

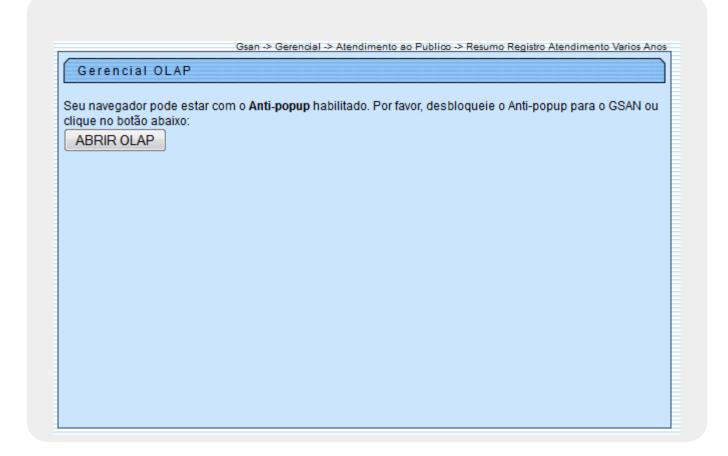
Resumo Registro de Atendimento Vários Anos

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema exibe a tela acima, clique no botão ABRIR OLAP para a geração do resumo vários anos. Feito isso, o sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

1

Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação:

1.

Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem *Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado*.

2

Verificar existência do cliente responsável:

1.

Ano/Mês.

Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema grava o valor do cliente tipo usuário.

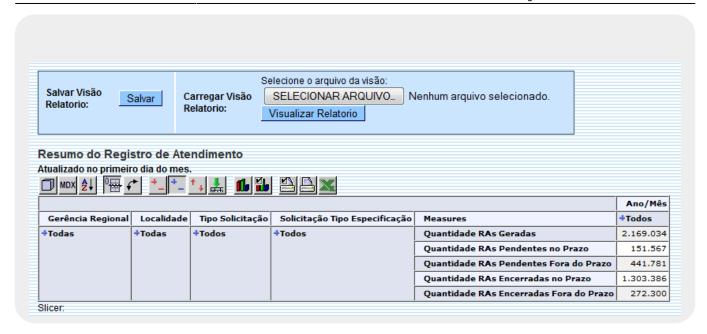
A funcionalidade **Resumo Registro Atendimento Por Ano**, apresenta os indicadores do ano em referência, enquanto a funcionalidade **Resumo Registro Atendimento Vários Anos**, mantém os dados referentes a vários anos, cabendo a **Ferramenta OLAP** fazer a exibição dos anos em separado.

Preenchimento dos Campos

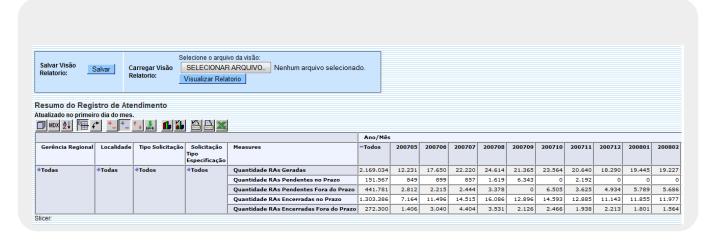
Campo Orientações para Preenchimento	
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

```
Ao clicar no botão ABRIR OLAP
                                  , o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo
salvar a visão em xml quando clicado no botão Salvar
                                                         Selecionar arquivo...
Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão
                                                                              para selecionar o
arquivo desejado e, em seguida, clique no botão Visualizar Relatorio
A planilha exibida, em resumo, pode ter a visualização expandida em vários níveis com o auxilio da
ferramenta Ferramenta OLAP, basta clicar em +Todos , ou para voltar à situação anterior
(resumo), clique em -Todos, nos seguintes campos:
1.
Gerência Regional;
2.
Localidade:
Tipo Solicitação;
Solicitação Tipo Especificação;
5.
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 20:47



Com a expansão das informações, a tabela pode exceder o tamanho da tela e, para ter a visão completa, clique na barra de rolagem horizontal/vertical.



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
ABRIR OLAP	Ao clicar neste botão, o sistema gera o resumo do registro de atendimento por vários anos.
Salvar	Ao clicar neste botão, o sistema permite salvar a visão dos dados gerados em xml .
Selecionar arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo visão gerado para exibição.

update: ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos 21:15

Botão	Descrição da Funcionalidade
Visualizar Relatorio	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os dados do arquivo visão selecionado.
 +Todos	Ao clicar neste hiperlink, o sistema permite a visuação expandida dos dados em vários níveis.
-Todos	Ao clicar neste hiperlink, o sistema retorna a posição inicial dos dados em exibição.

Referências

Gerar Resumo dos Registros de Atendimento

Termos Principais

Gerencial

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_varios_anos

Last update: 21/06/2021 21:15



Printed on 03/12/2025 20:47 https://www.gsan.com.br/