

## Resumo Registro de Atendimento Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação

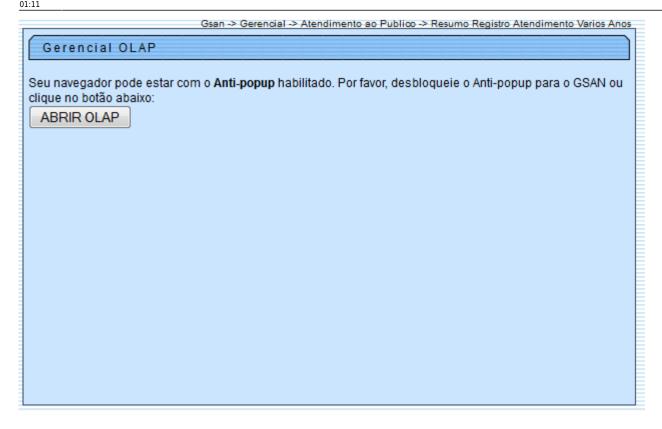
 Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem "Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado.

Verificar existência do cliente responsável

 Caso n\u00e3o exista cliente respons\u00e1vel para o im\u00f3vel, o sistema grava o valor do cliente tipo usu\u00e1rio.

A funcionalidade Resumo Registro Atendimento Por Ano, apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade Resumo Registro Atendimento Vários Anos, mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a "Ferramenta OLAP" fazer a exibição dos anos em separado.

Inicialmente, o sistema exibe a tela abaixo, clique no botão ABRIR OLAP para geração do resumo vários anos:



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.	

ABRIR OLAP , o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo Ao clicar no botão salvar a visão em "xml" quando clicado no botão

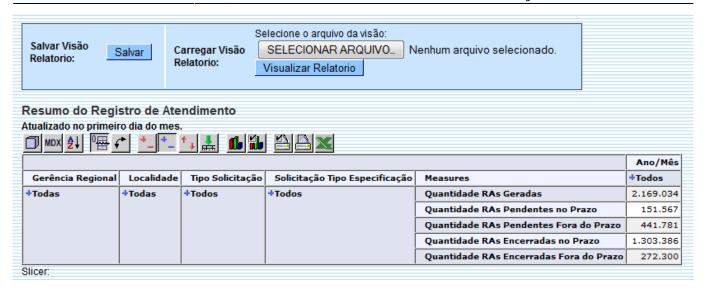
Selecionar arquivo... Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão para selecionar o Visualizar Relatorio arquivo desejado e, em seguida, clique no botão

A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxilio da ferramenta "Ferramenta OLAP", basta clicar em +Todos , ou para voltar à situação anterior (resumo), clique em -Todos , nos seguintes campos:

- Gerência Regional;
- Localidade:
- Tipo Solicitação;
- Solicitação Tipo Especificação;
- Ano/Mês.

Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/12/2025 00:06



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
ABRIR OLAP	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em "xml".
Selecionar arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.
Visualizar Relatorio	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
<b> +Todos</b>	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visuação expandida dos dados em vários níveis.
-Todos	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo\_registro\_atendimento\_varios\_anos&rev=1444937527

Last update: 31/08/2017 01:11

