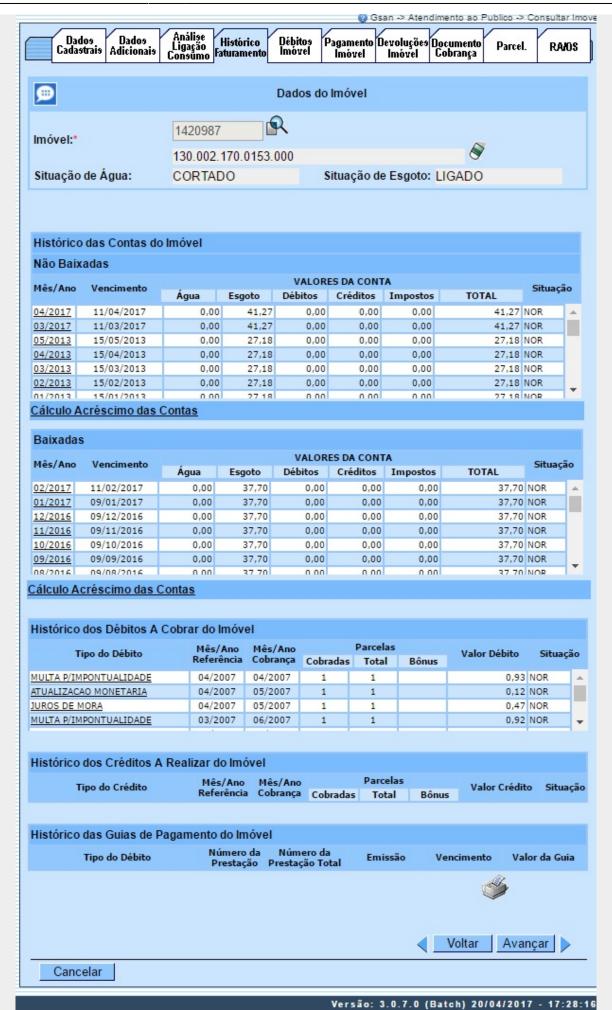


Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade Consultar Imóvel e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo:

nformamos que os c	formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.				
formações de clien	tes.		•		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09



Observação: Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos guadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado **AQUI**.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

• Histórico das Contas do Imóvel:

- O campo Mês/Ano é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Conta referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta.
- O campo Débitos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos Cobrados de uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado. Para a CAERN, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo AQUI.
- O campo Créditos é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos Realizados uma Conta referente ao Mês/Ano selecionado.

• Histórico dos Débitos a Cobrar:

 O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Débitos a Cobrar referente ao débito selecionado.

• Histórico dos Créditos a Realizar:

 O campo Tipo do Crédito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Créditos a Realizar referente ao crédito selecionado.

Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:

- O campo Tipo do Débito é apresentado com um link que, ao ser acionado, apresenta a tela Consultar Guias de Pagamento referente ao débito selecionado.
- Ao clicar no link Cálculo Acréscimo das Contas o sistema visualiza a funcionalidade Cálculo Acréscimo das Contas, pertencente ao processo de Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade.

Na coluna referente à situação, informe o PCR (Primeiro Campo do Registro caso a conta esteja

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09

na situação de revisão e o seu motivo seja CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO.

que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário:
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na Situação de Cortado, o sistema apresenta um Hint

- · Tipo do Corte;
- · Motivo do Corte;
- Data do Corte: e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial:
 - Quadra;
 - Lote:
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade Consultar Contas do Imóvel (chamada pela funcionalidade Consultar Imóvel, nas abas de Histórico do Faturamento e Débitos do Imóvel), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

		o do Imóvel: a: 1703330	145.008.005.00	65.000	Situação Situação	de Água: LIGA de Esgoto: FACT		
			Histório	o das Contas	do Imóvel			
Mês/Ano	Vencimento				das Contas			Situação
		Agua	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total	
09/2014	18/09/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
08/2014	18/08/2014	28,07	0,00	1,50	0,00	0,00	29,57	NOR
07/2014	18/07/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
05/2014	18/05/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
				Histórico				
06/2014	18/06/2014	28,07	0,00	1,12	0,00	0,00	29,19	NOR
04/2014	18/04/2014	28,07	0,00	0,00	0,00	0,00	28,07	NOR
03/2014	18/03/2014	28,07	0,00	2,33	0,00	0,00	30,40	NOR
02/2014	18/02/2014	28,07	0,00	2,92	0,00	0,00	30,99	NOR
01/2014	18/01/2014	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
12/2013	18/12/2013	25,24	0,00	2,81	0,00	0,00	28,05	NOR
11/2013	18/11/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
10/2013	18/10/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
09/2013	18/09/2013	25,24	0,00	0,52	0,00	0,00	25,76	NOR
08/2013	18/08/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
07/2013	18/07/2013	25,24	0,00	2,31	0,00	0,00	27,55	NOR
06/2013	18/06/2013	25,24	0,00	0,72	0,00	0,00	25,96	NOR
05/2013	18/05/2013	25,24	0,00	0,88	0,00	0,00	26,12	NOR
04/2013	18/04/2013	36,48	0,00	0,00	0,00	0,00	36,48	NOR
03/2013	18/03/2013	33,67	0,00	1,69	0,00	0,00	35,36	NOR
02/2013	18/02/2013	25,24	0,00	0,00	0,00	0,00	25,24	NOR
01/2013	18/01/2013	30,86	0,00	0,99	0,00	0,00	31,85	NOR
12/2012	18/12/2012	28,05	0,00	2,24	0,00	0,00	30,29	NOR
11/2012	18/11/2012	49,28	0,00	0,86	0,00	0,00	50,14	NOR
10/2012	18/10/2012	67,19	0,00	0,00	0,00	0,00	67,19	NOR

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
#	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, <i>SUPRIMIDO</i> . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:09

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
%	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Termos Principais

Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento&rev=1493231617

Last update: **31/08/2017 01:11**

