



Resumo Registro de Atendimento Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano](#).

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação

- Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem “Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado.

Verificar existência do cliente responsável

- Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema grava o valor do cliente tipo usuário.

A funcionalidade [Resumo Registro Atendimento Por Ano](#), apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade [Resumo Registro Atendimento Vários Anos](#), mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a “[Ferramenta OLAP](#)” fazer a exibição dos anos em separado.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo, clique no botão [ABRIR OLAP](#) para geração do resumo vários anos:

Gsan > Gerencial > Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Vários Anos

Gerencial OLAP

Seu navegador pode estar com o **Anti-popup** habilitado. Por favor, desbloqueie o Anti-popup para o GSAN ou clique no botão abaixo:

ABRIR OLAP

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Ao clicar no botão **ABRIR OLAP**, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão **Salvar**.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão **Selecionar arquivo...** para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão **Visualizar Relatorio**.

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxílio da ferramenta “**Ferramenta OLAP**”, basta clicar em **+Todos**, ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em **-Todos**, nos seguintes campos:

- Gerência Regional;
- Localidade;
- Tipo Solicitação;
- Solicitação Tipo Especificação;
- Ano/Mês.

Salvar Visão Relatorio: Carregar Visão Relatorio: Nenhum arquivo selecionado.

Resumo do Registro de Atendimento
Atualizado no primeiro dia do mes.

				Ano/Mês
Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação Tipo Especificação	Measures
+Todas	+Todas	+Todos	+Todos	Quantidade RAs Geradas 2.169.034 Quantidade RAs Pendentes no Prazo 151.567 Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo 441.781 Quantidade RAs Encerradas no Prazo 1.303.386 Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo 272.300

Slicer:

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

Salvar Visão Relatorio: Carregar Visão Relatorio: Nenhum arquivo selecionado.

Resumo do Registro de Atendimento
Atualizado no primeiro dia do mes.

				Ano/Mês
Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação Tipo Especificação	Measures
+Todas	+Todas	+Todos	+Todos	Quantidade RAs Geradas 2.169.034 Quantidade RAs Pendentes no Prazo 151.567 Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo 441.781 Quantidade RAs Encerradas no Prazo 1.303.386 Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo 272.300
				Ano/Mês -Todos 200705 200706 200707 200708 200709 200710 200711 200712 200801 200802 Quantidade RAs Geradas 2.169.034 12.231 17.650 22.220 24.614 21.365 23.564 20.640 18.290 19.445 19.227 Quantidade RAs Pendentes no Prazo 151.567 849 899 857 1.619 6.343 0 2.192 0 0 0 Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo 441.781 2.812 2.215 2.444 3.378 0 6.505 3.625 4.934 5.789 5.686 Quantidade RAs Encerradas no Prazo 1.303.386 7.164 11.496 14.515 16.086 12.896 14.593 12.885 11.143 11.855 11.977 Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo 272.300 1.406 3.040 4.404 3.531 2.126 2.466 1.938 2.213 1.801 1.564

Slicer:

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input type="button" value="ABRIR OLAP"/>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.
<input type="button" value="Salvar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em "xml".
<input type="button" value="Selecionar arquivo..."/>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.
<input type="button" value="Visualizar Relatorio"/>	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
<input type="button" value="+Todos"/>	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visualização expandida dos dados em vários níveis.
<input type="button" value="-Todos"/>	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos&rev=1444937632

Last update: **31/08/2017 01:11**