a **CAERN**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo [AQUI](#).

- O campo **Créditos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao Mês/Ano selecionado.

- **Histórico dos Débitos a Cobrar:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

- **Histórico dos Créditos a Realizar:**

- O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

- **Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:**

- O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

- Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Na coluna referente à situação, informe o **PCR (Primeiro Campo do Registro)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;

- Cliente Usuário;

- Número do Hidrômetro; e

- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

- Tipo do Corte;

- Motivo do Corte;

- Data do Corte; e

- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;

- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;

- Setor Comercial;

- Quadra;

- Lote;

- Descrição da Situação da Ligação de Água;

- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade [Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas](#).

# Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel								
Inscrição do Imóvel: 145.008.005.0065.000 Matrícula: 1703330				Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: FACTIVEL				
Mês/Ano	Vencimento	Histórico das Contas do Imóvel						
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total	
09/2014	18/09/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
08/2014	18/08/2014	28,07	0,00	1,50	0,00	0,00	29,57	NOR
07/2014	18/07/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
05/2014	18/05/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
----- Histórico -----								
06/2014	18/06/2014	28,07	0,00	1,12	0,00	0,00	29,19	NOR
04/2014	18/04/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
03/2014	18/03/2014	28,07	0,00	2,33	0,00	0,00	30,40	NOR
02/2014	18/02/2014	28,07	0,00	2,92	0,00	0,00	30,99	NOR
01/2014	18/01/2014	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
12/2013	18/12/2013	25,24	0,00	2,81	0,00	0,00	28,05	NOR
11/2013	18/11/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
10/2013	18/10/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
09/2013	18/09/2013	25,24	0,00	0,52	0,00	0,00	25,76	NOR
08/2013	18/08/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
07/2013	18/07/2013	25,24	0,00	2,31	0,00	0,00	27,55	NOR
06/2013	18/06/2013	25,24	0,00	0,72	0,00	0,00	25,96	NOR
05/2013	18/05/2013	25,24	0,00	0,88	0,00	0,00	26,12	NOR
04/2013	18/04/2013	36,48	0,00	0,00	0,00	0,00	36,48	NOR
03/2013	18/03/2013	33,67	0,00	1,69	0,00	0,00	35,36	NOR
02/2013	18/02/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
01/2013	18/01/2013	30,86	0,00	0,99	0,00	0,00	31,85	NOR
12/2012	18/12/2012	28,05	0,00	2,24	0,00	0,00	30,29	NOR
11/2012	18/11/2012	49,28	0,00	0,86	0,00	0,00	50,14	NOR
10/2012	18/10/2012	67,19	0,00	0,00	0,00	0,00	67,19	NOR
09/2012	18/09/2012	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR

## Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <b>SUPRIMIDO</b> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para gerar o <b>Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel</b> .

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico\\_do\\_faturamento&rev=1500405861](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1500405861)



Last update: **31/08/2017 01:11**