

GSAN > Gerencial > Atendimento Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano

Gerencial OLAP

Escolha um ano para a exibição do relatório ResumoRegistroAtendimento:

Ano:

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Ano	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Ao selecionar o “Ano”, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão **Salvar**.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão **Selecionar arquivo** para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão **Visualizar Relatorio**.

A planilha exibida, em resumo, e pode ter a visualização expandida com o auxilio da “[Ferramenta OLAP](#)”.

Para ter a visão completa da tabela, clique na barra de rolagem horizontal.

Resumo do Registro de Atendimento
Atualizado no primeiro dia do mês.

Salvar Visão Relatório: Carregar Visão Relatório: Nenhum arquivo selecionado.

Gerência Regional	Localidade	Tipo Solicitação	Solicitação	Measures	Ano/Mês												
					<input type="checkbox"/> Todos	201301	201302	201303	201304	201305	201306	201307	201308	201309	201310	201311	201312
*Todas	*Todas	*Todos	*Todos	Quantidade RAs Geradas	2.280.426	211.478	166.305	189.867	206.353	189.695	156.077	207.872	190.402	185.764	207.180	190.135	179.298
				Quantidade RAs Pendentes no Prazo	148.147	13.788	15.200	7.343	13.321	11.734	9.624	13.904	11.972	14.410	14.696	12.283	9.872
				Quantidade RAs Pendentes Fora do Prazo	279.350	23.661	20.431	26.796	22.392	21.194	20.856	22.256	23.302	23.409	24.779	25.003	25.271
				Quantidade RAs Encerradas no Prazo	1.504.653	142.011	107.731	128.145	137.694	128.210	101.367	140.908	121.922	120.810	136.035	123.480	116.340
				Quantidade RAs Encerradas Fora do Prazo	348.276	32.018	22.943	27.583	32.946	28.557	24.230	30.804	33.206	27.135	31.670	29.369	27.815

Slicer:

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerencial:resumo_registro_atendimento_por_ano&rev=1426013640

Last update: 31/08/2017 01:11

