



Consultar Imóvel - Aba Histórico Faturamento

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta o histórico do faturamento para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo [AQUI](#).

Além disso, a tela da **CAGEPA** é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS																																																																																																																																																
<h3 style="margin: 0;">Dados do Imóvel</h3> <p>Imóvel:* <input type="text" value="7692293"/>  307.015.421.0370.000 </p> <p>Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: POTENCIAL</p> <p>Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO</p> <p><input type="checkbox"/> Incluir Registros Legados</p>																																																																																																																																																										
<h3 style="margin: 0;">Histórico das Contas do Imóvel</h3> <p>Não Baixadas</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Mês/Ano</th> <th style="width: 20%;">Vencimento</th> <th style="width: 15%;">Água</th> <th style="width: 15%;">Esgoto</th> <th style="width: 15%;">Débitos</th> <th style="width: 15%;">Créditos</th> <th style="width: 15%;">Impostos</th> <th style="width: 15%;">TOTAL</th> <th style="width: 10%;">Situação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>12/2012</td><td>23/12/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>26,26</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>26,26</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>11/2012</td><td>23/11/2012</td><td>38,83</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>38,83</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>10/2012</td><td>10/05/2012</td><td>38,83</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>38,83</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>09/2012</td><td>10/05/2012</td><td>38,83</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>38,83</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>08/2012</td><td>10/05/2012</td><td>53,53</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>53,53</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>07/2012</td><td>10/05/2012</td><td>127,73</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>127,73</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>06/2012</td><td>10/05/2012</td><td>26,26</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>26,26</td><td>NOR</td></tr> </tbody> </table> <p>Cálculo Acréscimo das Contas Legenda: Contas em revisão ▾ Contas Prescritas Contas em cobrança judicial</p> <p>Baixadas</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Mês/Ano</th> <th style="width: 20%;">Vencimento</th> <th style="width: 15%;">Água</th> <th style="width: 15%;">Esgoto</th> <th style="width: 15%;">Débitos</th> <th style="width: 15%;">Créditos</th> <th style="width: 15%;">Impostos</th> <th style="width: 15%;">TOTAL</th> <th style="width: 10%;">Situação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>12/2012</td><td>23/12/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>11/2012</td><td>23/11/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>10/2012</td><td>10/05/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>09/2012</td><td>10/05/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>08/2012</td><td>10/05/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>07/2012</td><td>10/05/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>06/2012</td><td>10/05/2012</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>NOR</td></tr> </tbody> </table>											Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação	12/2012	23/12/2012	0,00	0,00	26,26	0,00	0,00	26,26	NOR	11/2012	23/11/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR	10/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR	09/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR	08/2012	10/05/2012	53,53	0,00	0,00	0,00	0,00	53,53	NOR	07/2012	10/05/2012	127,73	0,00	0,00	0,00	0,00	127,73	NOR	06/2012	10/05/2012	26,26	0,00	0,00	0,00	0,00	26,26	NOR	Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação	12/2012	23/12/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	11/2012	23/11/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	10/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	09/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	08/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	07/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR	06/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação																																																																																																																																																		
12/2012	23/12/2012	0,00	0,00	26,26	0,00	0,00	26,26	NOR																																																																																																																																																		
11/2012	23/11/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR																																																																																																																																																		
10/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR																																																																																																																																																		
09/2012	10/05/2012	38,83	0,00	0,00	0,00	0,00	38,83	NOR																																																																																																																																																		
08/2012	10/05/2012	53,53	0,00	0,00	0,00	0,00	53,53	NOR																																																																																																																																																		
07/2012	10/05/2012	127,73	0,00	0,00	0,00	0,00	127,73	NOR																																																																																																																																																		
06/2012	10/05/2012	26,26	0,00	0,00	0,00	0,00	26,26	NOR																																																																																																																																																		
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação																																																																																																																																																		
12/2012	23/12/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
11/2012	23/11/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
10/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
09/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
08/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
07/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
06/2012	10/05/2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NOR																																																																																																																																																		
<h3 style="margin: 0;">Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Tipo do Débito</th> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Mês/Ano Referência</th> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Mês/Ano Cobrança</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">Parcelas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Valor Débito</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Situação</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Cobradas</th> <th style="width: 10%;">Total</th> <th style="width: 10%;">Bônus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>RAMAL DE AGUA</td><td>10/2008</td><td>10/2008</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>55,06</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>JUROS DE MORA</td><td>10/2008</td><td>11/2008</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>0,56</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>ATUALIZACAO MONETARIA</td><td>10/2008</td><td>11/2008</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>0,28</td><td>NOR</td></tr> <tr><td>MULTA P/IMPONTUALIDADE</td><td>10/2008</td><td>11/2008</td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1,13</td><td>NOR</td></tr> </tbody> </table>											Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação	Cobradas	Total	Bônus	RAMAL DE AGUA	10/2008	10/2008	2	2		55,06	NOR	JUROS DE MORA	10/2008	11/2008	1	1		0,56	NOR	ATUALIZACAO MONETARIA	10/2008	11/2008	1	1		0,28	NOR	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2008	11/2008	1	1		1,13	NOR																																																																																																					
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação																																																																																																																																																			
			Cobradas	Total	Bônus																																																																																																																																																					
RAMAL DE AGUA	10/2008	10/2008	2	2		55,06	NOR																																																																																																																																																			
JUROS DE MORA	10/2008	11/2008	1	1		0,56	NOR																																																																																																																																																			
ATUALIZACAO MONETARIA	10/2008	11/2008	1	1		0,28	NOR																																																																																																																																																			
MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2008	11/2008	1	1		1,13	NOR																																																																																																																																																			
<h3 style="margin: 0;">Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Tipo do Crédito</th> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Mês/Ano Referência</th> <th rowspan="2" style="width: 20%;">Mês/Ano Cobrança</th> <th colspan="3" style="width: 30%;">Parcelas</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Valor Crédito</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">Situação</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Cobradas</th> <th style="width: 10%;">Total</th> <th style="width: 10%;">Bônus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>											Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação	Cobradas	Total	Bônus																																																																																																																																					
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação																																																																																																																																																			
			Cobradas	Total	Bônus																																																																																																																																																					
<h3 style="margin: 0;">Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel</h3> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Número da Guia</th> <th style="width: 20%;">Tipo do Débito</th> <th style="width: 20%;">Número da Prestação</th> <th style="width: 20%;">Número da Prestação Total</th> <th style="width: 10%;">Emissão</th> <th style="width: 10%;">Vencimento</th> <th style="width: 10%;">Valor da Guia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">  Voltar Avançar  </p> <p>Cancelar</p>											Número da Guia	Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia																																																																																																																																									
Número da Guia	Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia																																																																																																																																																				

Observação: Informe o campo obrigatório **Imóvel** ou clique em  para **pesquisar os dados do imóvel**. Feito isso, as informações sobre o histórico de faturamento do imóvel selecionado são exibidas nos quadros.

Ao clicar no botão , o sistema gera o **Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel**, conforme modelo visualizado [AQUI](#).

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1. **Dados cadastrais**

2. **Dados adicionais**

3. **Análise Ligação Consumo**

4. **Histórico do faturamento**

5. **Débitos do imóvel**

6. **Pagamento Imóvel**

7. **Devoluções Imóvel**

8. **Documento Cobrança**

9. **Parcelamentos efetuados**

10. **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis em cada uma.

Algumas informações são apresentadas com um *link* que, ao ser acionado, apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação.

1. **Histórico das Contas do Imóvel:**

1. O campo **Mês/Ano** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao Mês/Ano selecionado, inclusive podendo ser emitida uma 2ª via da conta. Para a **CAGEPA**, caso a situação da conta corresponda a *cancelada por retificação*, sua segunda via é impressa sem código de barras, e com a mensagem do seu cancelamento, conforme modelo [AQUI](#). A permissão para retificar contas é liberada [AQUI](#).

1. **Mês/Ano** também apresenta diferentes cores. As descrições das cores nas contas identificam determinadas situações (contas em revisão e contas prescritas). Desse modo, as cores **vermelhas** correspondem a contas em revisão; as cores **roxas** correspondem a contas em revisão que foram prescritas; e as **laranjas** são cores em revisão que estão em cobrança judicial. Para visualizar cada uma delas, basta passar o *mouse* sobre a coluna **Mês/Ano**.

O campo **Débitos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos Cobrados de uma Conta** referente ao Mês/Ano selecionado. Para a **CAERN** e **DESO**, a funcionalidade é acessada com o acréscimo de um botão para a memória de cálculo dos acréscimos, conforme modelo [AQUI](#).

O campo **Créditos** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos Realizados uma Conta** referente ao Mês/Ano selecionado.

2. **Histórico dos Débitos a Cobrar:**

1. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.

3. **Histórico dos Créditos a Realizar:**

1. O campo **Tipo do Crédito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Créditos a Realizar** referente ao crédito selecionado.

4. **Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel:**

1. O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.

2. Ao clicar no *link* **Cálculo Acréscimo das Contas** o sistema visualiza a funcionalidade **Cálculo Acréscimo das Contas**, pertencente ao processo de **Memória de Cálculo dos Acréscimos por Impontualidade**.

Na coluna referente à situação, informe o **PCR (Primeiro Campo do Registro** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.



O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint* que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:

- Localidade;
- Setor Comercial;
- Quadra;
- Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Foi criado um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por essa funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis. Alterada a funcionalidade **Consultar Contas do Imóvel** (chamada pela funcionalidade **Consultar Imóvel**, nas abas de **Histórico do Faturamento** e **Débitos do Imóvel**), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, e os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso. Ao se clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, serão exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores, alterados através da execução da funcionalidade **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**.

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel

Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel								
Inscrição do Imóvel: 170.021.625.0058.					Situação de Água: SUPRIMIDO			
Matricula: 555314					Situação de Esgoto: POTENCIAL			

Histórico das Contas do Imóvel										
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Total	Situação		
01/2011	26/01/2011	0,00	0,00	12,40	0,00	0,00	12,40	NOR		
----- Histórico -----										
09/1999	24/09/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN		
08/1999	23/08/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN		
07/1999	26/07/1999	9,25	0,00	12,90	0,00	0,00	22,15	CAN		
06/1999	22/06/1999	9,25	0,00	3,34	0,00	0,00	12,59	CAN		
Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel										
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Cobradas	Parcelas		Valor Débito	Situação			
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5	Total	Bônus	28,40	NOR			
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4	8		76,48	NOR			
Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel										
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Cobradas	Parcelas		Valor Crédito	Situação			
----- Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel -----										
Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia					

**Segunda Via Cancelada por Retificação
CAGEPA**

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE JOAO PESSOA PB 58015-570
 CNPJ: 09.123.654/0001-87 - ISNC.ESTADUAL N° 160572029
 Informações e/ou Reclamações - Ligue 115

SEGUNDA VIA

Nº Documento: 20131127

ESCRITÓRIO

JOAO PESSOA

MATRÍCULA
00000002.7CLIENTE
MARIA

DE OLIVEIRA

CPF/CNPJ:

VENCIMENTO
06/12/2013

INSCRIÇÃO

001.084.380.0965.000

ENDERECO DO IMÓVEL

RUA NEREIDE B DOS ANJOS MARTINS,

- VL - MANGABEIRA JOAO PESSOA PB 58057-

FATURA

11/2013

RESPONSÁVEL

ENDEREÇO PARA ENTREGA

ÁGUA

ESGOTO

LIGADO

LIGADA

ÚLTIMOS CONSUMOS

10/2013 - 09/2013 -

LEITURA
ANTERIOR ATUALCONSUMO
(M³) DIAS CONSUMO/DIA
(M³)

08/2013 - 07/2013 -

10

06/2013 - 05/2013 -

NºHm:

ECONOMIAS CONS. POR ECONOMIA COD. AUXILIAR

1 10 4

Descrição dos serviços e tarifas**Consumo por faixa****Valor R\$**

AGUA			
RESIDENCIAL 001 UNIDADE			
CONSUMO DE AGUA		10 M3	22,54
ESGOTO			
RESIDENCIAL 001 UNIDADE			
CONSUMO DE ESGOTO		10 M3	18,03
ACRESCIMO(S) MES(ES) ANT.	09/2013 08/2013		0,46
JUROS DE MORA	09/2013 08/2013		0,31
Valor aproximado dos tributos PIS e COFINS, Lei 12.741 de 2012. R\$ 3,75			
TOTAL	R\$		41,34

SR. USUÁRIO: EM 31/01/2018, REGISTRAMOS QUE V.SA. ESTAVA EM DÉBITO.

COMPAREÇA AOS POSTOS DE ATENDIMENTO PARA REGULARIZAR.

CASO TENHA PAGO APÓS A DATA INDICADA, DESCONSIDERE.

INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO 10/2013

(Decreto nº 5.440 e Portaria nº 2.914)

Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio	Parâmetro	Vl. Médio
Turbidez		Cor Aparente		Bact. Heterotróficas		Colif.Totais	
Cloro(mg/L)		P.H.		Colif.Termotolerantes			

VIA CLIENTE

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Emitido por: 9999

Emitido em: 22/03/2018

MATRÍCULA
00000002.7INSCRIÇÃO
001.084.380.0965.000FATURA
11/2013NÃO RECEBER APÓS
18/01/2113

VENCIMENTO

06/12/2013

VALOR R\$

41,34

GRUPO: 185

FIRMA: 2

VIA CAGEPA

***** CANCELADA POR RETIFICAÇÃO *******AUTENTICAÇÃO MECÂNICA**

Aba Histórico do Faturamento CAGEPA

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
Dados do Imóvel									
<p>Imóvel:* <input type="text" value="705956"/> </p> <p>Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL</p> <p>Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO</p> <p style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 5px;"><u>CORTE EM ANDAMENTO</u></p> <p style="color: red; font-weight: bold; margin-top: 10px;"><u>IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS</u></p> <p><input type="checkbox"/> Incluir Registros Legados</p>									
Histórico das Contas do Imóvel									
Não Baixadas									
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação	
06/2019	28/06/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
05/2019	28/05/2019	37,91	0,00	372,41	0,00	0,00	410,32	NOR	
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NOR	
Cálculo Acréscimo das Contas									
Baixadas									
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	TOTAL	Situação	
Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel									
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação		
SANCAO RELIG RESIDENCIAL	04/2018	05/2018	Cobradas	Total	Bônus	300,98	NOR		
RELIGACAO RESIDENCIAL	04/2018	05/2018	1	1		60,95	NOR		
SANCAO RELIG RESIDENCIAL	04/2019	05/2019	1	1		309,70	NOR		
RELIGACAO RESIDENCIAL	04/2019	05/2019	1	1		62,71	NOR		
Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel									
Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação		
Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel									
Número da Guia	Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia			
Voltar Avançar									
<input type="button" value="Cancelar"/>									

Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox Incluir Registros Legados*, o quadro **Valores da Conta** traz todas as contas do imóvel, independente dos usuários vinculados.

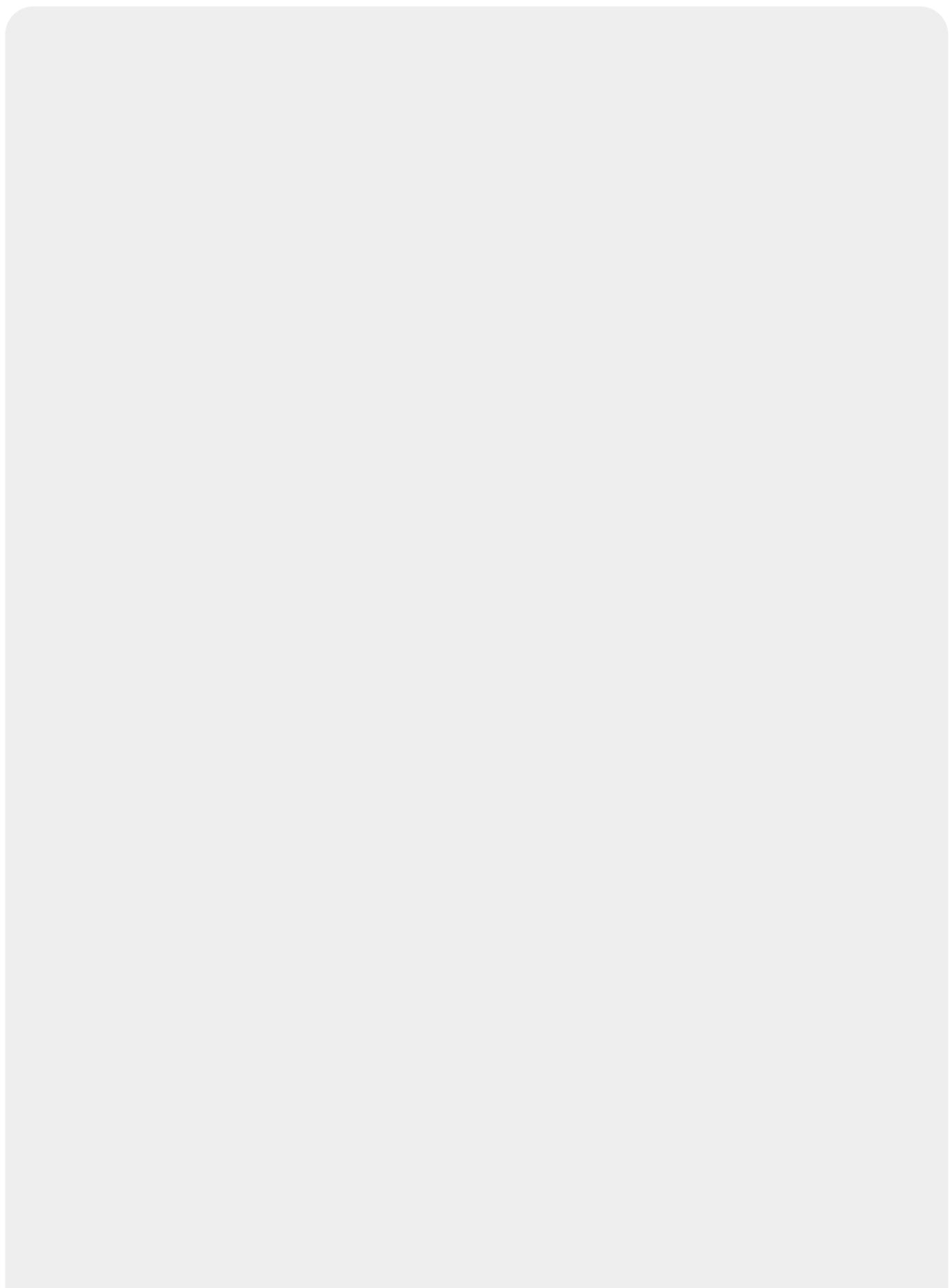
Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN
Fechar			

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Histórico do Faturamento - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FÍSICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	
Fechar									

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
 Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO CAGEPA 115				VIA CAGEPA
				CORTE FISICO
				43604463
				SEQUENCIAL
Nome/Endereço JM CONST : RUA PROJE				
AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-				
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matricula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000	Data da Emissão 15/07/2019	
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL		
DADOS DO CORTE				
<input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		Executor <input type="text"/> Data <input type="text"/> Hora		
DADOS DO HIDROMETRO				
Número A12N126717	Leitura		Localização INL	
MOTIVO DA NAO EXECUCAO DO CORTE				
<input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NAO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NAO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NAO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE		
ANOTACOES:				
ASSINATURA DO CLIENTE		/ /	: DATA	: HORA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570		VIA DO CLIENTE CORTE FISICO 43604463
		Data de Emissão: 15/07/2019
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
OUTROS MESES EM DÉBITO:		838,43
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Endereço: RUA PROJETADA	- JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-	
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0		
		

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para obter informações mais detalhadas acerca da situação da ligação de água. Ele só será apresentado em determinadas situações como, por exemplo, SUPRIMIDO . O <i>Hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
 Voltar	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
 Avançar	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
 Cancelar	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para gerar o Relatório de Histórico de Faturamento do Imóvel .

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Histórico do Faturamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:historico_do_faturamento

Last update: **19/05/2020 18:00**