

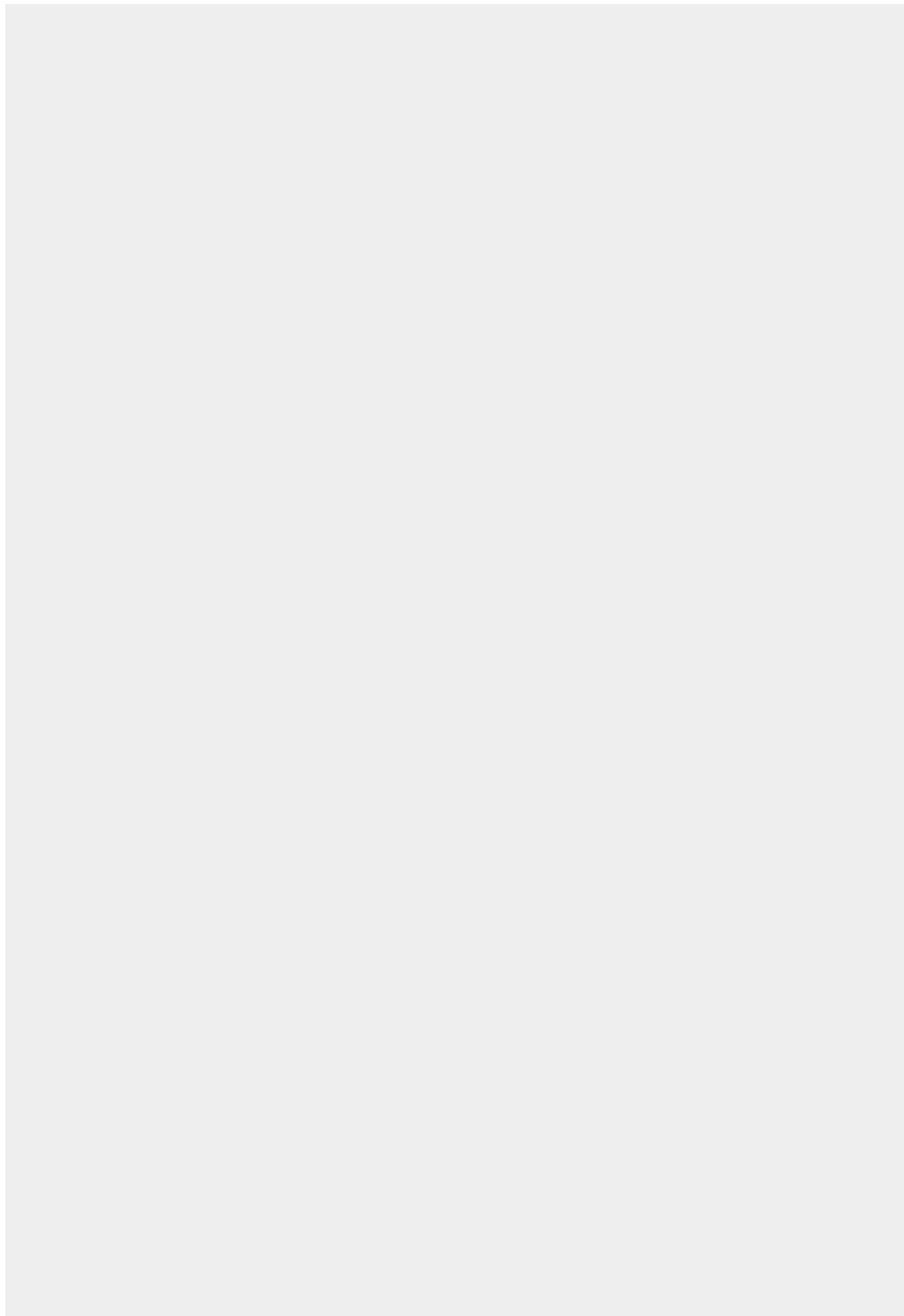


Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imóvel

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAMOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

1420987

130.002.170.0153.000

Situação de Água: CORTADO

Situação de Esgoto: LIGADO

Histórico das Contas do Imóvel

Não Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
04/2017	11/04/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
03/2017	11/03/2017	0,00	41,27	0,00	0,00	0,00	41,27	NOR
05/2013	15/05/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
04/2013	15/04/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
03/2013	15/03/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
02/2013	15/02/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR
01/2013	15/01/2013	0,00	27,18	0,00	0,00	0,00	27,18	NOR

Baixadas

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	
02/2017	11/02/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
01/2017	09/01/2017	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
12/2016	09/12/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
11/2016	09/11/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
10/2016	09/10/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
09/2016	09/09/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR
08/2016	09/08/2016	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	37,70	NOR

Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
MULTA P/IMPONTUALIDADE	04/2007	04/2007	1	1		0,93	NOR
ATUALIZACAO MONETARIA	04/2007	05/2007	1	1		0,12	NOR
JUROS DE MORA	04/2007	05/2007	1	1		0,47	NOR
MULTA P/IMPONTUALIDADE	03/2007	06/2007	1	1		0,92	NOR

Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel


Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia
----------------	---------------------	---------------------------	---------	------------	---------------

Voltar
Avançar

Cancelar

Observação: Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em  para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado **AQUI**.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.


Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

- **Histórico das Contas do Imóvel:**
 - O campo *Mês/Ano* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
 - O campo *Débitos* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado. Para a **CAERN**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo **AQUI**.
 - O campo *Créditos* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao *Mês/Ano* selecionado.
- **Histórico dos Débitos a Cobrar:**
 - O campo *Tipo do Débito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.
- **Histórico dos Créditos a Realizar:**
 - O campo *Tipo do Crédito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.
- **Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:**
 - O campo *Tipo do Débito* é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.
 - Ao clicar no **link Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Na coluna referente à situação, informe o **PCR (Primeiro Campo do Registro)** caso a conta esteja


na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

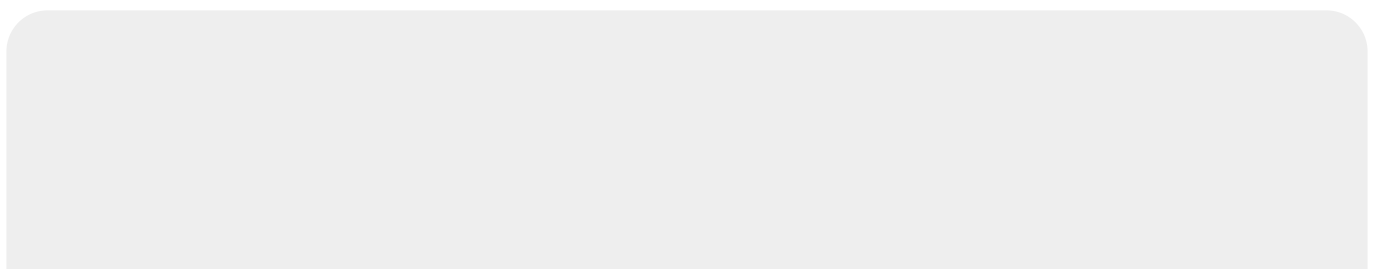
- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel


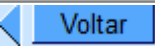
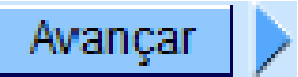


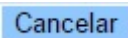

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel	
Inscrição do Imóvel: 145.008.005.0065.000	Situação de Água: LIGADO
Matricula: 1703330	Situação de Esgoto: FACTIVEL

Histórico das Contas do Imóvel								
Mês/Ano	Vencimento	Valores das Contas					Total	Situação
		Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos		
09/2014	18/09/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
08/2014	18/08/2014	28,07	0,00	1,50	0,00	0,00	29,57	NOR
07/2014	18/07/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
05/2014	18/05/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
----- Histórico -----								
06/2014	18/06/2014	28,07	0,00	1,12	0,00	0,00	29,19	NOR
04/2014	18/04/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
03/2014	18/03/2014	28,07	0,00	2,33	0,00	0,00	30,40	NOR
02/2014	18/02/2014	28,07	0,00	2,92	0,00	0,00	30,99	NOR
01/2014	18/01/2014	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
12/2013	18/12/2013	25,24	0,00	2,81	0,00	0,00	28,05	NOR
11/2013	18/11/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
10/2013	18/10/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
09/2013	18/09/2013	25,24	0,00	0,52	0,00	0,00	25,76	NOR
08/2013	18/08/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
07/2013	18/07/2013	25,24	0,00	2,31	0,00	0,00	27,55	NOR
06/2013	18/06/2013	25,24	0,00	0,72	0,00	0,00	25,96	NOR
05/2013	18/05/2013	25,24	0,00	0,88	0,00	0,00	26,12	NOR
04/2013	18/04/2013	36,48	0,00	0,00	0,00	0,00	36,48	NOR
03/2013	18/03/2013	33,67	0,00	1,69	0,00	0,00	35,36	NOR
02/2013	18/02/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
01/2013	18/01/2013	30,86	0,00	0,99	0,00	0,00	31,85	NOR
12/2012	18/12/2012	28,05	0,00	2,24	0,00	0,00	30,29	NOR
11/2012	18/11/2012	49,28	0,00	0,86	0,00	0,00	50,14	NOR
10/2012	18/10/2012	67,19	0,00	0,00	0,00	0,00	67,19	NOR
09/2012	18/09/2012	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <i>SUPRIMIDO</i> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1493231617

Last update: **31/08/2017 01:11**

